

Avanza a buen ritmo la Nueva Historia Clínica

Muy pronto inicia la implementación nacional.

LEER MÁS



5 ejemplos de cómo mejorar la comunicación con los padres de familia en la consulta.

LEER MÁS



Muy pronto:
www.epssura.com/parasiempre
Contenidos especialmente desarrollados para miembros del Programa.

LEER MÁS



Dos objetivos: aumentar el porcentaje de tamizajes de VIH y ser más certeros en la marcación de pacientes con patologías o condiciones especiales.

LEER MÁS

Avanza a buen ritmo la nueva historia clínica



En el segundo semestre estará lista en todas las IPS de Antioquia y se iniciará **la capacitación e implementación en otras ciudades del país.**

En el momento en que se desarrolle el proceso en tu IPS, **ten presente que contarán con un plan que incluye, entre otros aspectos:**



El acompañamiento de un **equipo multidisciplinario** conformado por ingenieros, responsables de procesos y médicos.



El equipo de respaldo estará entre dos y cuatro días en tu IPS, hasta garantizar el **correcto manejo** y aprovechamiento de todos los beneficios de la nueva herramienta.



Se le dará una capacitación especial a un médico de tu IPS, denominado como **“pionero”**, encargado de facilitar toda la transición.



El “pionero” tendrá comunicación directa con una mesa de **ayuda telefónica** para canalizar las dudas que se puedan presentar.

Los médicos que ya disfrutaban la nueva aplicación resaltan sus beneficios por ser **amigable tecnológicamente** y por facilitar la interacción con los pacientes.

AIEPI también es buena comunicación

5 ejemplos sobre cómo mejorar la comunicación con los padres de familia en la consulta:

En vez de...

¿Recuerda cómo mezclar la SRO?

¿Debe amamantar a su niño?

¿Le ha puesto la pomada a su niño antes?

¿Sabe cómo darle más líquidos?

¿Se acordará de lavarse las manos?

Pregunta mejor

¿Cómo preparará las Soluciones de Rehidratación Oral o suero?

¿Cada cuánto debe amamantar a su niño?

¿En qué lugar del ojo va a aplicar la pomada?

¿Cuánto líquido más le va a dar cada vez que el niño tenga deposiciones diarreicas?

¿Por qué es importante que se lave las manos?



Recuerda que la buena comunicación con el padre de familia es un **aporte fundamental para el éxito del tratamiento**. Usa un lenguaje que la persona entienda, si es posible apóyate en fotografías y objetos.

AIEPI en el Aula Virtual incluye:

- Taller clínico
- Videos con documentos de apoyo
- Libro
- Lecturas recomendadas

[INGRESA AL AULA VIRTUAL](#)

Muy pronto:
www.epssura.com/parasiempre



Un micrositio aliado para sensibilizar y **educar a los pacientes** y familias que hacen parte del programa de cuidados paliativos de EPS SURA.

Esta nueva herramienta les permitirá a los afiliados acceder a:

- Artículos de interés
- Testimonios
- Guía de ayudas paliativas:** cuidados del paciente, qué hacer cuando un paciente fallece y manejo del duelo.



Las buenas noticias **continúan:**

- Una encuesta realizada a familiares de pacientes en la regional Antioquia señala que el 82 % de ellos considera, que el Programa mejoró la calidad de vida tanto de su familiar como de ellos mismos.
- Nos encontramos en etapa de aprendizaje del manejo de cuidados paliativos para pacientes pediátricos, con el objetivo de desarrollar un modelo de atención para esta población a través del programa Para Siempre.

Atentos con el VIH, sigue creciendo en el mundo



En EPS SURA se diagnosticaron 1.500 nuevos casos en el último año de un **total de 6.200 casos a nivel nacional.**

Contamos contigo y con tu IPS para para la detección temprana, tamizando principalmente en los pacientes de los siguientes grupos poblacionales:

- Embarazadas
- Con sospecha o diagnóstico de enfermedad de transmisión sexual
- Con diagnóstico confirmado de tuberculosis
- Con conductas de riesgo (consumo de drogas intravenosas, trabajadores sexuales y hombres que tienen relaciones sexuales con hombres).

En EPS SURA actualmente el 77 % de los pacientes ingresan en estadíos 1 y 2. En Colombia se detecta tempranamente el 64 % de los pacientes infectados.

3 tips para realizar una acertada marcación de pacientes



Realizar una correcta y oportuna marcación de los pacientes en el sistema es el **punto de partida para ofrecerles una atención diferenciada** acorde con su patología o condición de salud especial. En este proceso ten presente:

- 1. Estado presuntivo:** cuando se tienen sospechas.
- 2. Estado confirmado:** solo para resultados positivos de pruebas diagnósticas.
- 3. Estado anulado:** para revertir marcaciones por errores de diagnóstico o marcación.

Utilizando adecuadamente la herramienta evitaremos situaciones como: tener pacientes con patologías confirmadas, sin marcar en el sistema, es decir, sin aprovechar todo el plan que tenemos diseñado para ellos o por el contrario, pacientes marcados como confirmados sin tener realmente la condición.



De igual manera, debemos ser muy rigurosos en el uso **correcto de diagnósticos**, teniendo presente que el sistema automáticamente, al detectar que le hemos entregado un diagnóstico al paciente, procede a marcarlo.

Es así como la entrega de un diagnóstico erróneo o sin confirmar no solo le genera **traumatismo al afiliado**, sino que además interfiere en nuestros sistemas de análisis, planeación y asignación de recursos.