

EPS



**Informe 2°  
trimestre 2019**

## CARACTERIZACIÓN

### 1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA

EPS SURA, a nivel nacional, en junio de 2019 contaba con 3,387,408 afiliados, los cuales tuvieron la siguiente distribución sociodemográfica:

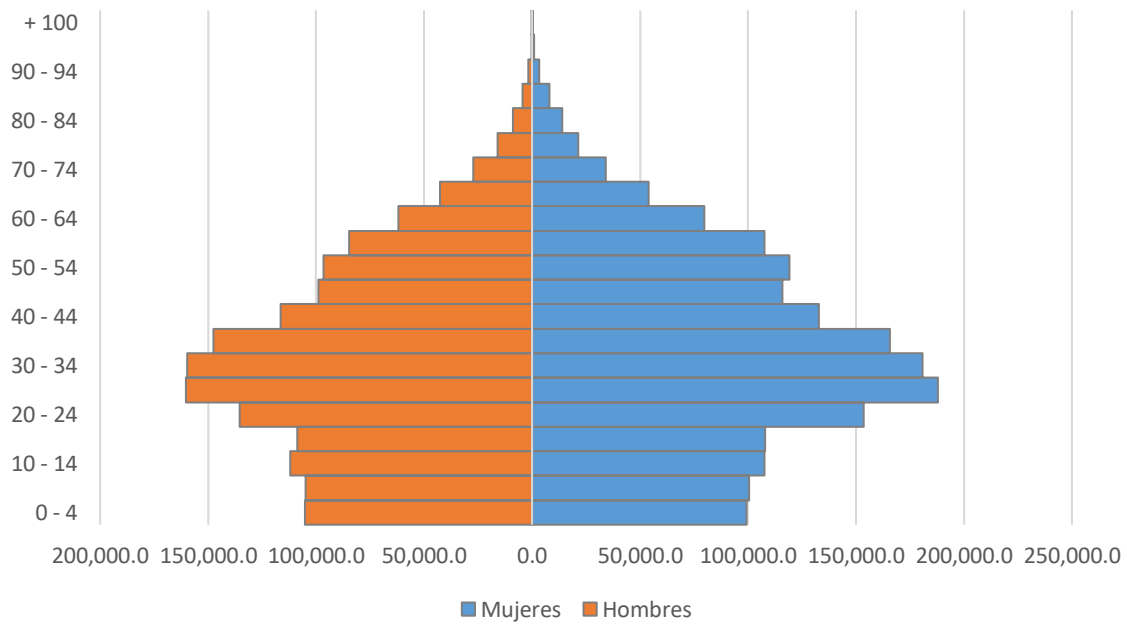


ILUSTRACIÓN 1. PIRÁMIDE POBLACIONAL EPS SURA JUNIO 2019

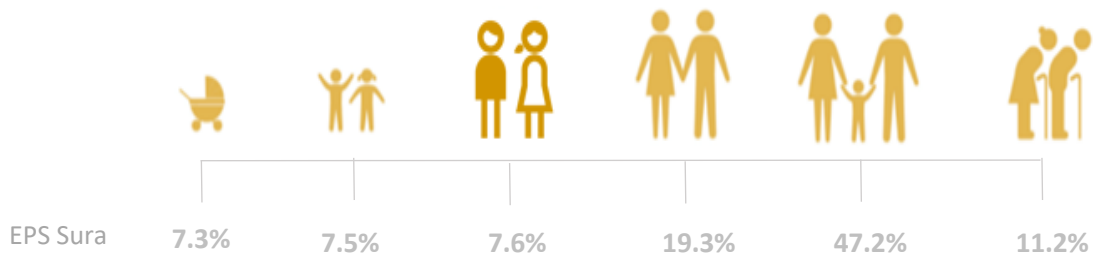


ILUSTRACIÓN 2. CURSO DE VIDA, EPS SURA JUNIO 2019

En EPS SURA el 53,3% de los afiliados son cotizantes y el 46,7% beneficiarios.

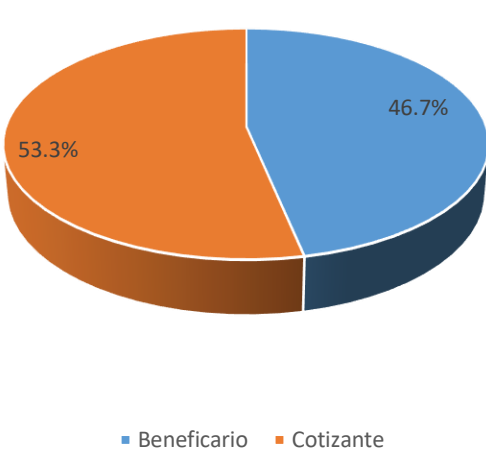


ILUSTRACIÓN 3. TIPO DE COTIZANTE, EPS SURA JUNIO 2019

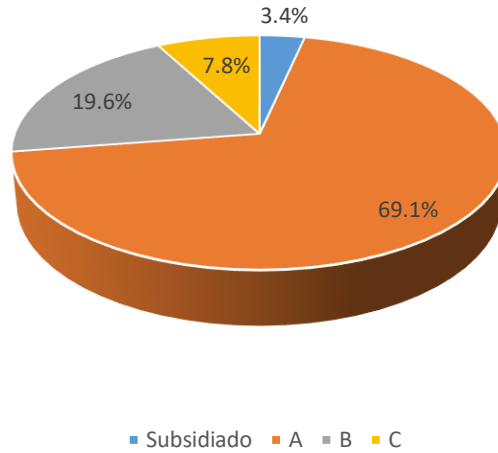


ILUSTRACIÓN 4. NIVEL DE INGRESOS, EPS SURA JUNIO 2019

## ESTADO DE SALUD – ÍNDICE DE SALUD

A continuación, se presentan los resultados del índice de salud para EPS SURA con corte a junio de 2019.

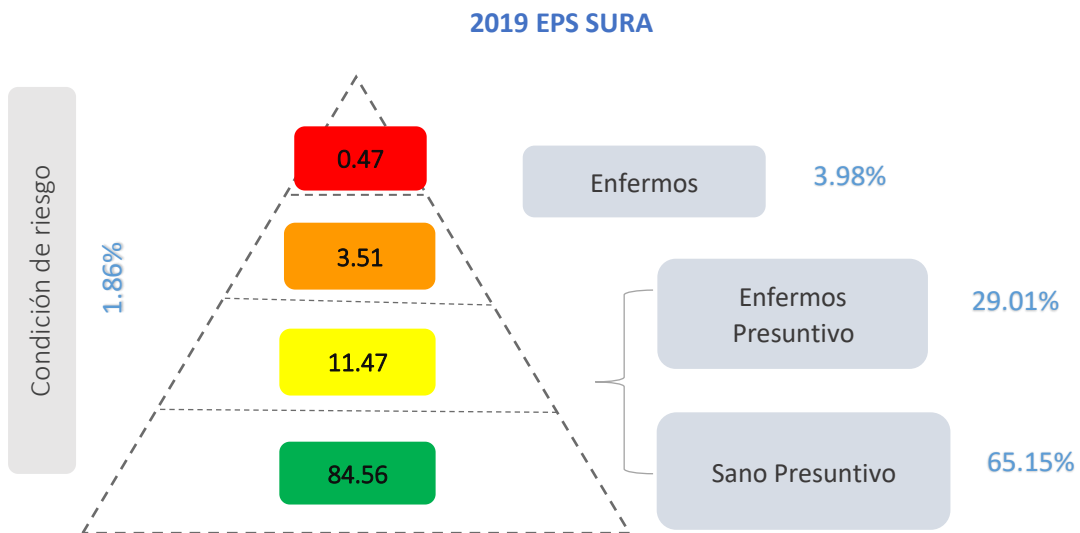


ILUSTRACIÓN 5. ÍNDICE DE SALUD EPS SURA

## CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL – CAPO

Indicadores priorizados para la EPS de la caracterización poblacional – CAPO, año 2016-2017

Indicador	País
Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años total	0.80
Prevalencia de hipertensión arterial en personas de 18 a 69 años total	0.50
tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)300 - enfermedades sistema circulatorio302 - enfermedades hipertensivas	50,283
Tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)300 - enfermedades sistema circulatorio303 - enfermedades isquémicas del corazón	263,988
Tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)600 - todas las demás enfermedades601 - diabetes mellitus	38,498
Tasa de mortalidad infantil por (grupos lista niñez) 11 - ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal total	43,872
Tasa de mortalidad en niños de 1 a 4 años por (grupos lista niñez) 11 - ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal total	0,7815
Tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)400 - ciertas afecciones originadas en el período perinatal total	48,712

## INDICADORES EN SALUD

Los indicadores priorizados por la EPS para hacer seguimiento y tener alertas son los siguientes:

Población	Indicadores	2017	2018	06-2019
<b>SANOS</b>	Cobertura acumulada de vacunación biológicos trazadores PAI	95%	95%	89%
	Cobertura salud Oral en niño 0-5 años	37.1	39.8	66.2%
	% de cobertura de aplicación de sellantes de 3-15 años	13.3%	13.7%	5.61%
	% de cobertura de control de placa de 5-19 años	2.5%	4.6%	10.2%
	% acumulado de citologías de 25-69 años	20.6%	27.1%	14.0%
	% cumplimiento acumulado en menores de 1 año C y D	57%	61%	45%
	% porcentaje acumulado de realización de mamografía	31.8%	31%	17.0%
<b>GESTANTES</b>	% Embarazo adolescente	8.9	7.9	7.0

	% ingreso a control prenatal	97	94	95
	% Bajo peso al nacer	8.9	8.7	9.3
	Transmisión vertical VIH	0	0	0
	Tasa de sífilis congénita x 1.000	0.41	0.32	0.47
	Razón de muerte materna	11.14	21.6	15.78
	Cobertura salud oral en gestantes	63.8%	67.2%	67%
<b>RCV</b>	Número total de pacientes diabéticos	73,822	93,154	105,173
	Prevalencia diabetes (cada 100 afiliados)	2.68	2.99	3.10
	% pacientes DM/HTA estudiados para ERC	70.8	26.0	32.4
	Mejoría clínica cohorte pacientes diabéticos	57.20%	52.30%	48.75%
	Cobertura en salud oral en DM	41.8%	41%	43.3%
	Cobertura en salud oral en HTA	30.0%	38.4%	40.4%
<b>VIH</b>	Número total de pacientes con VIH	6,982	9,023	10,723
	Prevalencia (x 100.000)	253.61	289.37	330.68
	Proporción de gestantes tamizadas para VIH (%)	97.6%	95.1%	94.7%

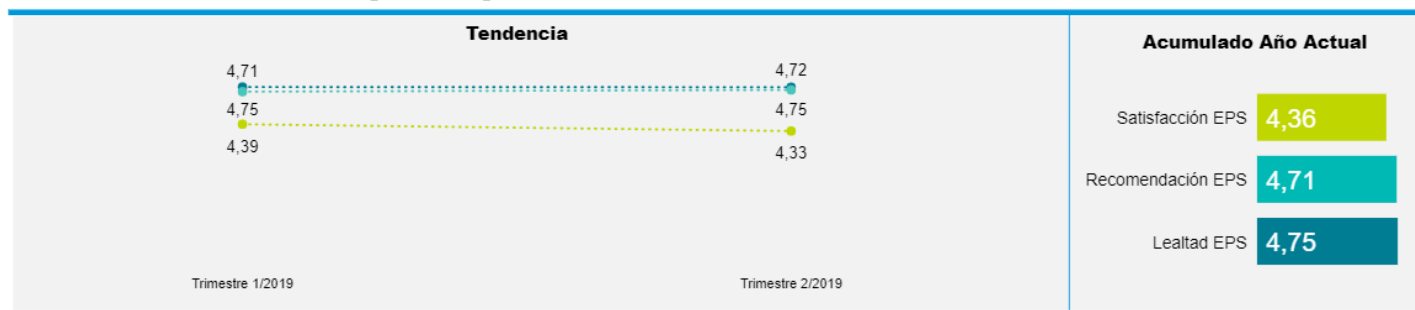
## Resultados en Satisfacción

Durante este primer semestre de 2019 la satisfacción se mantiene sobre 4,30, la lealtad se mantiene sobre 4,60 y la recomendación se mantiene sobre 4,65.

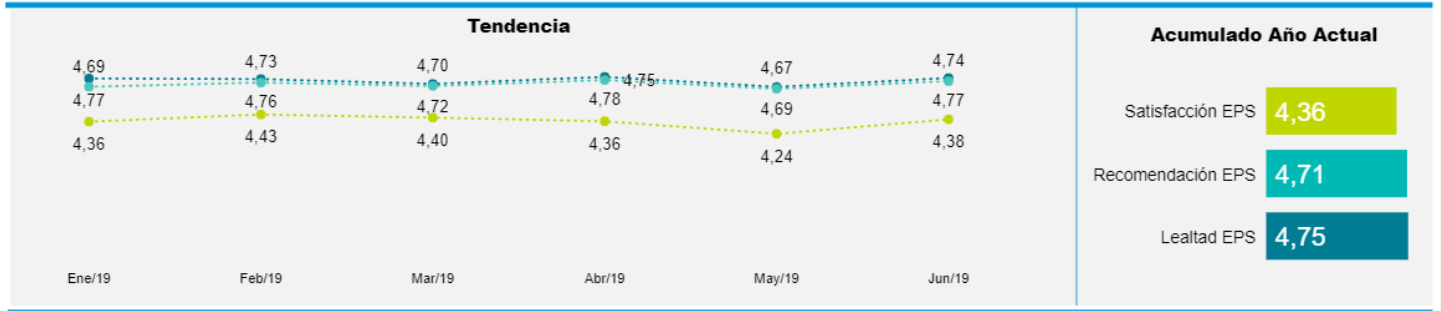
Se puede deducir que hemos tenido dos trimestres muy positivos en los resultados de la experiencia del usuario comparados con los resultados que tuvimos en el 2018.

El mayor reto seguirá siendo elevar el índice de satisfacción que es el que se encuentra más bajo.

## Indicadores principales Total EPS País (IPS Básicas, Nivel 2 y 3, Urgencias, Salud en Casa)



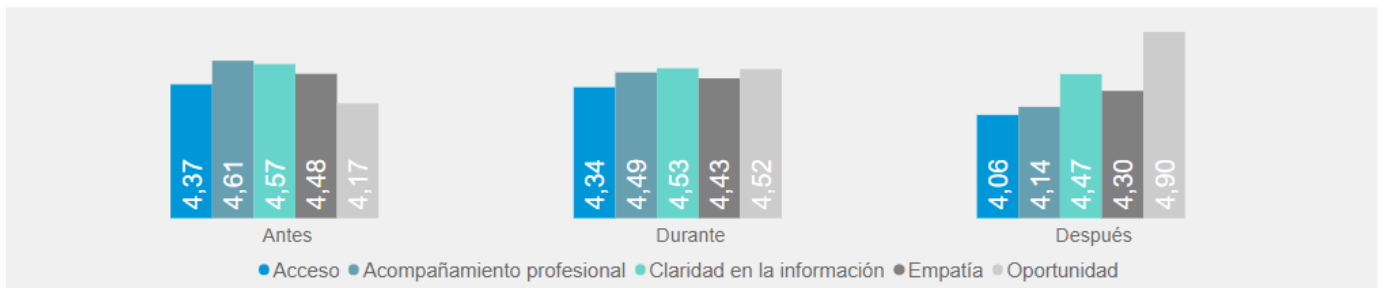
### Indicadores principales Total EPS País (IPS Básicas, Nivel 2 y 3, Urgencias, Salud en Casa)



Los indicadores de Acompañamiento del profesional y empatía mejoraron comparando los resultados que tuvimos en los dos primeros trimestres de 2018 y debemos seguir trabajando en la oportunidad de las citas.

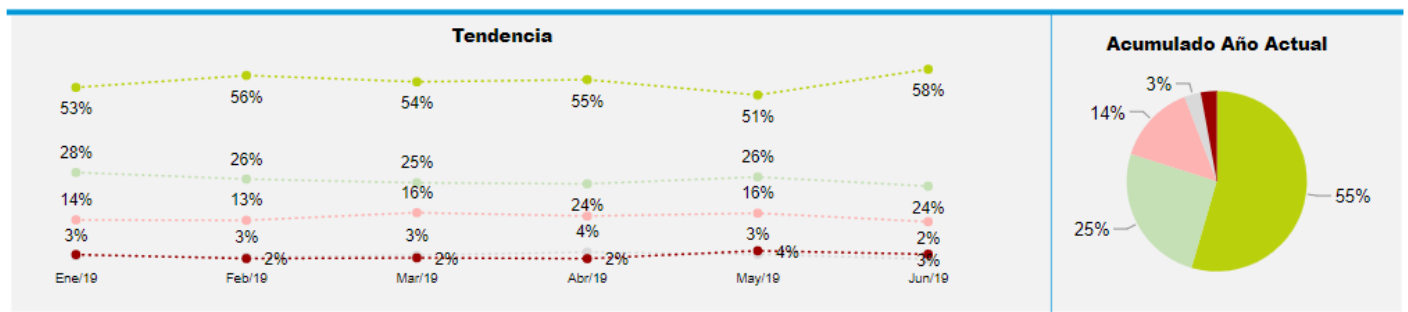
### Momentos por total

Acumulado año



Cerramos junio con un aumento del 7% de los Apóstoles comparado con el mes anterior y en el acumulado año tenemos un 55% de apóstoles, un 25% de neutros positivos, los neutros negativos son solo del 14%, los indiferentes son solo un 3% al igual que los detractores.

### Apóstoles y Detractores Total EPS País (IPS Básicas, Nivel 2 y 3, Urgencias, Salud en Casa)



## Resultados Financieros

	Jun 2018	Jun 2019	%Var	Ppto 2019	% Cump	Desviación
Primas totales	1,368,585	1,679,571	23%	1,641,916	102%	37,655
Siniestros totales	(1,265,327)	(1,623,234)	28%	(1,501,984)	108%	(121,250)
Gastos varios	(6,075)	(6,167)	2%	(6,851)	90%	685
Gastos de intermediación	(15,923)	(18,067)	13%	(20,205)	89%	2,139
Provisión de Cartera	(13,435)	(27,242)	103%	(26,050)	105%	(1,192)
<b>Resultado técnico</b>	<b>67,825</b>	<b>4,862</b>	<b>-93%</b>	<b>86,826</b>	<b>6%</b>	<b>(81,964)</b>
Gastos admón	(75,521)	(76,626)	1%	(86,746)	88%	10,121
<b>R. Industrial</b>	<b>(7,697)</b>	<b>(71,764)</b>	<b>-832%</b>	<b>80</b>	<b>-90132%</b>	<b>(71,843)</b>
Resultado financiero	11,579	11,612	0%	9,535	122%	2,077
Ingresos y egresos no op.	35,011	34,366	-2%	37,327	92%	(2,962)
<b>Utilidad antes de imp.</b>	<b>38,893</b>	<b>(25,786)</b>	<b>-166%</b>	<b>46,942</b>	<b>255%</b>	<b>(72,728)</b>
Impuesto sobre la renta	(106)	(112)	6%	-	0%	(112)
<b>Utilidad neta</b>	<b>38,787</b>	<b>(25,898)</b>	<b>-167%</b>	<b>46,942</b>	<b>-55%</b>	<b>(72,840)</b>

	Jun 2018	Jun 2019	Ppto 2019
Siniestralidad	92.5%	96.6%	91.5%
Gastos intermediación	1.2%	1.1%	1.2%
Resultado técnico	5.0%	0.3%	5.3%
Gastos administrativos	5.5%	4.6%	5.3%



## Estado de contratación de la red

REGIONAL	IPS BASICA	CLINICAS	MEDICOS ESPECIALISTAS	CENTROS DIAGNOSTICOS	FARMACIAS	AMBULANCIAS	INSUMOS	OXIGENO	UNIDAD RENAL	OTROS	TOTAL
CENTRO	16	36	26	19	26	4	6			32	165
MEDELLIN	54	101	213	71	77	10	10	1		99	636
NACIONAL	1		0	1	1	2	24	2	1	1	33
NORTE	13	68	100	36	20	4	1			48	290
OCCIDENTE	8	31	57	14	15	3	4			25	157
TOTAL	92	236	396	141	139	23	45	3	1	205	1281

## Información Oficinas de Atención al Usuario

A continuación, se hace una relación de las oficinas de atención para nuestros usuarios de EPS SURA.

<b>Oficina</b>	<b>Dirección</b>
Bogotá	Calle 31 # 13 A 51 - PANORAMA
Cali	Calle 64 Norte #5B - 146. Centro Empresa Locales 44, 45 y 46
Pereira	Calle 15 #13 -110 Centro Comercial Pereira Plaza Local 222
Manizales	Cra 23 B #65A-41 Local P306, Edificio Parque Médico (Segundo piso) Manizales
Armenia	Avenida Bolivar No. 9N-16 Centro Comercial Mocawa Piso 2
Medellin	Carrera 43 A #34-95 Centro Comercial Almacentro. Local 259
Cartagena	Pie del cerro Calle 30 #17 - 109. Centro Comercial Portales de San Felipe, Local 1 - 20
Barranquilla	Calle 82 #46 - 58