

EPS



# **Informe 1° trimestre 2019**

## CARACTERIZACIÓN

### 1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA

EPS SURA, a nivel nacional, en marzo de 2019 contaba con 3,242,619 afiliados, los cuales tuvieron la siguiente distribución sociodemográfica:

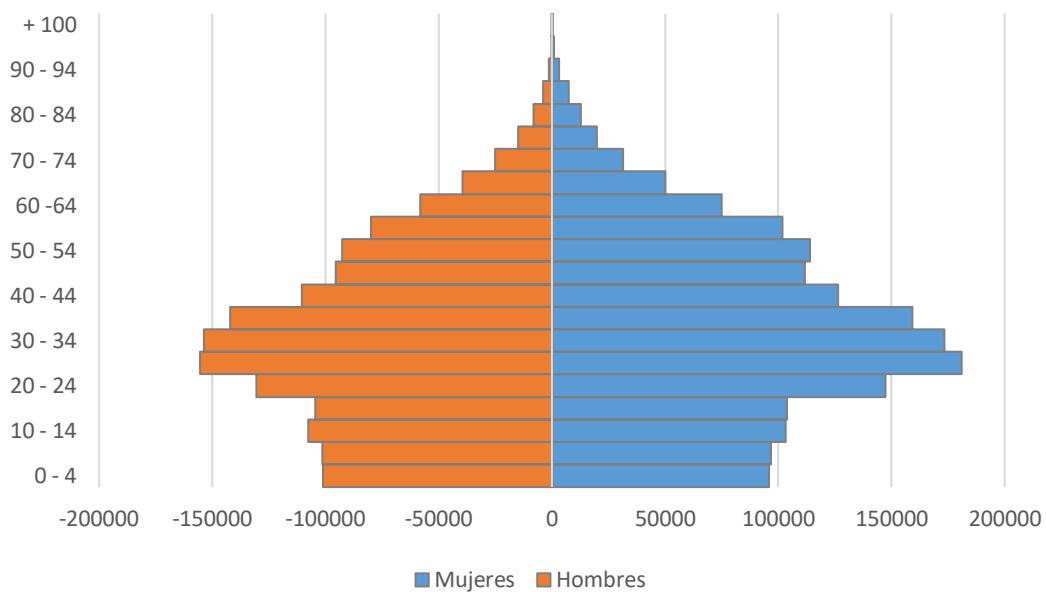


ILUSTRACIÓN 1. PIRÁMIDE POBLACIONAL EPS SURA MARZO 2019

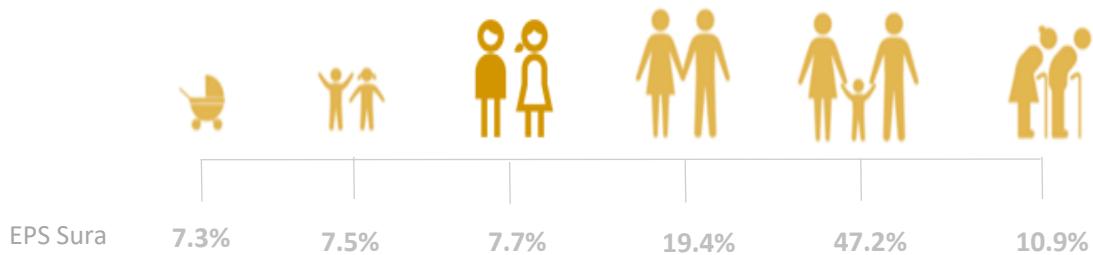
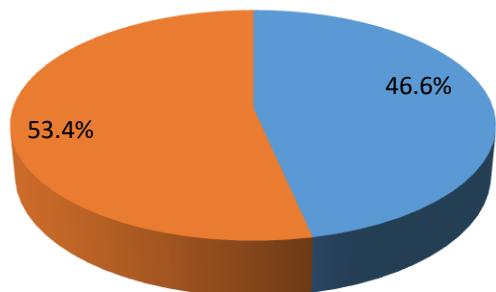
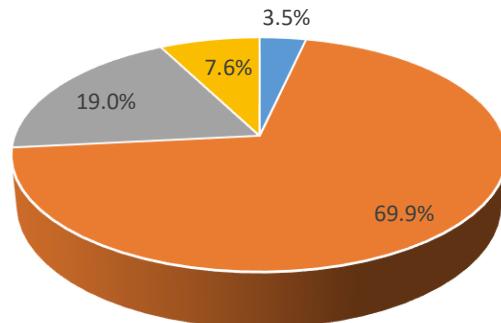


ILUSTRACIÓN 2. CURSO DE VIDA, EPS SURA MARZO 2019

En EPS SURA el 53,4% de los afiliados son cotizantes y el 46.6% beneficiarios.



■ Beneficiario ■ Cotizante



■ Subsidiado ■ A ■ B ■ C

ILUSTRACIÓN 3. TIPO DE COTIZANTE, EPS SURA MARZO 2019

ILUSTRACIÓN 4. NIVEL DE INGRESOS, EPS SURA MARZO 2019

## ESTADO DE SALUD – ÍNDICE DE SALUD

A continuación, se presentan los resultados del índice de salud para EPS SURA con corte a marzo de 2019.

2019 EPS SURA

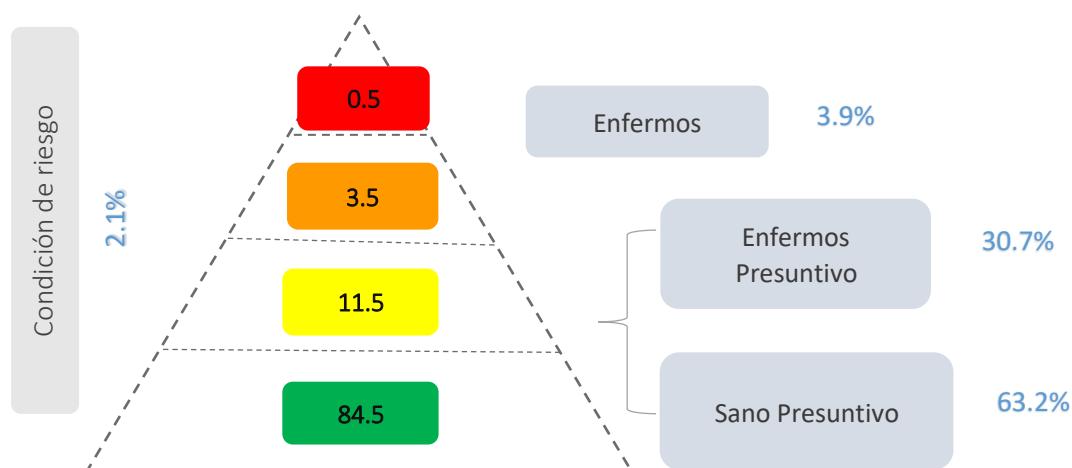


ILUSTRACIÓN 5. ÍNDICE DE SALUD EPS SURA

## CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL – CAPO

Indicadores priorizados para la EPS de la caracterización poblacional – CAPO, año 2016-2017

Indicador	País
Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años total	0.80
Prevalencia de hipertensión arterial en personas de 18 a 69 años total	0.50
tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)300 - enfermedades sistema circulatorio302 - enfermedades hipertensivas	50,283
Tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)300 - enfermedades sistema circulatorio303 - enfermedades isquémicas del corazón	263,988
Tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)600 - todas las demás enfermedades601 - diabetes mellitus	38,498
Tasa de mortalidad infantil por (grupos lista niñez) 11 - ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal total	43,872
Tasa de mortalidad en niños de 1 a 4 años por (grupos lista niñez) 11 - ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal total	0,7815
Tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)400 - ciertas afecciones originadas en el período perinatal total	48,712

## INDICADORES EN SALUD

Los indicadores priorizados por la EPS para hacer seguimiento y tener alertas son los siguientes:

Población	Indicadores	2017	2018	03-2019
SANOS	Cobertura acumulada de vacunación biológicos trazadores PAI	95%	95%	90%
	Cobertura salud Oral en niño 0-5 años	37.1%	39.8%	67.8%
	% de cobertura acumulado de aplicación de sellantes de 3-15 años	13.3%	13.7%	12.2%
	% de cobertura acumulado de control de placa de 5-19 años	2.5%	4.6%	7,8%
	% acumulado de citologías de 25-69 años	26.0%	27.1%	6%
	% cumplimiento C y D en menores de 1 año	57%	61%	59%

	% porcentaje acumulado de realización de mamografía 50-69 años	31.8%	31.0%	10.2%
GESTANTES	% Embarazo adolescente	8.9	7.91	6.9
	% ingreso a control prenatal	97	94	93.4
	% Bajo peso al nacer	8.9	8.7	9.0
	Transmisión vertical VIH	0	0	0
	Tasa de sífilis congénita x 1.000	0.41	0.32	0.72
	Razón de muerte materna	11.14	21.6	0.0
	Cobertura salud oral en gestantes	63.8%	67.2%	67.8%
RCV	Número total de pacientes diabéticos	73,822	93,154	98,048
	Prevalencia diabetes (cada 100 afiliados)	2.68	2.99	3.02
	% pacientes DM/HTA estudiados para ERC	70.8	26.0	27.67
	Mejoría clínica cohorte pacientes diabéticos	57.20%	52.30%	45.56%
	Cobertura en salud oral en DM	41.8%	41.0%	42.7%
	Cobertura en salud oral en HTA	37.0%	38.4%	39.8%
VIH	Número total de pacientes con VIH	6,982	9,023	10,723
	Prevalencia (x 100.000)	253.61	289.37	330.68
	Proporción de gestantes tamizadas para VIH (%)	97.6%	95.1%	94.7%

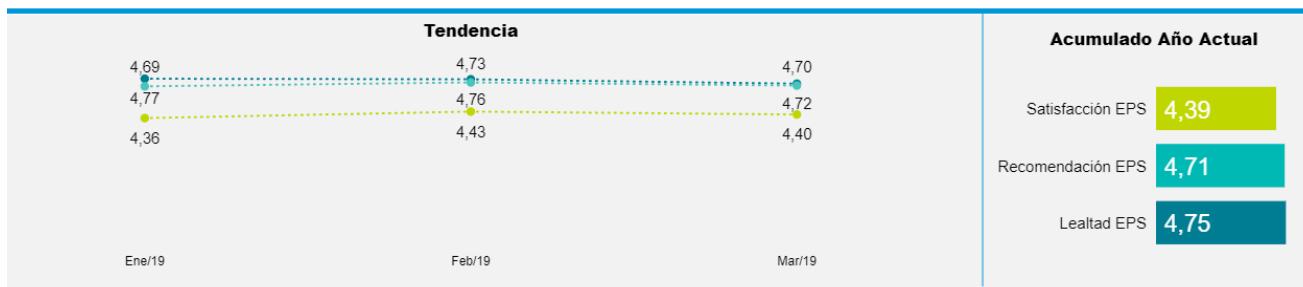
## Resultados en Satisfacción

Durante el primer trimestre de 2019 podemos evidenciar que los indicadores se encuentran superiores en recomendación y lealtad, lo cual nos dice que la marca EPS es importante para el cliente teniendo posibilidad de un mejor servicio debido a que el indicador de satisfacción es el más bajo.

Podemos ver que no tiene importantes variaciones en los indicadores, deducimos que tenemos un semestre muy positivo comparado con los resultados que tuvimos del 2018.

El mayor reto seguirá siendo elevar el índice de satisfacción que es el que se encuentra más bajo

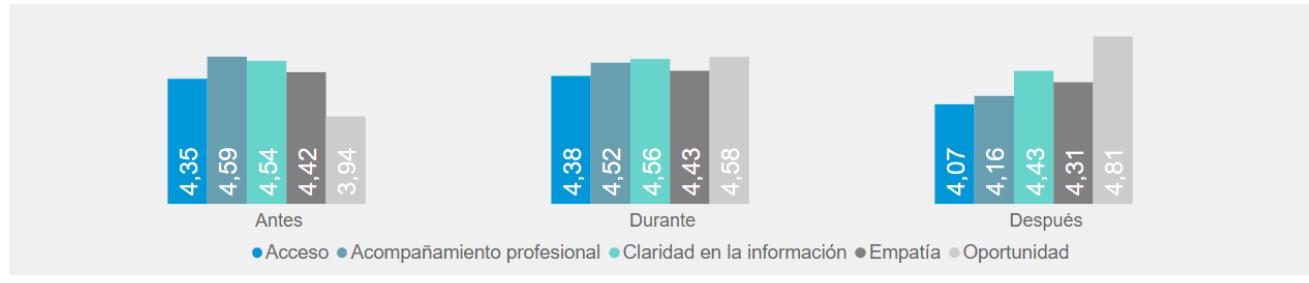
### Indicadores principales Total EPS País (IPS Básicas, Nivel 2 y 3, Urgencias, Salud en Casa)



Podemos ver que los indicadores de Acompañamiento profesional, Claridad en la información y Empatía son en promedio los mejores calificados y estables en todo el proceso en la EPS Sura, debemos seguir trabajando en la Oportunidad de las citas.

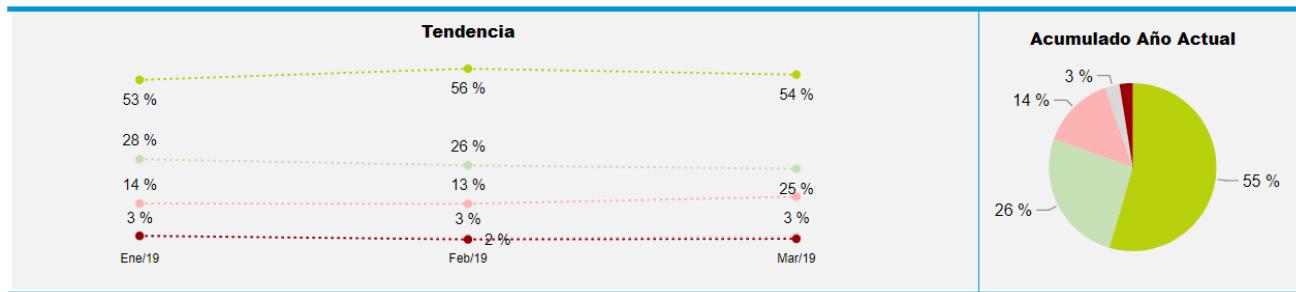
### Momentos por total

Acumulado año



Cerramos marzo con un decrecimiento de apóstoles de 2% comparado con el mes anterior en el acumulado del primer trimestre tenemos un 55% de apóstoles, un 26% de neutros positivos, los neutros negativos son solo del 14%, los indiferentes son solo el 3% y los detractores son solo del 3%.

### Apóstoles y Detractores Total EPS País (IPS Básicas, Nivel 2 y 3, Urgencias, Salud en Casa)



## Resultados Financieros

	Mar 2018	Mar 2019	%Var	Ppto 2019	% Cump	Desviación
Primas totales	653,841	812,854	24%	805,398	101%	7,456
Siniestros totales	(604,288)	(764,540)	27%	(742,475)	103%	(22,065)
Gastos varios	(2,824)	(2,941)	4%	(3,289)	89%	348
intermediación	(7,872)	(8,518)	8%	(9,230)	92%	712
Provisión de Cartera	(6,688)	(14,209)	112%	(13,915)	102%	(293)
<b>Resultado técnico</b>	<b>32,169</b>	<b>22,647</b>	<b>-30%</b>	<b>36,490</b>	<b>62%</b>	<b>(13,843)</b>
Gastos admón	(37,788)	(33,034)	-13%	(41,820)	79%	8,786
<b>R. Industrial</b>	<b>(5,619)</b>	<b>(10,388)</b>	<b>-85%</b>	<b>(5,330)</b>	<b>5%</b>	<b>(5,057)</b>
Resultado financiero	5,409	5,136	-5%	4,562	113%	574
no op.	16,666	14,442	-13%	19,317	75%	(4,875)
<b>Utilidad antes de imp.</b>	<b>16,457</b>	<b>9,191</b>	<b>-44%</b>	<b>18,549</b>	<b>150%</b>	<b>(9,358)</b>
renta	(106)	(112)	6%	-	0%	(112)
<b>Utilidad neta</b>	<b>16,351</b>	<b>9,079</b>	<b>-44%</b>	<b>18,549</b>	<b>49%</b>	<b>(9,470)</b>

	Mar 2018	Mar 2019	Ppto 2019
Siniestralidad	92.4%	94.1%	92.2%
Gastos intermediació	1.2%	1.0%	1.1%
Resultado técnico	4.9%	2.8%	4.5%
Gastos administrativc	5.8%	4.1%	5.2%

## Estado de contratación de la red

REGIONAL	IPS BASICA	CLINICAS	MEDICOS ESPECIALISTAS	CENTROS DIAGNOSTICOS	FARMACIAS	AMBULANCIAS	INSUMOS	OXIGENO	UNIDAD RENAL	OTROS	TOTAL
CENTRO	16	35	26	19	26	4	6			31	163
MEDELLIN	52	99	213	71	77	9	9	1		95	626
NACIONAL	1		0	1	1	2	24	2	1	1	33
NORTE	13	67	100	36	20	4	1			44	285
OCCIDENTE	9	31	64	14	15	3	4			24	164
TOTAL	91	232	403	141	139	22	44	3	1	195	1271

## Información Oficinas de Atención al Usuario

A continuación, se hace una relación de las oficinas de atención para nuestros usuarios de EPS SURA.

Oficina	Dirección
Bogotá	Calle 31 # 13 A 51 - PANORAMA
Cali	Calle 64 Norte #5B - 146. Centro Empresa Locales 44, 45 y 46
Pereira	Calle 15 #13 -110 Centro Comercial Pereira Plaza Local 222
Manizales	Cra 23 B #65A-41 Local P306, Edificio Parque Médico (Segundo piso) Manizales
Armenia	Avenida Bolívar No. 9N-16 Centro Comercial Mocawa Piso 2
Medellín	Carrera 43 A #34-95 Centro Comercial Almacentro. Local 259
Cartagena	Pie del cerro Calle 30 #17 - 109. Centro Comercial Portales de San Felipe, Local 1 - 20
Barranquilla	Calle 82 #46 - 58