

EPS



# **Informe 4° trimestre 2019**

## CARACTERIZACIÓN

### 1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA

EPS SURA, a nivel nacional, en diciembre de 2019 contaba con 3,676,857 afiliados, los cuales tuvieron la siguiente distribución sociodemográfica:

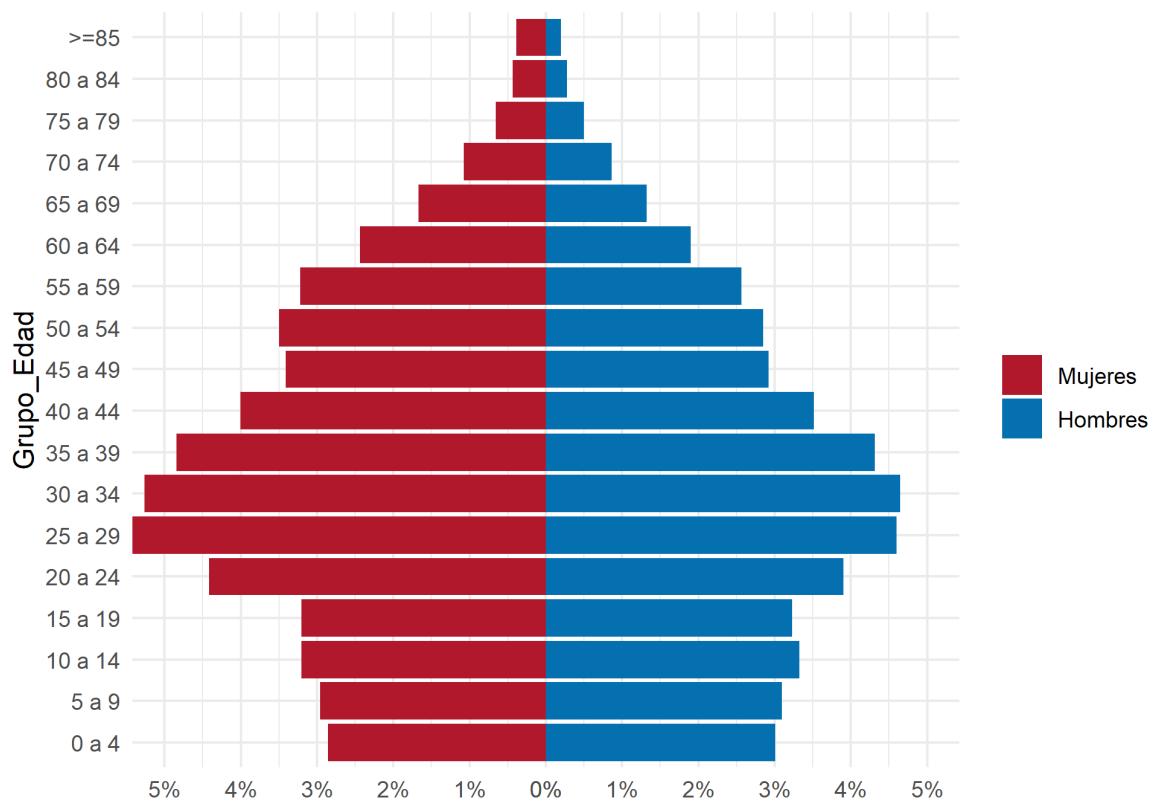


ILUSTRACIÓN 1. PIRÁMIDE POBLACIONAL EPS SURA DICIEMBRE 2019

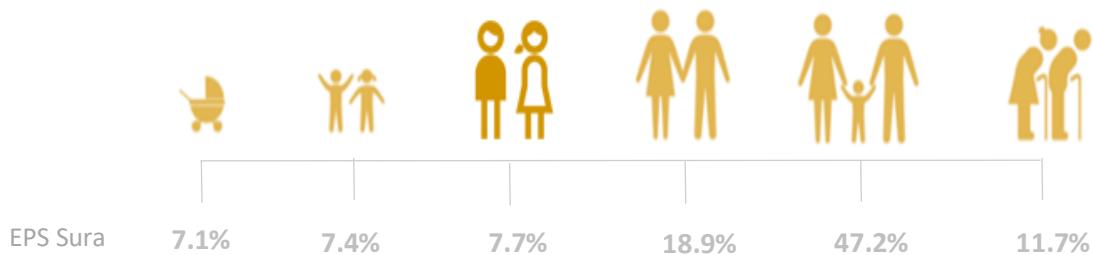


ILUSTRACIÓN 2. CURSO DE VIDA, EPS SURA DICIEMBRE 2019

En EPS SURA para diciembre de 2019, el 52.9% de los afiliados eran cotizantes, el 42.5% eran beneficiarios y el 4.57% del régimen subsidiado.

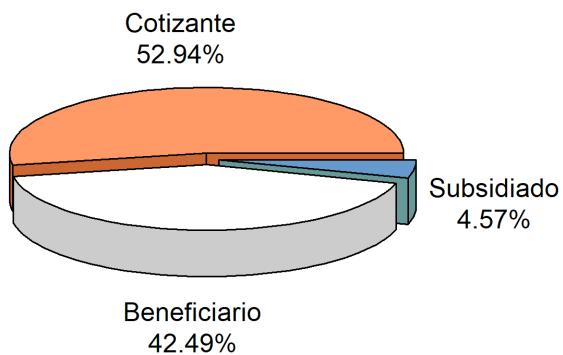


ILUSTRACIÓN 3. TIPO DE COTIZANTE, EPS SURA DICIEMBRE 2019

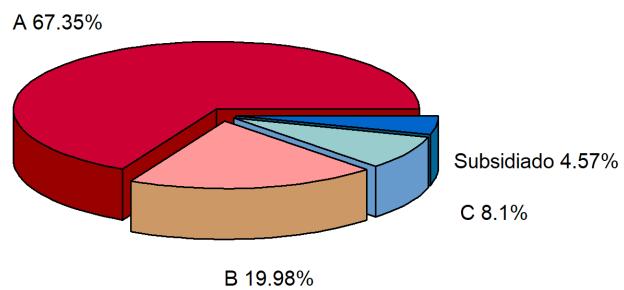


ILUSTRACIÓN 4. NIVEL DE INGRESOS, EPS SURA DICIEMBRE 2019

## ESTADO DE SALUD – ÍNDICE DE SALUD

A continuación, se presentan los resultados del índice de salud para EPS SURA con corte a diciembre de 2019.

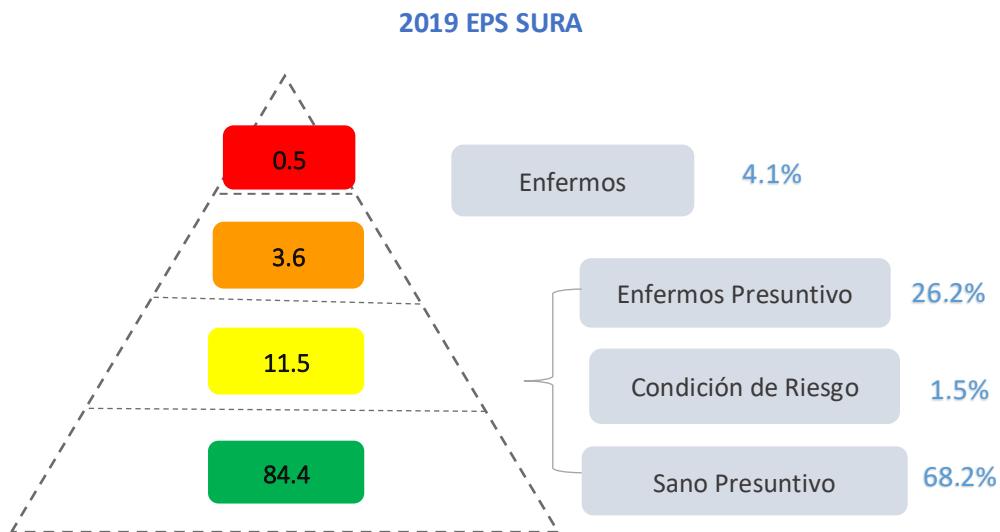


ILUSTRACIÓN 5. ÍNDICE DE SALUD EPS SURA DICIEMBRE 2019

## INDICADORES EN SALUD

Los indicadores priorizados por la EPS para hacer seguimiento y tener alertas son los siguientes:

Población	Indicadores	2017	2018	03-2019	06-2019	09-2019	12-2019
SANOS	Cobertura acumulada de vacunación biológicos trazadores PAI	95.0%	95.0%	90.0%	43.2%	64.0%	79.0%
	Cobertura salud Oral en niño 0-5 años	37.1%	39.8%	41.4%	42.9%	44.3%	44.8%
	% de cobertura acumulado de aplicación de sellantes de 3-15 años	7.5%	15.3%	14.4%	13.4%	12.6%	9.4%
	% de cobertura acumulado de control de placa de 5-19 años	3.2%	6.1%	9.2%	11.8%	14.2%	14.1%
	% acumulado de citologías de 25-69 años	26.0%	27.1%	6.0%	14.0%	19.7%	26.8%
	% cumplimiento C y D en menores de 1 año	57.0%	61.0%	59.0%	45.0%	44.4%	40.0%
	% porcentaje acumulado de realización de mamografía 50-69 años	31.8%	31.0%	10.2%	17.0%	24.7%	29.7%
GESTANTES	% Embarazo adolescente	8.9	7.9	6.9	7.0	7.0	6.8
	% ingreso a control prenatal	97.0	94.0	93.4	95.2	95.1	95.4
	% Bajo peso al nacer	8.9	8.7	9.0	9.1	9.4	8.8
	Transmisión vertical VIH	0	0	0	0	0	0
	Tasa de sífilis congénita x 1.000	0.41	0.32	0.72	0.44	0.41	0.45
	Razón de muerte materna	11.14	21.60	0.00	0.16	0.39	0.17
	Cobertura salud oral en gestantes	63.8%	67.2%	67.8%	66.2%	66.9%	66.1%
RCV	Número total de pacientes diabéticos	73,822	93,154	96,332	103,007	111,850	118,983
	Prevalencia diabetes (cada 100 afiliados)	2.68	2.99	2.97	3.04	3.19	3.24
	% pacientes DM/HTA estudiados para ERC	70.8%	12.0%	13.0%	17.0%	19.0%	21.0%
	Mejoría clínica cohorte pacientes diabéticos	57.2%	52.3%	45.6%	61.0%	61.3%	56.0%
	Cobertura en salud oral en DM	41.8%	41.0%	42.7%	44.0%	43.8%	43.0%
	Cobertura en salud oral en HTA	37.0%	38.4%	39.8%	41.0%	40.7%	40.0%
VIH	Número total de pacientes con VIH	6,982	9,023	10,723	10,364	11,153	11,753
	Prevalencia (x 100.000)	253.6	289.4	330.7	306.0	316.3	306.2
	Proporción de gestantes tamizadas para VIH (%)	97.6%	95.1%	97.7%	97.7%	97.9%	97.7%
CÁNCER	Oportunidad de la atención general para cáncer de mama (días entre la consulta por la presencia de síntomas asociados al cáncer hasta el primer tratamiento)	75	95	-	-	-	-
	Anual						

	Oportunidad de diagnóstico en días para cáncer de próstata (días entre la remisión por sospecha hasta el diagnóstico) Anual	47	60	-	-	-	-
	Oportunidad de diagnóstico en días para cáncer de colorrectal (días entre la remisión por sospecha hasta el diagnóstico) Anual	24	40	-	-	-	-
	Mortalidad de cáncer. Anual	6.4%	5.3%	-	-	-	-

## CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL – CAPO

Indicadores priorizados para la EPS de la caracterización poblacional – CAPO, año 2017-2018

Indicador	2017	2018
Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años total	74.33	78.50
Prevalencia de hipertensión arterial en personas de 18 a 69 años total	9.77	10.05
tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)300 - enfermedades sistema circulatorio302 - enfermedades hipertensivas	58.10	66.77
Tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)300 - enfermedades sistema circulatorio303 - enfermedades isquémicas del corazón	263.99	369.38
Tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)600 - todas las demás enfermedades601 - diabetes mellitus	38.50	48.14
Tasa de mortalidad infantil por (grupos lista niñez) 11 - ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal total	43.87	45.22
Tasa de mortalidad en niños de 1 a 4 años por (grupos lista niñez) 11 - ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal total	0.78	0.74
Tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)400 - ciertas afecciones originadas en el período perinatal total	48.71	44.72

## Resultados en Satisfacción

Durante el último trimestre de 2019 podemos evidenciar que los indicadores de experiencia no sufren un cambio representativo respecto al mismo periodo del año anterior (2018), por lo que podemos decir que se mantienen estables.

Para el indicador de satisfacción se aprecia una disminución en el 2019 respecto al 2018 (-0.05) viendo el mayor cambio en el mes de diciembre, donde tenemos en 2018 una cifra de 4.37 comparada con un 4.29 del 2019.

### Indicadores principales Total EPS País (IPS Básicas, Nivel 2 y 3, Urgencias, Salud en Casa)

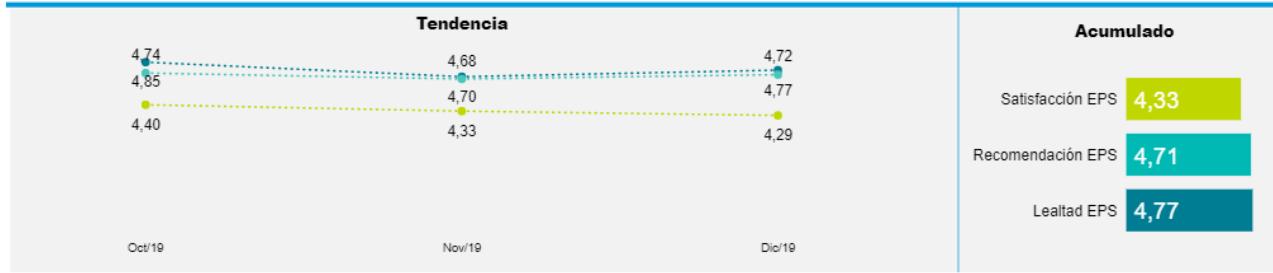


ILUSTRACIÓN 6. INDICADORES ÚLTIMO TRIMESTRE DE 2019

### Indicadores principales Total EPS País (IPS Básicas, Nivel 2 y 3, Urgencias, Salud en Casa)

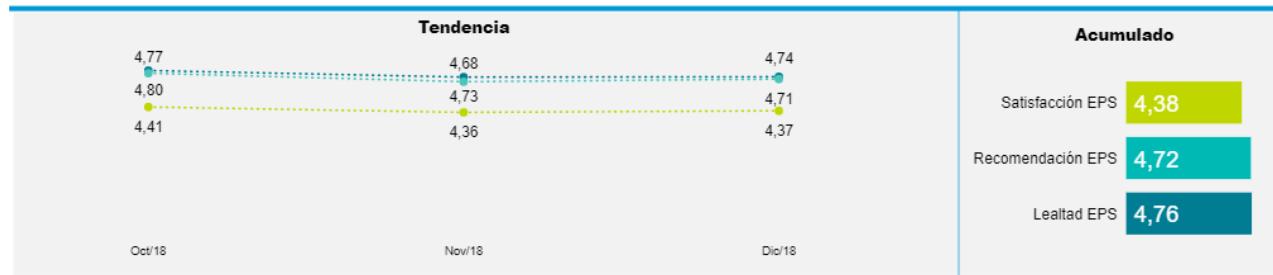


ILUSTRACIÓN 7. INDICADORES ÚLTIMO TRIMESTRE DE 2018

En general se visualiza que la claridad en la información es el aspecto mejor valoradora durante los tres momentos y por el contrario el acceso es el peor valorado.

### Momentos por total

Acumulado año



ILUSTRACIÓN 8. INDICADORES ÚLTIMO TRIMESTRE DE 2018

Se observa un comportamiento estable en las diferentes poblaciones en las que se clasifican los usuarios según la experiencia, sin embargo, se evidencia un aumento en la población de neutros negativos que migran de los neutros positivos y los indiferentes.

## Apóstoles y Detractores Total EPS País (IPS Básicas, Nivel 2 y 3, Urgencias, Salud en Casa)

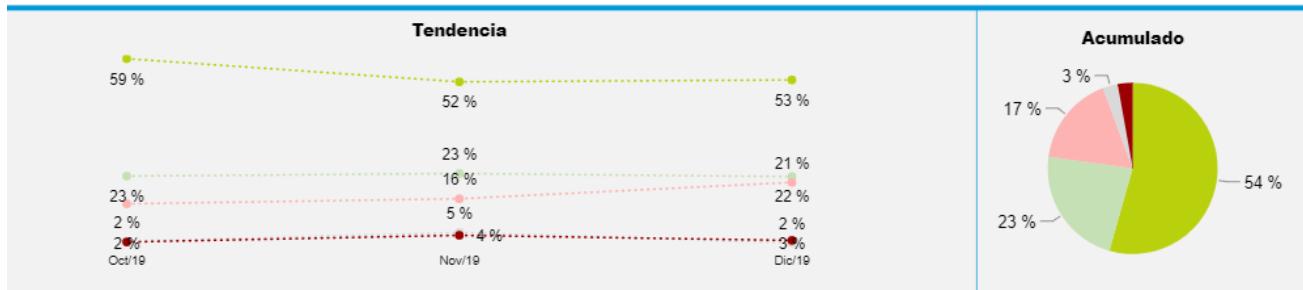


ILUSTRACIÓN 9. APÓSTOLES Y DETRACTORES 2019

## Apóstoles y Detractores Total EPS País (IPS Básicas, Nivel 2 y 3, Urgencias, Salud en Casa)

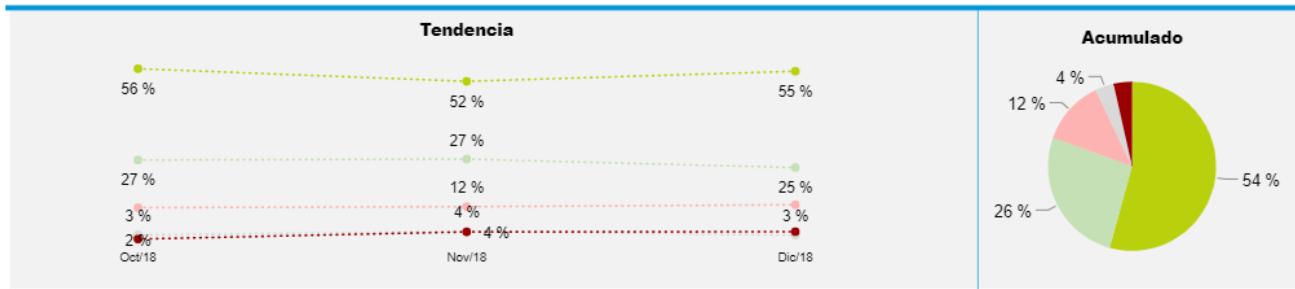


ILUSTRACIÓN 10. APÓSTOLES Y DETRACTORES 2018

Apóstoles

Neutros (+)

Indiferentes

Neutros (-)

Detractores

## Resultados Financieros

	Dic 2018	Dic 2019	%Var	Ppto 2019	% Cump	Desviación
Primas totales	2,854,570	3,571,561	25%	3,405,602	105%	165,959
totales	(2,664,189)	(3,374,440)	27%	(3,140,661)	107%	(233,779)
Gastos varios	(12,835)	(12,926)	1%	(13,926)	93%	1,000
intermediación	(32,852)	(38,410)	17%	(43,132)	89%	4,722
Cartera	(30,091)	(61,491)	104%	(63,322)	97%	1,831
<b>técnico</b>	<b>114,604</b>	<b>84,293</b>	<b>-26%</b>	<b>144,560</b>	<b>58%</b>	<b>(60,266)</b>
Gastos admón	(154,366)	(172,768)	12%	(179,912)	96%	7,145
<b>R. Industrial</b>	<b>(39,762)</b>	<b>(88,474)</b>	<b>-123%</b>	<b>(35,353)</b>	<b>-50%</b>	<b>(53,122)</b>
financiero	25,573	24,170	-5%	20,520	118%	3,650
egresos no op.	73,770	73,661	0%	71,061	104%	2,600
<b>de imp.</b>	<b>59,580</b>	<b>9,357</b>	<b>-84%</b>	<b>56,228</b>	<b>183%</b>	<b>(46,871)</b>
la renta	(94)	(140)	49%	-	0%	(140)
<b>Utilidad neta</b>	<b>59,486</b>	<b>9,217</b>	<b>-85%</b>	<b>56,228</b>	<b>16%</b>	<b>(47,011)</b>

	Dic 2018	Dic 2019	Ppto 2019
Siniestralidad	93.3%	94.5%	92.2%
Gastos intermed	1.2%	1.1%	1.3%
Resultado técnic	4.0%	2.4%	4.2%
Gastos administr	5.4%	4.8%	5.3%

## Estado de contratación de la red

REGIONAL	AMBULANCIAS	AYUDAS DIAGNOSTICAS	CLINICAS Y/O HOSPITALES	DISTRIBUCION DE MEDICAMENTO S	INSUMOS Y MOS	IPS BASICA	MEDICO ACTIVIDAD	MEDICO SUCITA	OTROS	OXIGENO	PORTABILIDAD	UNIDAD RENAL	URGENCIAS	Total general
CENTRO	3	21	38	28	11	16	11	11	31		16			186
MEDELLIN	10	72	105	105	29	57	88	116	98		32		2	714
NACIONAL	3	1								3		2		9
NORTE	4	36	68	32	1	14	49	52	51		7			314
OCCIDENTE	2	14	34	20	5	11	28	26	24		3			167
<b>Total general</b>	<b>22</b>	<b>144</b>	<b>245</b>	<b>185</b>	<b>46</b>	<b>98</b>	<b>176</b>	<b>205</b>	<b>204</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1390</b>