

TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL

Fondo: EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.	Entidad productora: GERENCIA DE OPERACIONES EPS	Fecha de elaboración:
Código UIC_DESTINODOCUMENTAL_FRS47	Variedad:	Fecha de aprobación:
Convenientes: CT (Conservación total) - E (Eliminación) - D (Digitalización o carga de documentos de electrónicos) - S (Selección) - P (Papel) - EL (Electrónico) - NA (No aplica conservación física) - CM (Conservación en otro medio o aplicación)		Fecha de modificación:

DEPENDENCIA	CODIGO	Serie	Subserie	DESCRIPCION DOCUMENTAL	Tipo documental	RETENCION FISICA		REPORTES DE ORIGEN		DISPOSICION FINAL FISICA										PROCEDIMIENTO	RETENCION ELECTRONICA		DISPOSICION FINAL ELECTRONICA					PROCEDIMIENTO ELECTRONICO
						Archivo de gestión	Archivo central	P	EL	CT	E	D	S	NA	Retención digital y otros medios	CT	E	S	CM									
216001000	0013	730		AFILIACIONES RELACIONAMIENTO CLIENTES		0 AÑOS	3 AÑOS	P			X	X										10 AÑOS	X					Los documentos se cargan a Archivo digital que se integra con el CRM y se conservan por 10 años a partir de la fecha de creación del caso para fines de consulta
216001000	0013	730		AFILIACIONES RELACIONAMIENTO CLIENTES	Comunicaciones, correspondencia, salud	0 AÑOS	3 AÑOS	P			X	X										10 AÑOS	X					
216001000	0013	730		AFILIACIONES RELACIONAMIENTO CLIENTES	Copias de documentos de identidad	0 AÑOS	3 AÑOS	P			X	X										10 AÑOS	X					
216001000	0013	730		AFILIACIONES RELACIONAMIENTO CLIENTES	Cartera de contacto y certificado de existencia legal-BUT	0 AÑOS	3 AÑOS	P			X	X										10 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS		1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					Los documentos son conservados en archivo digital para fines de consulta. Se conservan 3 años a partir de la fecha de actualización del control, teniendo en cuenta que si la persona se retira de la EPS y reingresa genera un nuevo número de afiliación.
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de verificación de compañía, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Registros de los de matrículas, partida de matrimonio, extrajeros para acreditar ciudadanía	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Comunicación afiliados a reportar a la EPS	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Come electrónico, Correspondencia, Oficio, el seguro, coberturas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Declaración de estado de salud	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Cartas, Comunicados	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Servicio antigüedad, pago independiente, que adicional carta	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD, COPIAS, COPIAS, REVISIONES, servicios	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	CEDULA, CEDULA DE EXTRAJERÍA, D. PAQUETE, D. M. D. EXTRANJERÍA	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Certificado de estado	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Comunicación de afiliación	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Liquidación de cuentas modificadas antes de inscripción	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Notificación o circular acto administrativo	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de carta de beneficio y sistema de afiliación	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Actas de asamblea de beneficiarios	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Medicamentos, de medicación antes de EPS	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Comunicación de afiliación	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Unos certificados del afiliado o beneficiario	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Certificado de afiliación	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969		AFILIACIONES AFILIACIONES DE PERSONAS	Formulario de afiliación EPS, Novedades de afiliación EPS, Remesas	1 MESES	1 AÑOS	P	EL		X	X										3 AÑOS	X					
216001000	0013	969																										

21805000	0020	740	CUENTAS MEDICAS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Solicitud de reembolsos y apoyos de la salud	0	AÑOS	6	AÑOS	P	EL		X			Los reembolsos aceptados luego de tramitarse conservan solo en archivo físico por 6 años a partir de la fecha de ingreso al archivo. No se digitaliza	0	AÑOS						
21805000	0020	740	CUENTAS MEDICAS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Soportes facturas pagadas completamente	0	AÑOS	6	AÑOS	P	EL		X	X		En tanto se recibe el pago y a partir de la fecha de pago de la factura la cual es calculada por la fecha de radiación más 1 mes. Los soportes de facturación son validados contra Saludría hasta validación pueda ser previa o posterior al proceso de archivo para determinar que la factura se encuentre en Tesorería y que no haya pasado por un proceso de Glosa o pertenencia a procesos de archivo.	10	AÑOS		X				
21805000	0020	740	CUENTAS MEDICAS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Cuadros de caja	0	AÑOS	6	AÑOS	P	EL		X	X		Los documentos son enviados por las tiparías al área de cuentas medicas. Pasado un mes estos son entregados al área de gestión documental quien se encarga de realizar la destrucción de estos mediante el proceso establecido.	10	AÑOS		X				
21805000	0020	740	CUENTAS MEDICAS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Soportes facturas glosadas	0	AÑOS	6	AÑOS	P	EL		X			En tanto se recibe el pago y a partir de la fecha de pago de la factura la cual es calculada por la fecha de radiación más 1 mes. Las facturas con proceso de Glosa son identificadas durante el procesamiento y separadas previa a los procesos finales de archivo para ser conservadas independientemente del resto de documentos.	0	AÑOS						
21805000	0020	740	CUENTAS MEDICAS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Medios magnéticos con detalle de factura	0	AÑOS	0	AÑOS		EL		X		X	estos medios magnéticos luego de cargada la información a la base de datos de la EPS se deben destruir	0	AÑOS						
21805000	0020	730	CUENTAS MEDICAS	RELACIONAMIENTO CLIENTES		0	AÑOS	3	AÑOS	P			X	X		Los documentos ingresan por los diferentes canales de contacto con los clientes o por los centros de correspondencia, los cuales se ingresan al CRM de la compañía y se conservan físicos por tres años a partir de la fecha del documento para fines de consulta	10	AÑOS		X			Los documentos se cargan a Archivo digital que se integra con el CRM y se conservan por 10 años a partir de la fecha de creación del caso para fines de consulta	
21805000	0020	730	CUENTAS MEDICAS	RELACIONAMIENTO CLIENTES	Comunicaciones, correspondencia, solicitudes, quejas, requerimientos, prestaciones	0	AÑOS	3	AÑOS	P			X	X			10	AÑOS		X				
21805000	0043	740	RECOBROS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD		0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X		Este es derivado del proceso de Recobros. Es la documentación adicional que sustenta la Radicación del recobro. Una vez se realiza el proceso ante el foyaje estos son cargados digitalizados y se conservan en físico por un año	100	AÑOS		X			Este es derivado del proceso de Recobros. Es la documentación adicional que sustenta la Radicación del recobro. Una vez se realiza el proceso ante el foyaje estos son cargados digitalizados y se conservan en físico por un año	
21805000	0043	740	RECOBROS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Evidencia sustentación recobro glosado	0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X			100	AÑOS		X				
21805000	0043	740	RECOBROS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Formulas sustentación recobro glosado	0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X			100	AÑOS		X				
21805000	0043	740	RECOBROS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Acta sustentación recobro glosado	0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X			100	AÑOS		X				
21805000	0043	740	RECOBROS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Forma de foyaje sustentación recobro glosado	0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X			100	AÑOS		X				
21805000	0043	740	RECOBROS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Documentos subcomités, planes, foyajes	0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X			100	AÑOS		X				
21805000	0043	740	RECOBROS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Factura sustentación recobro glosado	0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X			100	AÑOS		X			Este es derivado del proceso de Recobros. Es la documentación que sustenta la Radicación de recobros de causal en desacuerdo. Una vez se realiza el proceso ante el foyaje estos son cargados digitalizados y se conservan en físico por un año.	
21805000	0043	740	RECOBROS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Glosas transverales	0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X			100	AÑOS		X				
21805000	0043	740	RECOBROS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Glosas procesos especiales, foyaje	0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X			100	AÑOS		X				
21805000	0043	831	RECOBROS	RECOBROS		0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X		Los documentos del recobro al POSTYA son el resultado del proceso de composición digital que integra documentos del acta cte, preinscripción no plan beneficios en salud (Mipres) y la cuenta médica. Los físicos existentes corresponden a procesos iniciales cuando se imprime para enviar al POSTYA. Estos una vez confirmados que están en digital se pueden destruir al año a partir de la fecha de radiación de la factura	100	AÑOS		X			Los documentos electrónicos se deben conservar permanentemente.	
21805000	0043	831	RECOBROS	RECOBROS	Recobro compuesto	0	AÑOS	1	AÑOS		EL		X	X			100	AÑOS		X			Este documento se compone por el proceso de modernización en Recobros y cargado a Archivo digital desde Saludría por medio de integración	
21805000	0043	831	RECOBROS	RECOBROS	Formulario de radiación de solicitud de recobros	0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X		Los documentos una vez digitalizados y cargados a Archivo digital se conservan en archivo físico por un año.	100	AÑOS		X				
21805000	0043	831	RECOBROS	RECOBROS	Constancia recepción recobro en foyaje	0	AÑOS	1	AÑOS	P			X	X			100	AÑOS		X				
21805000	0043	831	RECOBROS	RECOBROS	Resultado auditoría	0	AÑOS	1	AÑOS	P	EL		X	X			100	AÑOS		X				