

COVID-19 SI ERES MAYOR DE 60 AÑOS, estas recomendaciones son para ti.

En SURA queremos que te asegures de cambiar tus hábitos.



¡Queremos cuidarte! Por esto, te damos las siguientes recomendaciones especiales para que afrontemos juntos esta situación y para que **conozcas las distintas opciones** que hemos dispuesto. Con ellas, no tendrás que desplazarte hasta nuestros centros de salud.



RECOMENDACIONES GENERALES

- 
1 Quédate en casa, es hora de cuidarte más de lo necesario.
- 
2 Haz mercado por medios telefónicos, pídelo a domicilio o a alguien cercano que te ayude con las compras.
- 
3 Sabemos que las ceremonias religiosas son muy importantes para ti, pero intenta **escucharlas por televisión**.
- 
4 Sal de tu casa solo en situaciones necesarias. Es importante **evitar los lugares con mucha gente, mantener la** distancia mínima de un metro y cambiar la forma en la que saludas, evitando los besos, los abrazos y dar la mano.
- 
5 Mantén tus manos limpias, lávalas con agua y jabón constantemente. No dejes pasar más de dos horas sin lavarte las manos.
- 
6 Trata en lo posible de no llevar tus manos a la cara, no te toques la boca, la nariz o los ojos.
- 
7 Cuando tengas que tocar superficies como barandas, mesas, pasamanos, llaves, entre otras, **lávate las manos lo más pronto posible. Además, desinfecta constantemente los objetos de uso frecuente**.
- 
8 No te automediques.
- 
9 Si tienes síntomas respiratorios, te recomendamos **utilizar una mascarilla o tapabocas**.

Si presentas síntomas como fiebre, cansancio, tos seca, congestión nasal, dolor de garganta o diarrea; si vienes de Alemania, China, Corea del Sur, Ecuador, España, Estados Unidos, Francia, Irán, Italia o Japón, o tienes contacto con personas que vienen del extranjero, **consulta en cualquiera de nuestros servicios virtuales: Atención Virtual en Salud o llama a las líneas que tenemos dispuestas para ti. Si no sabes cómo hacerlo, pídele ayuda a alguien cercano.**

Para recibir Atención Virtual en Salud, sigue estos pasos:

- 1** Descarga e ingresa a la **App Seguros SURA**.
- 2** Regístrate con **tus datos personales**.
- 3** Selecciona **Atención Virtual en Salud**.

Antes de desplazarte en nuestras IPS o servicios de urgencias, te recomendamos contactarnos a través de Atención Virtual en Salud. Desde allí podemos orientarte de la mejor manera.

También puedes comunicarte a través de:

Nuestra Línea de Atención al 448 61 15 en Medellín, 489 79 41 en Bogotá y en el resto del país al 01 8000 519 519.

Si no eres cliente SURA, te invitamos a comunicarte con los canales que ha dispuesto tu compañía y seguir los protocolos que ha dispuesto tu entidad de salud.

Estamos haciendo lo mejor para prestarte una atención de calidad, y para esto necesitamos tu ayuda.

¡Quédate en casa!



Descarga o actualiza aquí nuestra **App Seguros SURA** disponible en:



Asegúrate de vivir

Líneas de atención
01 8000 519 519 - Medellín 448 61 15

epssura.com

