

EPS



Informe 4to trimestres 2020

CARACTERIZACIÓN

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA

EPS SURA, a nivel nacional, en diciembre de 2020 contaba con 3,937,326 afiliados, los cuales tuvieron la siguiente distribución sociodemográfica.

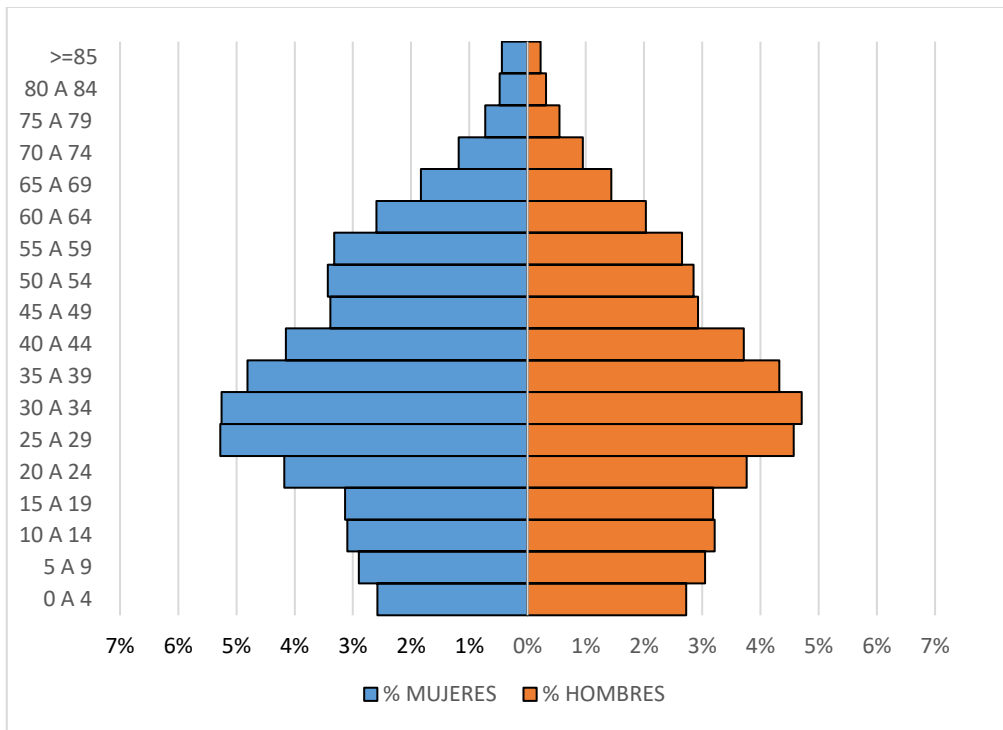


ILUSTRACIÓN 1. PIRÁMIDE POBLACIONAL EPS SURA DICIEMBRE 2020

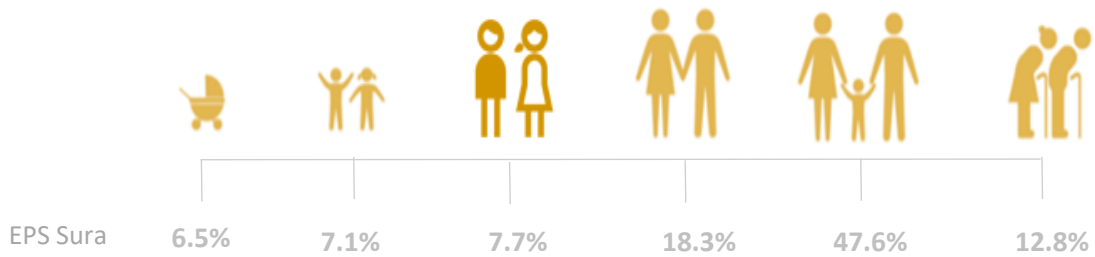
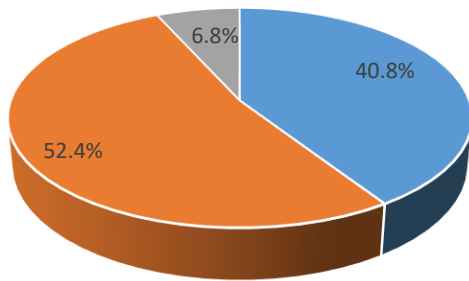


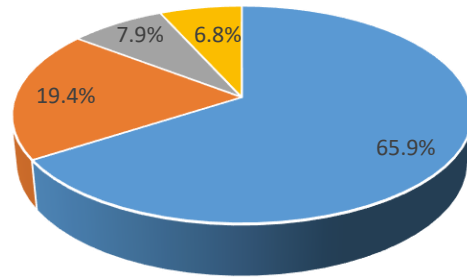
ILUSTRACIÓN 2. CURSO DE VIDA, EPS SURA DICIEMBRE 2020

En EPS SURA para diciembre de 2020, el 52.4% de los afiliados eran cotizantes, el 40.8% eran beneficiarios y el 6.8% del régimen subsidiado.



■ Beneficiario ■ Cotizante ■ Subsidiado

ILUSTRACIÓN 3. TIPO DE COTIZANTE, EPS SURA DICIEMBRE 2020



■ A ■ B ■ C ■ Subsidiado

ILUSTRACIÓN 4. NIVEL DE INGRESOS, EPS SURA DICIEMBRE 2020

ESTADO DE SALUD – ÍNDICE DE SALUD

A continuación, se presentan los resultados del índice de salud para EPS SURA con corte a diciembre de 2020.

2020 EPS SURA

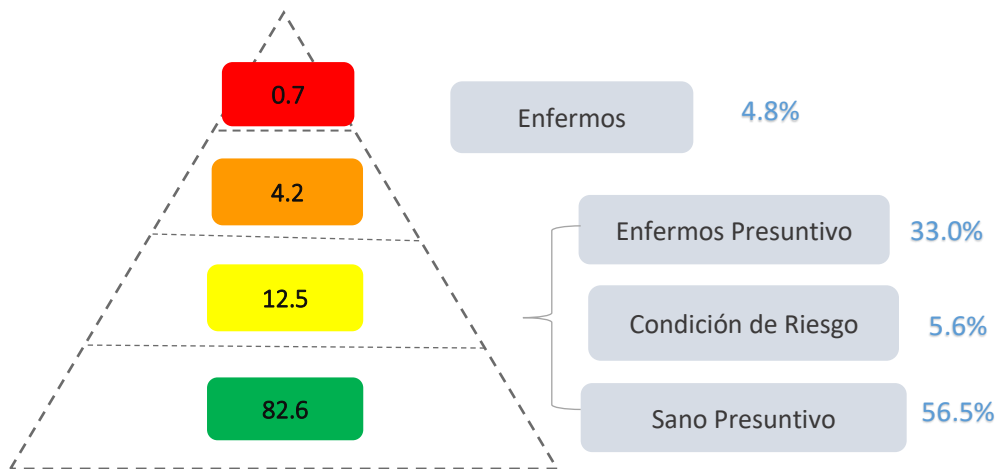


ILUSTRACIÓN 5. ÍNDICE DE SALUD EPS SURA DICIEMBRE 2020

INDICADORES EN SALUD

Los indicadores priorizados por la EPS para hacer seguimiento y tener alertas son los siguientes:

Población	Indicadores	2017	2018	2019	2020
SANOS	Cobertura acumulada de vacunación biológicos trazadores PAI	95.00%	95.00%	94.40%	86.80%
	Cobertura salud Oral en niño 0-5 años	37.10%	39.80%	44.80%	22.5%
	% de cobertura acumulado de aplicación de sellantes de 3-15 años	7.50%	15.30%	9.42%	1.19%
	% de cobertura acumulado de control de placa de 5-19 años	3.20%	6.10%	14.10%	1.21%
	% cumplimiento C y D en menores de 1 año*	54.60%	55.00%	43.35%	0.00%
	% porcentaje acumulado de realización de mamografía 50-69 años	31.80%	31.10%	29.70%	6.61%
GESTANTES	% Embarazo adolescente	8.90%	7.90%	6.82%	6.36%
	% ingreso a control prenatal	97.0%	94.0%	92.0%	94.8%
	% Bajo peso al nacer	8.9%	8.7%	8.8%	8.2%
	Transmisión vertical VIH	0	0	0	0
	Tasa de sífilis congénita x 1.000	0.41	0.32	0.45	0.71
	Razón de muerte materna *1.000	0.11	0.22	0.17	0.44
	Cobertura salud oral en gestantes	63.80%	67.20%	66.10%	37.42%
RCV	Número total de pacientes diabéticos	73,822	93,154	115,106	137,899
	Prevalencia diabetes (cada 100 afiliados)	2.68	2.99	3.18	3.27
	% pacientes DM/HTA estudiados para ERC	70.8%	12.0%	21.0%	10.0%
	Mejoría clínica cohorte pacientes diabéticos	57.2%	52.3%	56.0%	50.6%
	Cobertura en salud oral en DM	41.80%	41.00%	43.10%	27.61%
	Cobertura en salud oral en HTA	37.0%	38.4%	40.0%	24.7%
VIH	Número total de pacientes con VIH	6,982	9,023	11,753	14,987
	Prevalencia (x 100.000)	253.6	289.4	306.2	358.1
	Proporción de gestantes tamizadas para VIH (%)	97.60%	95.10%	94.10%	96.3%
CÁNCER**	Oportunidad de la atención general para cáncer de mama (días entre la consulta por la presencia de síntomas asociados al cáncer hasta el primer tratamiento) Anual	75	95	57	-
	Oportunidad de diagnóstico en días para cáncer de próstata (días entre la remisión por sospecha hasta el diagnóstico) Anual	47	60	24	-
	Oportunidad de diagnóstico en días para cáncer de colorrectal (días entre la remisión por sospecha hasta el diagnóstico) Anual	24	40	30	-
	Mortalidad de cáncer. Anual	6.40%	5.30%	5.33%	-

*A partir del segundo trimestre del año 2020 el indicador fue modificado por tanto no es comparable con los trimestres ni años anteriores.

** Los indicadores de cáncer se actualizan después de mayo del 2021.

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL – CAPO

Indicadores priorizados para la EPS de la caracterización poblacional – CAPO, año 2018-2019

Indicador	2017	2018	2019
Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años total	74,33	78,50	78,50
Captación de Hipertensión Arterial de personas de 18 a 69 años	SD	44,07	44,07
Tasa ajustada de mortalidad por (grupos y subgrupos lista 6/67)300 - enfermedades sistema circulatorio303 - enfermedades isquémicas del corazón	263,98	369,37	339,39
Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno de la mama de la mujer	104,66	90,43	90,43
Tasa de mortalidad perinatal	6,73	5,99	5,86
Tasa ajustada de mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio	72,52	71,08	63,19
Tasa ajustada de mortalidad por tumor maligno del cuello del útero	2,88	2,34	2,91
Tasa ajustada de años de vida potencialmente perdidos por neoplasias	1.598,31	1.496,28	1.442,97
Tasa ajustada de mortalidad por enfermedad por el VIH/Sida	1,55	1,43	1,81
Tasa ajustada de mortalidad por embarazo, parto y puerperio	0,30	0,30	0,33

SD: Sin dato

* INFORMACIÓN CON PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN ANUAL - FUENTE: MINISTERIO DE SALUD

Resultados de la experiencia

Durante el segundo semestre de 2020 tuvimos una satisfacción acumulada de 4.10, donde se evidencia una recuperación en la satisfacción después del mes de agosto. En el cuarto trimestre la satisfacción en general permaneció constante, excepto en el mes de noviembre de 4.18 y a cierre del mes de diciembre 4.16, con un acumulado de 4.08.

Ilustración 6. Indicadores

Satisfacción



52,667 respuestas



Tendencia Satisfacción

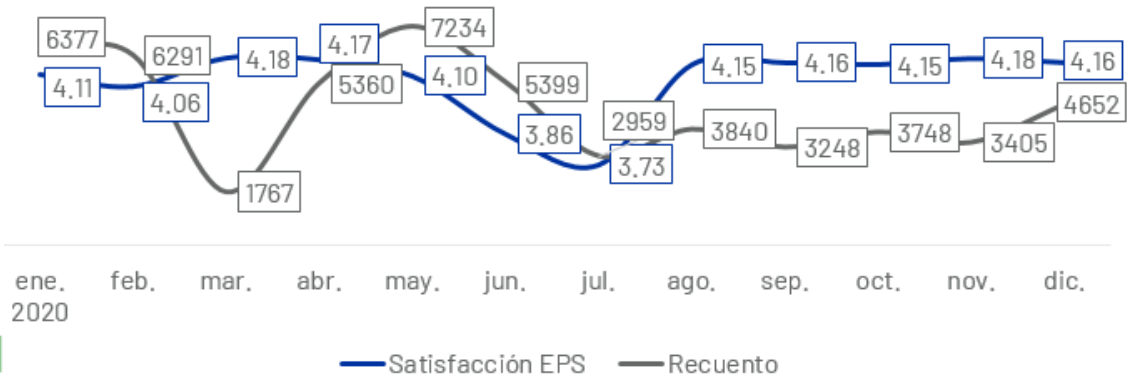
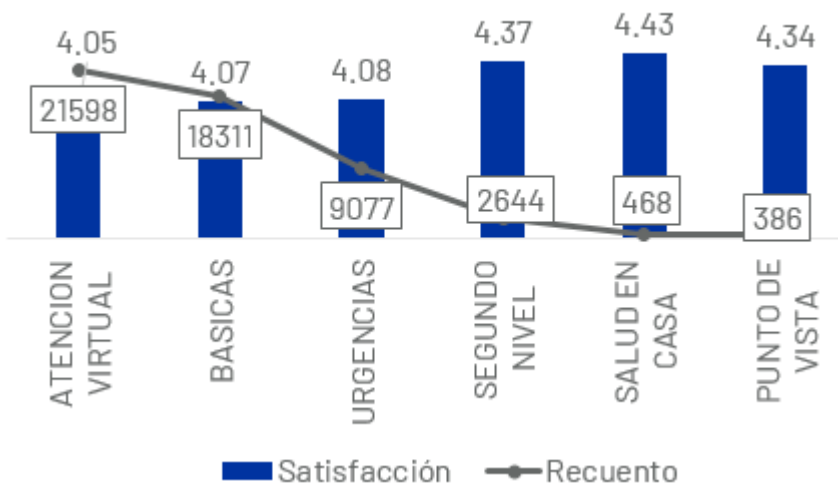


ILUSTRACIÓN 7. INDICADORES NIVELES DE ATENCIÓN EPS SURA DICIEMBRE 2020

Niveles de Atención



En el cuarto trimestre los diferentes niveles de atención presentan variaciones en la satisfacción, y en el mes de diciembre se presenta un decrecimiento generalizado en todos los niveles, excepto Salud en Casa y Urgencias que permanece constantes.

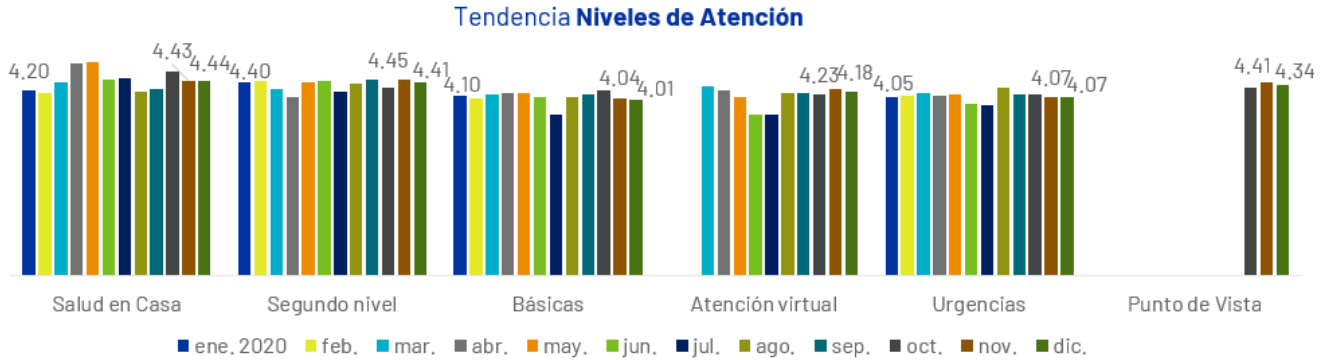
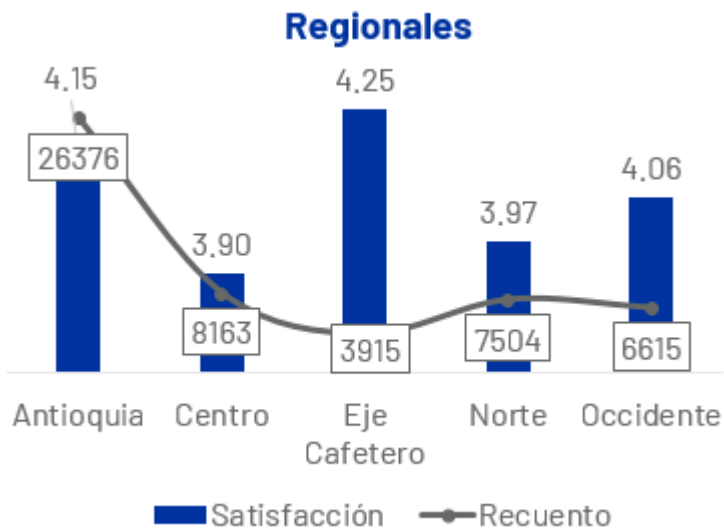
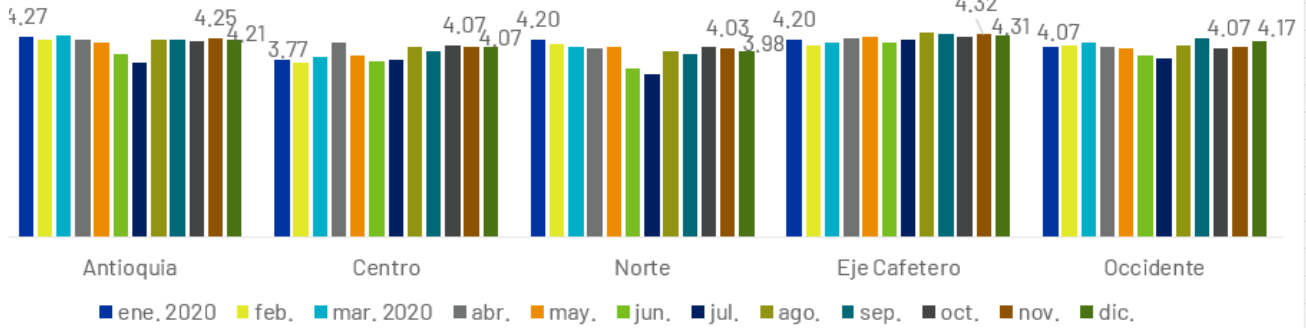


ILUSTRACIÓN 8. INDICADORES REGIONALES EPS SURA DICIEMBRE 2020



Todas las regionales presentan variaciones durante el cuarto trimestre, y para el mes de diciembre decrece las regionales Antioquia y Norte con oportunidad de mejorar en la comunicación y el acompañamiento.

Tendencia Regionales



ESTADO CONTRATACIÓN DE LA RED

Etiquetas de fila	AMBULANCIAS	AYUDAS DIAGNOSTICAS	CLINICAS Y/O HOSPITALES	DISTRIBUCION DE MEDICAMENTOS	INSUMOS Y	IPS BASICA	MEDICO ACTIVIDAD	MEDICO SUCITA	OTROS OXIGENO	PORTABILIDAD	UNIDAD RENAL	URGENCIAS	Total general
CENTRO	5	20	44	28	7	16	10	12	35	14			191
MEDELLIN	13	71	109	109	9	65	83	103	112	52		2	728
NACIONAL	2	1			28	1			4		2		38
NORTE	7	39	73	38	2	21	49	47	65	8			349
OCCIDENTE	4	15	38	21	4	11	22	16	39	5			175
Total general	31	146	264	196	50	114	164	178	251	4	2	2	1481

PORTABILIDAD, NOVEDADES DE SUSPENSIÓN AFILIADOS

PORTABILIDAD NACIONAL 4TO TRIMESTRE 2020	
MES SOLICITUD	CANTIDAD SOLICITUDES
OCTUBRE	800
NOVIEMBRE	720
DICIEMBRE	919

NOVEDADES SUSPENSIÓN 4TO TRIMESTRE 2020	
MES REPORTE	CANTIDAD
OCTUBRE	9.917
NOVIEMBRE	6.249
DICIEMBRE	7.355

NOVEDADES MOVILIDAD REGIMEN SUBSIDIADO 4TO TRIMESTRE 2020	
MES REPORTE	CANTIDAD
OCTUBRE	717
NOVIEMBRE	534
DICIEMBRE	1.381

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Teniendo en cuenta la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional a causa del COVID19, en el mes de marzo se realiza cierre de las oficinas de atención presencial, se continúan fortaleciendo los canales existentes y se da apertura a nuevos canales virtuales para la atención de los afiliados a EPS SURA.

NUESTROS CANALES PARA TRÁMITES Y ATENCIÓN VIRTUAL

Sospechas de tener el COVID-19, tenemos estos canales disponibles para ti:

- Línea nacional: 01 8000 519 519.
- WhatsApp 317 518 02 37
- Atención Virtual en Salud a través de la App Seguros SURA.

Trámites Autorizaciones

- Página web epssura.com, opción Servicios a un clic. Allí se encuentran más de 30 opciones disponibles.
- Escribe al WhatsApp 317 518 02 37, opción 3, para trámites de autorizaciones de salud.
- Turno virtual: un asesor de EPS SURA te contactará telefónicamente para ayudarte a dar solución a tu trámite, de acuerdo con la solicitud que hagas y en la fecha y hora que elijas. Puedes agendarlo a través de los siguientes canales:
- Nuestra página web epssura.com opción: Solicita tu turno virtual (para trámites de operaciones, afiliaciones, medicina laboral y salud)
- Nuestra línea de atención 01 8000 519 519 opciones 1-2 para trámites de salud

Línea fija por ciudad y nacional

Ciudad	Número
Medellín	4486115
Bogotá	4897941
Cali	3808941
Barranquilla	3197901
Bucaramanga	6917941
Cartagena	6424946
Armenia	7314936
Pereira	3251999
Manizales	8859515
Apartado	8288233
Línea atención nacional	01 8000519 519

EPS

