

**RECOMENDACIONES
INSTITUCIONES DE SALUD
PERSONAS VIVIENDO CON EL VIRUS VIH
EPS SURA. ABRIL 2020**

1. Premisas ante la contingencia de Covid 19

- A. No cancelar consultas, reprogramar o pasar a la virtualidad
- B. Atención no presencial a excepción de la población oncológica que se determine debe continuar en esta modalidad de atención
 - Atención virtual: Teleorientación, teleconcepto, telellamada, teleconsulta
Enfoque en el agendamiento y la consulta de educación sobre COVID-19
 - Priorización según riesgo y necesidades del usuario
 - Gestión por parte de la IPS de las reubicaciones y reprogramaciones
 - Reporte a entes y EPS de casos sospechosos.
- C. Atención presencial EN LOS CASOS ESTRICTAMENTE NECESARIOS
 - Identificación de signos de alarma para derivar a urgencias.
 - Seguir lineamientos de sociedades científicas y avaladas para manejo de poblaciones especiales
 - Tiempos de atención presencial destinados a disminuir el riesgo de contagio (<15 min en gestión del front y espera para atención prioritaria).
 - Espacios físicos bajo definiciones de lineamientos del Ministerio, salas de espera con distancia de >2m entre usuarios. Zona de ubicación exclusiva para pacientes sospechosos.
- D. Línea de atención IPS
- E. Comunicación y educación al paciente y red de apoyo familiar en todos los contactos
- F. Formación y capacitación permanente del personal asistencial, administrativo y de servicios generales.
- G. Reporte SIVIGILA para envío de casos sospechosos

2. Recomendaciones para IPS

- Evitar el contacto cercano con personas que padecen infecciones respiratorias agudas y/o fiebre y tos.
- Lavado frecuente de manos usando un desinfectante para manos a base de alcohol (durante 10 segundos) o agua y jabón (20 segundos), especialmente después de contacto con personas enfermas. Lavar las manos sistemáticamente después de toser o estornudar. Secarse las manos con un pañuelo de papel de un solo uso.

- Evitar compartir vasos, platos y otros utensilios que puedan estar contaminados con saliva.
- Las personas con síntomas de infección respiratoria aguda deben:
 - Mantener distancia de un metro mínimo con otras personas.
 - Cubrir la boca al toser o estornudar con pañuelos desechables y acto seguido lavarse las manos o bien cubrir la boca con la ropa (idealmente con el brazo), o usar una mascarilla respiratoria para evitar la transmisión.
- Se recomienda como medida general para evitar la propagación de la infección:
 - No dar la mano ni besos al saludar.
 - Evitar tocarse la boca, ojos y nariz

3. Mecanismo de Seguimiento

- Se desarrolló una encuesta inicial a los prestadores donde se hizo un sondeo de cómo sería la atención de los pacientes.
- Se realizó visita a las IPS donde se comprueba cómo se lleva a cabo el plan de abordaje
- Desde auditoría Central se construye un único instrumento para seguimiento a las IPS, se aplica la herramienta “Formato consolidado de auditoría alistamiento y planes de contingencia Covid – 19 Prestadores” que hace seguimiento a la ruta de atención general y las estrategias implementadas por el prestador. La herramienta será aplicada por el coordinador de atención en salud definido en cada regional y se acompañará el prestador hasta que alcance el nivel óptimo del alistamiento.

EPS

