



¡Buenas tardes!

Todos estamos trabajando intensamente para que juntos logremos minimizar los impactos de esta pandemia en la población y en nuestras instituciones, ¡somos un gran equipo!

En aras de lograr este cometido, nos vemos en la necesidad de comunicarnos todo el tiempo con nuestros usuarios, pero en ese afán de dar respuestas a gran velocidad, estamos dando información que no está confirmada y esto nos cuesta un gran número de clientes desinformados y quejas hacia otros aliados.

Por tal motivo les pedimos que antes de comunicar información sobre domicilios de farmacias, canales de atención, cierre de agendas y demás, tengan en cuenta la información compartida por SURA, el visto bueno del prestador al cual harán referencia en dicha comunicación y validarla con el equipo de comunicaciones y experiencia de SURA, para que todo lo que publiquemos sí aporte a mitigar el riesgo y minimizar la incertidumbre.

Para realizar la validación de las piezas, pueden enviárnoslas al correo
sarangoa@sura.com.co

Muchas gracias por su atención y compromiso.