

INFORMACIÓN IMPORTANTE

SOBRE EL PAGO DE CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS

EPS SURA te recuerda los medios que tenemos disponibles para realizar los pagos derivados de una consulta o un servicio de salud:



Desde nuestro sitio web a través de PSE únicamente por la opción de servicios a un clic, en la siguiente ruta:

<https://www.epssura.com/>, inicia sesión con tu usuario y contraseña/ Autorización de órdenes y solicitud de servicios/ Consulta y paga tu autorización.



En los puntos PTM: red de establecimientos donde puedes pagar. Debes tener a la mano el número de la autorización.



Directamente con el prestador que te brindará el servicio.

Si estos te ofrecen una alternativa diferente de pago, debes validar directamente con la institución. Ante cualquier duda, te recomendamos realizar el pago el día de la atención.



Líneas oficiales WhatsApp:

- **EPS SURA: 317 5180237**
- **Seguros SURA y ARL: 315 2757888**

EPS SURA no cuenta con un área de cobranzas para estos efectos.

Si te escriben desde una línea diferente en nombre de SURA, desconfía y valida directamente en alguno de nuestros canales oficiales.

EVITA SER VÍCTIMA DE FRAUDE USANDO SOLO LOS MEDIOS OFICIALES.

Si tienes alguna inquietud comunícate con nuestras Líneas de Atención

Nacional **01 8000 519 519**
Bogotá **601 4897941**
Cali **602 3808941**
Medellín **604 4486115**

