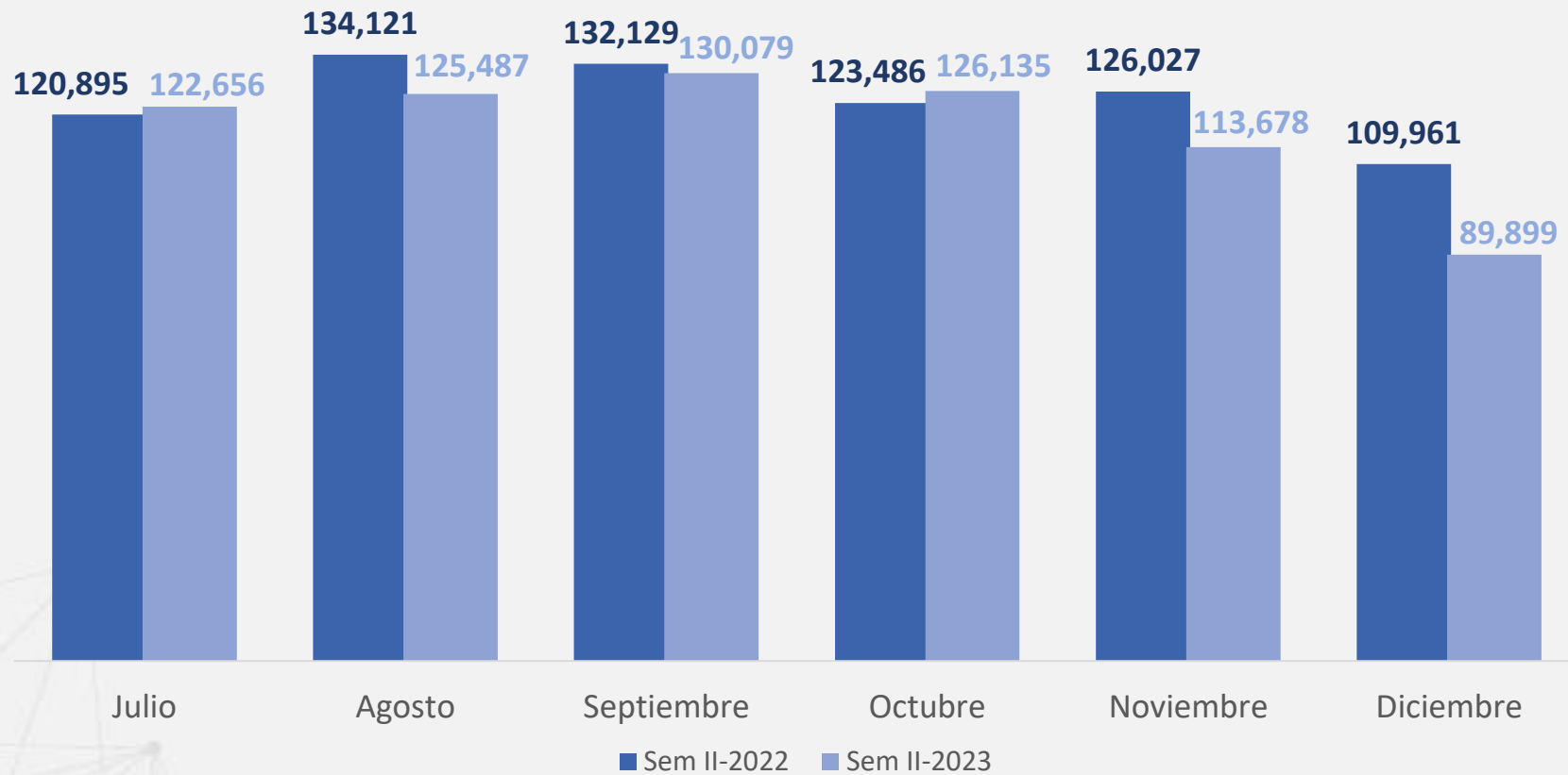


sura 

PQRS EPS SURA



REVISIÓN DE RESULTADOS

EPS SURA

Durante el año 2023 continuamos con el compromiso de entregar bienestar a nuestro usuarios, desarrollando estrategias que nos permiten mejorar en el acceso a los servicio de salud, siendo las PQRS un insumo para el mejoramiento de los procesos con impacto en la experiencia.

La oportunidad en la entrega de las respuesta de las PQRS a nuestros usuarios hace parte de los seguimientos permanentes al interior de compañía. Te invitamos a ingresar a través de <https://www.epssura.com/> , allí puedes realizar consulta y gestión de tus tramites en salud. La periodicidad de actualización del informe de PQRS es semestral, disponible <https://www.segurossura.com.co/paginas/ley-de-transparencia-eps.aspx>



GRACIAS