



EPS SURA

Durante el año 2025 reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de los usuarios, implementando estrategias orientadas a mejorar el acceso a los servicios de salud. Las PQRS se consolidan como una herramienta clave para el fortalecimiento de los procesos, generando impactos positivos en la experiencia de nuestros afiliados.

La oportunidad en la entrega de respuestas a las PQRS de nuestros usuarios es parte fundamental de los seguimientos permanentes dentro de la compañía. Por ello, seguimos trabajando de manera constante para alcanzar mejores resultados y fortalecer el proceso de gestión desde los canales de atención hasta las soluciones entregadas a cada usuario.

Durante el primer semestre de 2025 se recibieron **567.265** PQRS.

Te invitamos a ingresar a través de <https://www.epssura.com/> , allí puedes realizar consulta y gestión de tus trámites en salud.

La periodicidad de actualización del informe de PQRS es semestral, disponible <https://www.segurossura.com.co/paginas/ley-de-transparencia-eps.aspx>

GRACIAS