



**Solicitud de clave para  
los afiliados a EPS SURA**



## Paso 1

Ingresa a **epssura.com** y en la barra superior encuentras la opción de **Solicitar clave**.

The screenshot shows the official website for SURA EPS. At the top, there's a navigation bar with links like 'Ley de transparencia', 'Preguntas frecuentes', 'Escríbenos tus PORS', 'Canales de contacto', 'Solicitar clave' (which is highlighted in a blue box), and 'INICIAR SESIÓN'. Below the navigation is a main banner with the text 'Conoce qué hacer en caso de desabastecimiento y escasez de medicamentos.' and a 'CONOCE MÁS' button. The page also features a large image of a smiling man and several service icons at the bottom.

## Paso 2

The screenshot shows a registration form titled 'Para obtener tu clave, elige tu relación con nosotros'. It offers five options: 'Empresa / Empresador', 'Persona', 'Prestador', 'Asesor', and 'Independiente'. The 'Persona' option is highlighted with a red box.

Al hacer clic en esta opción podrás elegir el perfil que se ajuste más a ti. En este caso, elige la opción de **Persona**.



## Paso 3

Esta opción te llevará a un formulario en el que deberás agregar los datos personales que te solicitamos.

**\*Recuerda:** si el tipo de documento es tipo C.C o C.E, debes ingresar los datos solicitados en el formulario y estos serán validados a través de la Registraduría Nacional.

The screenshot shows the SURA EPS website with a blue header bar. The main content area displays a form titled "Crea tu cuenta de SURA". The form fields include:

- Type of identification\*: DÉCULA (selected)
- Identification number\*
- Cell phone number\*
- Email address\*
- First name\*
- Confirm email address\*

Below the form is a checkbox for accepting terms and conditions and privacy policy, followed by a "Siguiente" (Next) button. To the right of the form is an illustration of a smartphone displaying a person working on a laptop, with a shield and a checkmark icon, symbolizing security and access to services. A small note at the bottom right says: "Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición."



## Paso 4 ¡Ten en cuenta!

- **Ingresa con el correo electrónico** que te registraste en SURA al momento de la afiliación.
- Todos **los datos ingresados deben corresponder al usuario** que solicita la clave.
- **El número de celular** que vas a ingresar **debe estar a nombre del solicitante** y registrado ante los operadores móviles. De lo contrario, ingresa a epssura.com, ve a la opción **esríbenos tus PQRS y elige la opción - petición -**.
- **Si tienes algún inconveniente** al momento de crear la clave, comunícate a nuestra línea de atención 01 8000 519 519.

Al finalizar el registro de los datos oprime el botón SIGUIENTE. Si la validación es exitosa quedará aprobada automáticamente.

The screenshot shows a web form titled "Validación de identidad". At the top, there is a placeholder for "CEDULA" with the value "000000". Below it, there are fields for "Primer apellido" (with "DIAZ" entered) and "Celular" (with "312XXXXXXX" entered). There is also a field for "Fecha expedición documento" with a placeholder "dd/mm/yy". At the bottom of the form, there are two buttons: "SIGUIENTE" (Next) and "COMENZAR DE NUEVO" (Start Over). To the right of the form, there is an illustration of a smartphone displaying a shield and a person standing next to it, symbolizing security. A small text at the bottom right says "Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición."



## Paso 5

Te enviaremos un código de seguridad, a través de un mensaje de texto, al número de celular registrado, el cual deberás ingresar en esta pantalla en la opción de Código OTP.

Si el documento es diferente a C.C y C.E, la solicitud la tramitará nuestro personal de gestión y te contactarán para ayudarte con la activación de tu clave.



## Paso 6

Si eres un usuario nuevo, para crear tu cuenta debes diligenciar los datos del formulario. Recuerda que los campos marcados con asterisco son obligatorios y no te dejará continuar con el proceso hasta que los hayas llenado.

•••

### Crea tu cuenta de SURA

PASAPORTE - 55258  
prueba@prueba.com

Primer Nombre *	Segundo Nombre
Primer Apellido *	Segundo Apellido
Departamento *	Ciudad *

[Atrás](#) [Siguiente](#)

Una cuenta. Todos los servicios de SURA a tu disposición.  
[www.sura.com.co/contacuenta](#)

Si ya tenemos tu información registrada, se omitirá el paso de diligenciamiento de datos y la solicitud quedará aprobada automáticamente.



## Paso 7

Si llegaste hasta esta pantalla significa que tu solicitud de clave se ha generado de manera exitosa.

• • •

### Crea tu cuenta de SURA

¡Bienvenido Yenny Santos Coqlii  
Enviamos un mensaje de texto a tu número registrado para que crees tu clave. Y un correo electrónico a tere \*\*\*\*\*@ prueba.com  
No olvides revisar los correos "No deseados o Spam".

Una vez la tengas, podrás ingresar a los productos y servicios que tienes con nosotros.

Aceptar



Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición.



## Paso 8

Ahora recibirás un correo con las instrucciones para crear tu clave.

Hola, YENNY

Te hemos habilitado un acceso para ingresar a los servicios virtuales de SURA, desde ya puedes crear tu clave en el botón CREAR CLAVE. Recuerda que una vez la hayas habilitado, podrás navegar en nuestro portal de forma ágil y segura, de acuerdo a tu perfil.

[CREAR CLAVE](#)

[NO REALICÉ ESTA SOLICITUD](#)

Ten en cuenta:

O1

Valida que la URL a la que deseas acceder siempre inicio con las letras: HTTPS

O2

Evita usar fechas de nacimiento, secuencias de números y asigna valores de fácil recordación.

O3

Usa contraseñas diferentes por cada sitio web y evita escribir tus contraseñas en papel.

#### Importante:

Es responsabilidad de cada persona y empresa el uso que se haga de la clave de acceso.

SURA queda exonerada por el mal uso que pueda hacerse de la clave que se asigna, la cual es de carácter personal, confidencial, indelegable e intransferible.

**Si tienes alguna duda, puedes comunicarte con nuestras líneas de atención al cliente, sin costo desde cualquier lugar del país:**  
SEGUROS SURA 01 8000 51 8888, EPS SURA 01 8000 51 9519, ARL SURA 01 8000 51 1414.

Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no lo respondas.

# Paso 9

Cuando hayas finalizado el proceso de creación de tu clave recibirás un correo con el que te confirmaremos su activación.

Hola, YENNY

Te informamos que tu clave fue habilitada de forma exitosa, ahora puedes ingresar a los servicios de SURA e iniciar sesión. Recuerda cerrar sesión cada que termines de realizar tus funciones en el sitio web.

Con tu clave tienes los siguientes beneficios	Seguros	EPS
Solicitar y cancelar citas	✓	✓
Autorización de órdenes y solicitud de servicios		✓
Transcribir incapacidad		✓
Cambio de IPS		✓
Puedes consultar los resultados de tus exámenes médicos	✓	
Seguimiento de tus solicitudes de reembolso en salud	✓	
Puedes realizar el pago de tus seguros	✓	
Puedes consultar todo sobre tu seguro; Estado, fecha de vencimiento, Asegurados, Coberturas y más.	✓	

**Importante:**

Es responsabilidad de cada persona y empresa el uso que se haga de la clave de acceso.

SURA queda exonerada por el mal uso que pueda hacerse de la clave que se asigna, la cual es de carácter personal, confidencial, indelegable e intransferible.

Si tienes alguna duda, puedes comunicarte con nuestras líneas de atención al cliente, sin costo desde cualquier lugar del país:  
SEGUROS SURA 01 8000 51 8888, EPS SURA 01 8000 51 9519, ARL SURA 01 8000 51 1414.

Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no lo respondas.

En SURA estamos  
conectados con tu

**bienestar.**