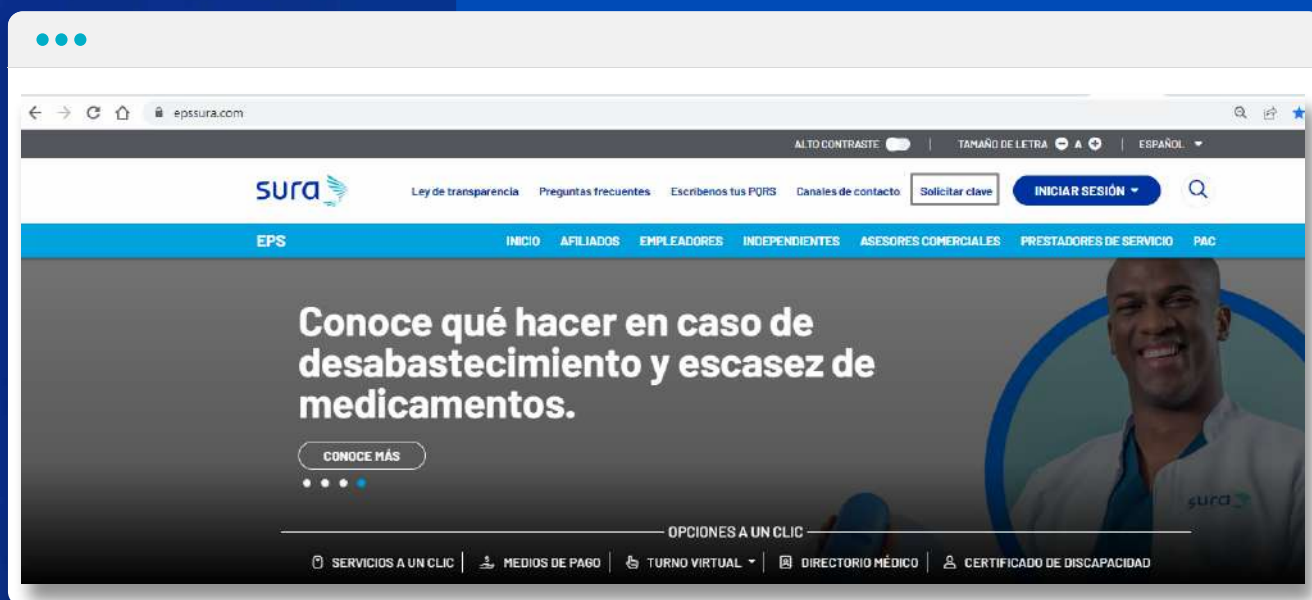




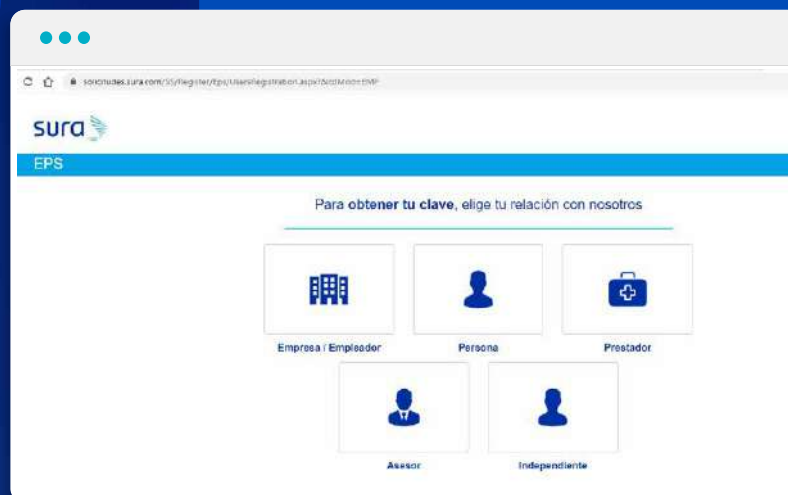
**Solicitud de clave para  
los afiliados a EPS SURA**

## Paso 1

Ingresa a **epssura.com** y en la barra superior encuentras la opción de **Solicitar clave**.



## Paso 2

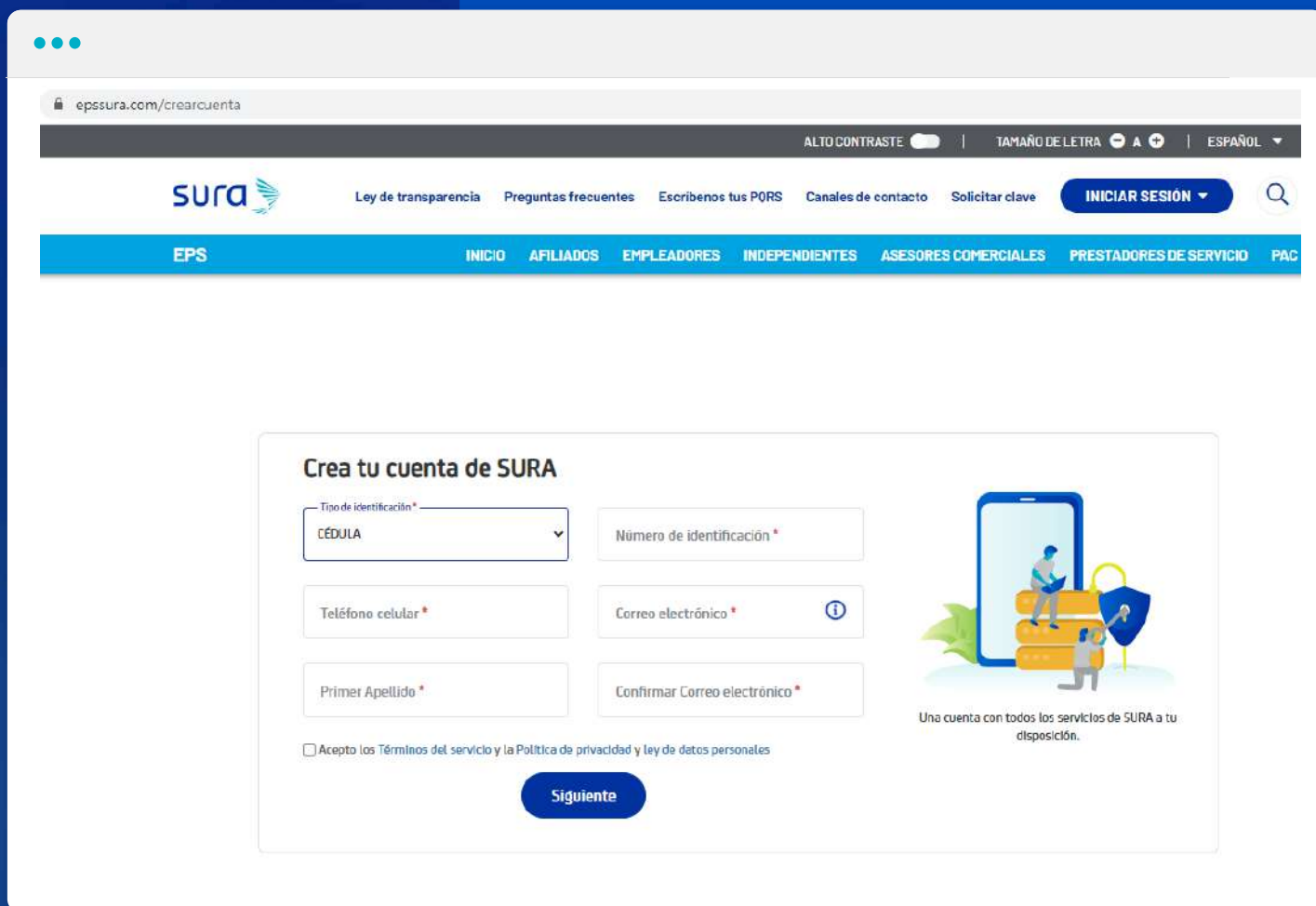


Al hacer clic en esta opción podrás elegir el perfil que se ajuste más a ti. En este caso, elige la opción de **Persona**.

## Paso 3

Esta opción te llevará a un formulario en el que deberás agregar los datos personales que te solicitamos.

**\*Recuerda:** si el tipo de documento es tipo C.C o C.E, debes ingresar los datos solicitados en el formulario y estos serán validados a través de la Registraduría Nacional.



The screenshot shows the 'Crea tu cuenta de SURA' form on the website. The browser address bar shows 'epsura.com/crear cuenta'. The page includes a navigation menu with 'EPS', 'INICIO', 'AFILIADOS', 'EMPLEADORES', 'INDEPENDIENTES', 'ASESORES COMERCIALES', 'PRESTADORES DE SERVICIO', and 'PAC'. The form fields are:

- Tipo de identificación \*: CÉDULA (dropdown menu)
- Número de identificación \*
- Teléfono celular \*
- Correo electrónico \* (with an information icon)
- Primer Apellido \*
- Confirmar Correo electrónico \*

Below the fields, there is a checkbox:  Acepto los Términos del servicio y la Política de privacidad y ley de datos personales.

A blue button labeled 'Siguiete' is at the bottom of the form.

On the right side of the form, there is an illustration of a person sitting on a stack of books, with a smartphone and a shield nearby. Below the illustration, the text reads: 'Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición.'

## Paso 4 ¡Ten en cuenta!

- **Ingresas con el correo electrónico** que te registraste en SURA al momento de la afiliación.
- Todos **los datos ingresados deben corresponder al usuario** que solicita la clave.
- **El número de celular** que vas a ingresar **debe estar a nombre del solicitante** y registrado ante los operadores móviles. De lo contrario, ingresa a [epssura.com](http://epssura.com), ve a la opción **escribenos tus PQRS** y **elige la opción - petición -**.
- **Si tienes algún inconveniente** al momento de crear la clave, comunícate a nuestra línea de atención 01 8000 519 519.

Al finalizar el registro de los datos oprime el botón SIGUIENTE. Si la validación es exitosa quedará aprobada automáticamente.



The screenshot shows the Sura identity validation interface. At the top, the Sura logo is displayed. Below it, the title "Validación de identidad" is centered. The form contains the following fields and elements:

- A header field: "CEDULA - 000000" with a person icon.
- A "Primer apellido \*" field containing "DIAZ".
- A "Celular \*" field containing "312XXXXXXX".
- A "Fecha expedición documento \*" field with an information icon.
- Three colored dots (red, yellow, green) indicating progress.
- A blue "SIGUIENTE" button.
- A grey "COMENZAR DE NUEVO" button.
- An illustration on the right showing a person sitting on a bench next to a smartphone, with a shield and a key nearby.
- A footer text: "Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición."

## Paso 5

Te enviaremos un código de seguridad, a través de un mensaje de texto, al número de celular registrado, el cual deberás ingresar en esta pantalla en la opción de Código OTP.



**Validar código**

Ingresa el código que te fue enviado a tu celular XXX-XXX-X649

Código OTP \*

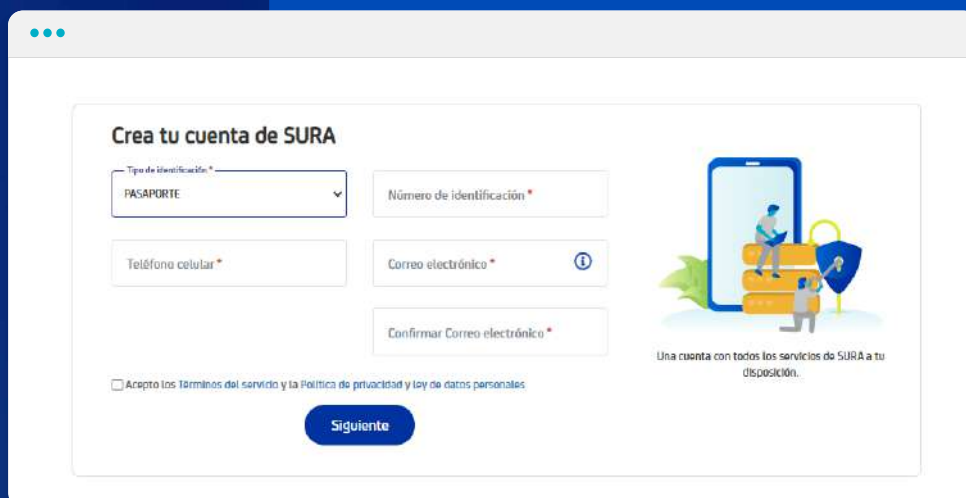
4m 57s

Reenviar mensaje de texto

**VALIDAR CÓDIGO** **COMENZAR DE NUEVO**

Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición.

Si el documento es diferente a C.C y C.E, la solicitud la tramitará nuestro personal de gestión y te contactarán para ayudarte con la activación de tu clave.



**Crea tu cuenta de SURA**

Tipo de identificación \*

PASAPORTE

Número de identificación \*

Teléfono celular \*

Correo electrónico \* ⓘ

Confirmar Correo electrónico \*

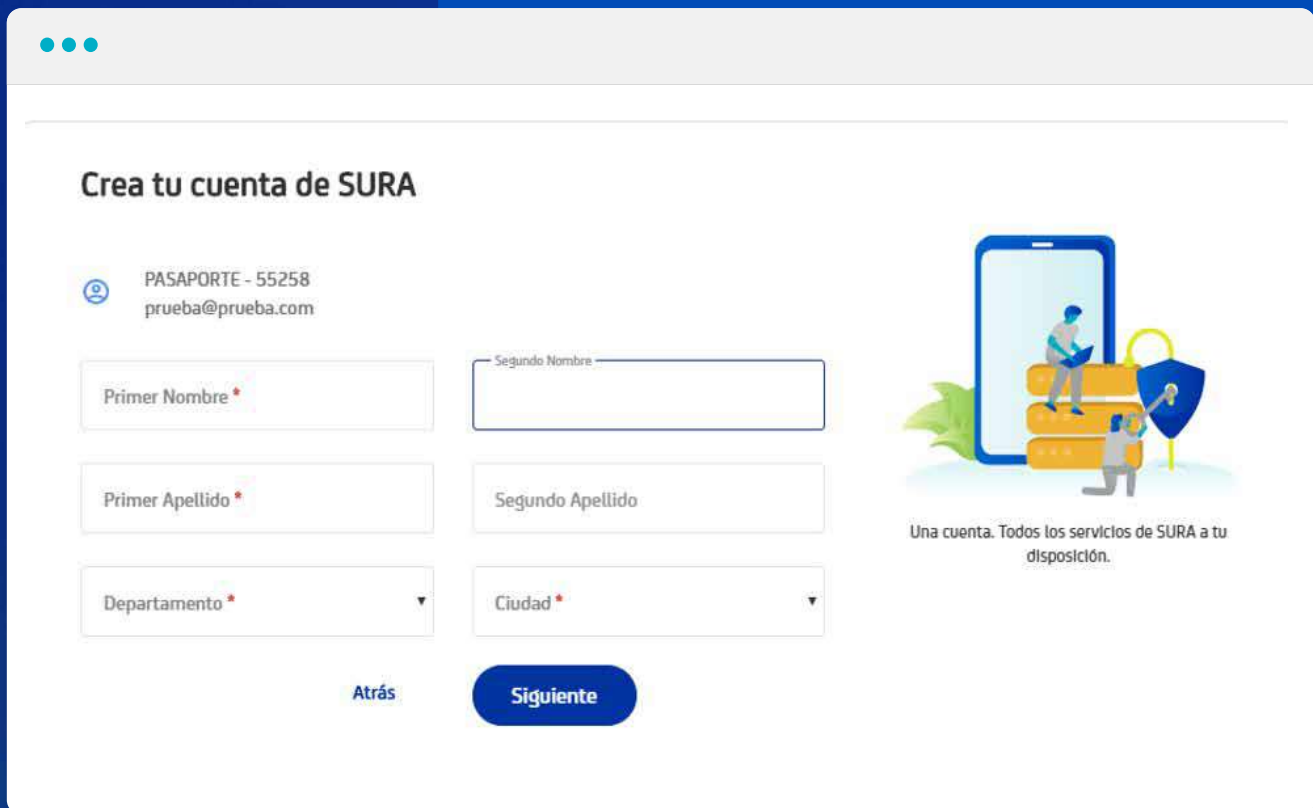
Acepto los términos del servicio y la Política de privacidad y soy de datos personales

**Siguiente**


Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición.

## Paso 6

Si eres un usuario nuevo, para crear tu cuenta debes diligenciar los datos del formulario. Recuerda que los campos marcados con asterisco son obligatorios y no te dejará continuar con el proceso hasta que los hayas llenado.




**Crea tu cuenta de SURA**

 PASAPORTE - 55258  
prueba@prueba.com

<input type="text" value="Primer Nombre *"/>	<input type="text" value="Segundo Nombre"/>
<input type="text" value="Primer Apellido *"/>	<input type="text" value="Segundo Apellido"/>
<input type="text" value="Departamento *"/>	<input type="text" value="Ciudad *"/>

[Atrás](#) [Siguiete](#)



Una cuenta. Todos los servicios de SURA a tu disposición.

Si ya tenemos tu información registrada, se omitirá el paso de diligenciamiento de datos y la solicitud quedará aprobada automáticamente.

## Paso 7

Si llegaste hasta esta pantalla significa que tu solicitud de clave se ha generado de manera exitosa.



**Crea tu cuenta de SURA**

¡Bienvenido Yenny Santos Coqlii

Enviamos un mensaje de texto a tu número registrado para que crees tu clave. Y un correo electrónico a `tere *****@ prueba.com`  
No olvides revisar los correos "No deseados o Spam".

Una vez la tengas, podrás ingresar a los productos y servicios que tienes con nosotros.

**Aceptar**



Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición.

## Paso 8

Ahora recibirás un correo con las instrucciones para crear tu clave.



The screenshot shows an email interface with the SURA logo at the top right. Below the logo is a banner image of a man and a woman looking at a laptop, with a blue text box overlaid that says "¡Es el momento de crear tu clave!". Below the banner, the email is addressed to "Hola, YENNY". The main body of the email contains the following text: "Te hemos habilitado un acceso para ingresar a los servicios virtuales de SURA, desde ya puedes crear tu clave en el botón CREAR CLAVE. Recuerda que una vez la hayas habilitado, podrás navegar en nuestro portal de forma ágil y segura, de acuerdo a tu perfil." Below this text are two buttons: "CREAR CLAVE" and "NO REALICÉ ESTA SOLICITUD".

**Ten en cuenta:**

- 01** Valida que la URL, a la que deseas acceder siempre empiece con las letras: HTTPS
- 02** Evita usar fechas de nacimiento, secuencias de números y asigna valores de fácil recordación.
- 03** Usa contraseñas diferentes por cada sitio web y evita escribir tus contraseñas en papel.

**Importante:**

Es responsabilidad de cada persona y empresa el uso que se haga de la clave de acceso.  
**SURA queda exonerada por el mal uso que pueda hacerse de la clave que se asigna, la cual es de carácter personal, confidencial, indelegable e intransferible.**

**Si tienes alguna duda, puedes comunicarte con nuestras líneas de atención al cliente, sin costo desde cualquier lugar del país:**  
 SEGUROS SURA 01 8000 51 8888, EPS SURA 01 8000 51 9519, ARL SURA 01 8000 51 1414.

Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no lo respondas.



# Paso 9

Cuando hayas finalizado el proceso de creación de tu clave recibirás un correo con el que te confirmaremos su activación.

¡Muy bien, ahora ya tiene una clave para ingresar!

Hola, YENNY

Te informamos que tu clave fue habilitada de forma exitosa, ahora puedes ingresar a los servicios de SURA e iniciar sesión. Recuerda cerrar sesión cada que termines de realizar tus funciones en el sitio web.

Con tu clave tienes los siguientes beneficios	Seguros	EPS
Solicitar y cancelar citas	✓	✓
Autorización de órdenes y solicitud de servicios		✓
Transcribir incapacidad		✓
Cambio de IPS		✓
Puedes consultar los resultados de tus exámenes médicos	✓	
Seguimiento de tus solicitudes de reembolso en salud	✓	
Puedes realizar el pago de tus seguros	✓	
Puedes consultar todo sobre tu seguro: Estado, fecha de vencimiento, Asegurados, Coberturas y más.	✓	

**Importante:**

Es responsabilidad de cada persona y empresa el uso que se haga de la clave de acceso.  
**SURA queda exonerada por el mal uso que pueda hacerse de la clave que se asigna, la cual es de carácter personal, confidencial, indelegable e intransferible.**

**Si tienes alguna duda, puedes comunicarte con nuestras líneas de atención al cliente, sin costo desde cualquier lugar del país:**  
 SEGUROS SURA 01 8000 51 8888, EPS SURA 01 8000 51 9519, ARL SURA 01 8000 51 1414.

Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no lo respondas.

En SURA estamos  
conectados con tu

**bienestar.**

