



TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL

Fondo: EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.			Entidad productora: GERENCIA DE SALUD EPS						Fecha de elaboración:			Apr 6, 2020																
Código: USC_GESTIONDOCUMENTAL_FRO47			Versión: 6.0						Fecha de aprobación:			Apr 6, 2020																
Convenciones: CT (Conservación total) - E (Eliminación) - D (Digitalización o carga de documentos de electrónicos) - S (Selección) - P (Papel) - EL (Electrónico) - NA (No aplica conservación física) - OM (Conservación en otro medio o aplicación)									Fecha de modificación:			Apr 6, 2020																
CÓDIGOS			DESCRIPCIÓN DOCUMENTAL			RETENCIÓN FÍSICA			SOPORTE DE ORIGEN		DISPOSICIÓN FINAL FÍSICA			PROCEDIMIENTO		RETENCIÓN ELECTRÓNICA		DISPOSICIÓN FINAL ELECTRÓNICA		PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO								
Dependencia	Serie	Subserie	Serie	Subserie	Tipo documental	Archivo de gestión	Archivo central	P	EL	CT	E	D	S	NA	Archivo digital u otros medios	CT	E	S	OM									
216701000	0010	836	HISTORIAS CLINICAS	CIERRE PRESTADORES DE SALUD		0	AÑOS	15	AÑOS	P	EL	X	X			las historias clínicas entregadas a la EPS por cierres de prestadores se conservan por ley en el archivo de EPS 15 años a partir dela fecha de ingreso al archivo. La digitalización se define por la situación de cada IPS sobre todo en el caso de traslado de afiliados. Resolución 839 2017 Ministerio de Salud. CAPÍTULO III CUSTODIA, CONSERVACIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS EXPEDIENTES DE LAS HISTORIAS CLINICAS ANTE LA LIQUIDACIÓN DE UNA ENTIDAD O EL CIERRE DEFINITIVO DEL SERVICIO, Acuerdo 042 de 2002						15	AÑOS	X			Los documentos digitalizados se conservan en archivo digital 15 años a partir de la fecha del documento.	
216701000	0010	836	HISTORIAS CLINICAS	CIERRE PRESTADORES DE SALUD	Acta de entrega de historias clínicas y soportes	0	AÑOS	15	AÑOS	P	EL	X	X			Acta de entrega de historias clínicas físicas firmada por el representante legal o el liquidador de la ips e inventario documental se digitalizan y conservan físicamente 15 años a partir de la fecha de recepción relacionadas al rit del prestador que cierra.La Resolución 839 de 2017						15	AÑOS	X			Acta con anexos e inventarios se conserva en archivo digital por 15 años a partir de la fecha de recepción.	
216701000	0010	836	HISTORIAS CLINICAS	CIERRE PRESTADORES DE SALUD	Historia clínica con soportes	0	AÑOS	15	AÑOS	P		X	X			Los documentos son recibidos desde la IPS que se liquida y llegan con la respectiva acta de entrega y el Formato único de inventario documental						15	AÑOS	X			Aplica para casos puntuales o proyectos especiales. De resto su conservacion es física	
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD		0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X			Cumplido el trámite de contratación, renovación o mantenimiento del prestador, enviar al Archivo Central para digitalizar y conservar los documentos durante (3) tres años contados a partir de la fecha de cancelación del contrato, transcurridos éstos se eliminan, previa verificación de que no existan procesos jurídicos en curso. En archivo digital se tendrá una conservación de 10 años a partir de la fecha de cancelación del contrato Los documentos que llenen que ver con el registro de proveedores y la documentación anexa quedan conservados en la Gerencia de Logística bajo las definiciones documentales para el proceso de proveedores						10	AÑOS	X			Los convenios se conservan en archivo digital durante la duración del convenio y luego de cancelados 10 años mas para fines de consulta	
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Carta de suficiencia y capacidad	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X						10	AÑOS	X							
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Documento de identidad	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X						10	AÑOS	X							
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Contratos con prestadores, Otro si al contrato	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X						10	AÑOS	X							
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Finiquitos	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X						10	AÑOS	X							
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Documento de Cumplimiento Requisitos Mínimos Legales: Formato entrevista ingreso prestadores	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X						10	AÑOS	X							
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Registro capacitacion a prestadores	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X						10	AÑOS	X							
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Formulario de inscripción en el registro especial de prestadores de Salud	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X						10	AÑOS	X							
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Copias de Afiliacion a Seguridad Social,Soportes pagos seguridad social	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X						10	AÑOS	X							
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Carta Suficiencia y capacidad,Certificado de Habilacón	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X						10	AÑOS	X							

216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Acta de Reuniones, Actas de conciliación glosas	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Cesión de derechos, Solicitud de transferencia de pagos a fiduciaria bancaria,	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Correspondencia recibida de los prestadores Correspondencia enviada a los prestadores	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Anexo Documento contractual POS, Anexo tarifario	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Anexo Oferta mercantil Capitación- Anexo tarifario Ips Básicas, Anexo PAC- Anexo Icfase- PAC	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Anexo oferta mercantil Sucita- Anexo tarifario Sucita	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Acuerdo de terminación de contrato, Carta terminación convenio	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Portfolio de servicio, Hojas de vida médicos	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Consulta de riesgos	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Formato Entrevista a prestadores	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Formato Certificación de procesos civiles	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Formato Único de Registro de Proveedores	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Formato evaluación autoformación	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Copia de revisión tecnico mecánica	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Camara de Comercio,R.U.T.	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Evaluacion medica ocupacional de ingreso	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Contrato con H.S básicas, Contrato Sucita con especialistas	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Incripción cuenta bancaria para transferencia electrónica	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Herramienta de selección de proveedores, Formulario anual reporte para clasificar personas residentes	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Reporte indicadores de los prestadores para la Supersalud, Copia reporte de indicadores de calidad	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Copia de polizas (Responsabilidad Civil, Cumplimiento, Riesgos de Productos Defectuosos, Autos)	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Adiciones tarifarias al contrato	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud - RETHUS	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0039	740	CONVENIOS	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Cotización	0	AÑOS	3	AÑOS	P	EL	X	X				10	AÑOS	X					
216701000	0043	727	RECOBROS	ACTAS CTC		0	AÑOS	10	AÑOS	P	EL	X	X				La conservación es de 10 años en archivo físico a partir de la fecha del acta. Los documentos son recepcionados y radicados por las diferentes plataformas de salud de la EPS quienes los entregan al operador BPO para que realice el proceso de digitalización no solo para carga y consulta en archivo digital, sino para realizar el proceso de análisis y tener el insumo para la autorización o negación del servicio por parte del comité técnico científico. En todos los casos este proceso se cierra con un acta, inicialmente se generaba física y con los procesos de modernización se genera de forma electrónica. Este proceso para el régimen contributivo es reemplazado por mipes pero continua vigente para el subsidiado			20	AÑOS	X		
216701000	0043	727	RECOBROS	ACTAS CTC	Formula medica	0	ANOS	10	ANOS	P	EL	X	X				20	ANOS	X					
216701000	0043	727	RECOBROS	ACTAS CTC	Historia clínica, epícrisis, evidencia de paciente	0	AÑOS	10	AÑOS	P	EL	X	X				20	AÑOS	X					
216701000	0043	727	RECOBROS	ACTAS CTC	Acta comite tecnico científico	0	AÑOS	10	AÑOS	P	EL	X	X				20	AÑOS	X					

los documentos son conservados en archivo digital para fines de consulta por 20 años a partir de la fecha de carga del documento

Las actas físicas se generaban hasta el año 2013 y eran archivadas por lotes. Por procesos de modernización se dejaron de generar físicos

Luego de los procesos de Modernización estas eran cargadas a archivo digital por integración desde aplicativo CTC

216701000	0043	727	RECOBROS	ACTAS CTC	Solicitud y justificación para medicamento, servicio médico o prestación no pos	0	AÑOS	10	AÑOS	P	EL	X	X				20	AÑOS	X			
216701000	0043	727	RECOBROS	ACTAS CTC	Registro clínico fotográfico	0	AÑOS	10	AÑOS	P	EL	X	X				Las fotografías son almacenadas en sobre y rotuladas con la identificación del usuario para ser almacenadas físicamente	20	AÑOS	X		
216701000	0043	727	RECOBROS	ACTAS CTC	Formato de acta del comité tecnico científico consolidada	0	AÑOS	10	AÑOS	P	EL	X	X					20	AÑOS	X		
216701000	0043	728	RECOBROS	PREScripción PRESTACION NO PBS		0	AÑOS	10	AÑOS	P	EL	X	X				Los documentos se digitalizan y se descartan, excepto el formulario manual de contingencia que se debe conservar por 10 años a partir de la fecha de prescripción. Esto reemplaza el proceso anterior de actas de CTC.	20	AÑOS	X		
216701000	0043	728	RECOBROS	PREScripción PRESTACION NO PBS	Formulario manual de contingencia	0	AÑOS	6	AÑOS	P	EL	X	X				Cuando no es posible realizar la prescripción por medio del aplicativo mipres, se utiliza este formulario, una vez se finaliza el proceso es cargado a Archivo digital y sirve de Insumo para la composición en el proceso del recibo	20	AÑOS	X		
216701000	0043	728	RECOBROS	PREScripción PRESTACION NO PBS	Formato de acta de junta medica	0	AÑOS	0	AÑOS	P	EL				X			20	AÑOS	X		
216701000	0043	728	RECOBROS	PREScripción PRESTACION NO PBS	Consentimiento informado	0	AÑOS	0	AÑOS	P	EL				X			20	AÑOS	X		
216701000	0086	728	AUTORIZACIONES DE SERVICIO	PREScripción PRESTACION NO PBS		0	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				Los usuarios entregan los soportes en las plataformas de salud, estos son digitalizados para iniciar el flujo de la autorización y los soportes físicos se le devuelven al usuario. No hay conservación física en el archivo	20	AÑOS	X		
216701000	0086	728	AUTORIZACIONES DE SERVICIO	PREScripción PRESTACION NO PBS	Comprobante, orden de servicios,copia de historia clínica	0	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X					20	AÑOS	X		
216701000	0086	740	AUTORIZACIONES DE SERVICIO	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD		0	AÑOS	0	AÑOS	P	EL	X	X				Documentos de origen electrónico. Los documentos anteriores que están en formato físico, se pueden digitalizar y se descartar, de lo contrario se conservan físicamente por 10 años a partir del ingreso al archivo.	10	AÑOS	X		
216701000	0086	740	AUTORIZACIONES DE SERVICIO	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Copia historia clínica , resumen de la historia clínica y sus respectivos exámenes	0	AÑOS	0	AÑOS	P	EL	X	X					10	AÑOS	X		
216701000	0086	740	AUTORIZACIONES DE SERVICIO	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Ordenes médicas,Remisión médica,Formulas, soportes del medico	0	AÑOS	0	AÑOS	P	EL	X	X					10	AÑOS	X		
216701000	0086	740	AUTORIZACIONES DE SERVICIO	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Autorización de servicio en pdf	0	AÑOS	0	AÑOS	P	EL	X	X					10	AÑOS	X		
216701000	0086	740	AUTORIZACIONES DE SERVICIO	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Documento de identidad	0	AÑOS	0	AÑOS	P	EL	X	X					10	AÑOS	X		
216701000	0086	740	AUTORIZACIONES DE SERVICIO	PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD	Formato de desistimiento de medicamentos	0	AÑOS	0	AÑOS	P	EL	X	X					10	AÑOS	X		
216701000	0125	730	ATENCION EN SALUD	RELACIONAMIENTO CLIENTES		0	AÑOS	3	AÑOS	P		X	X				Los documentos ingresan por los diferentes canales de contacto con los clientes o por los centros de correspondencia, los cuales se ingresan al CRM de la compañía y se conservan físicos por tres años a partir de la fecha del documento para fines de consulta	10	AÑOS	X		
216701000	0125	730	ATENCION EN SALUD	RELACIONAMIENTO CLIENTES	Comunicaciones,correspondencia,solicitudes,quejas,reclamos	0	AÑOS	3	AÑOS	P		X	X					10	AÑOS	X		
216701000	0125	730	ATENCION EN SALUD	RELACIONAMIENTO CLIENTES	Solicitudes o trámites de autorización de servicios	0	AÑOS	3	AÑOS	P		X	X					10	AÑOS	X		
216701000	0125	730	ATENCION EN SALUD	RELACIONAMIENTO CLIENTES	Copias de historias clínicas	0	AÑOS	3	AÑOS	P		X	X					10	AÑOS	X		

216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN		3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X		Copias de documentos aportados para el proceso de calificación. Se digitalizan y conservan físicamente durante 3 meses en archivo de gestión contados a partir del mes de digitalización mientras la decisión se controvertie o apela. Si aplica la apelación, se envían las copias ordenadas y foliadas a la Junta de Calificación. Si no aplica apelación o controversia en el tiempo ley, se descartan los físicos. Los documentos de origen electrónico se cargan a archivo digital. Los dictámenes originales y correspondencias se digitalizan y se descartan	15	AÑOS	X			Los documentos digitales se conservan por 15 años en archivo digital	
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Certificados enviados de discapacidad laboral	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Controversia ante junta de calificacion	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Respuestas de las ARL relacionados a dictámenes,diagnosticos o perdida de la capacidad laboral	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Respuestas de ARL sobre solicitudes de calificacion	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Pronunciamiento ante calificacion de origen	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Relacion de envio de documentos a las juntas de calificacion	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Carta de remision del afiliado de la EPS a la AFP	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Respuesta a solicitudes de calificacion	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Notificacion de envio a junta de calificacion	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Notificacion de determinacion de origen,Acuerdo con calificacion de origen	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Correspondencia recibida de las juntas de calificacion	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Respuesta a recursos de apelacion de dictamen.calificacion,pcl	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Derecho de peticion y respuesta derecho de peticion	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Historia ocupacional ,Analisis de actividades de riesgo Aros	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Sustentacion calificacion de origen de enfermedad o accidente	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Copias de historias clinicas,evoluciones medicas,ayudas diagnosticas	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Certificados de cargos laborales	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Relato de lugares donde ha trabajado	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Relato de actividades extra laborales, como pasatiempos, deportes y otras actividades	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Copias de planillas de afiliacion al sistema de seguridad social AFP-ARL (Autoliquidaciones).	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Fotocopia de cedula	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Dictámenes previos origen o PCL	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Copias de contratos de trabajo	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Estudios de puesto de trabajo, fichas tecnicas, estudio riesgo sicosocial, estudios tecnicos	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Correspondencia controversia junta regional	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Reportes de accidentes de trabajo o enfermedades laborales sufridas por el trabajador (Furat, Furep)	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Ponencia calificacion origen o de enfermedad profesional	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Autorizacion conocimiento historia clinica	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Solicitud de documentacion estudio el caso	3	MESES	0	AÑOS	P	EL	X	X				15	AÑOS	X			

216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Recomendaciones de la consulta o ocupacionales manuales de prestadores por fuera de la red Sura	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Recurso de apelación a la calificación enviada por el trabajador	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Respuesta del afiliado a la calificación	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Carta de calificación de origen de la EPS	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Solicitud de documentación a empresa para estudio el caso	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Carta de oportunidad	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Solicitud de documentación al trabajador para estudio de el	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Cartas de empresa nombrando no tener información en los	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Documentos legales aportados por la empresa o el trabajador	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Lista de verificación de documentos entregados	3	MESES	0	AÑOS		EL		X	X				15	AÑOS		X			Los documentos son cargados desde Vía Firma cuando se realiza la entrega de los documentos que componen el expediente
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Documentos soportes para la calificación de origen	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			Los soportes iniciales de calificación se eliminan de archivo digital una vez se ordenan y cargan los tipos documentales como se requieren para la calificación
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Dictamen de casos con diagnóstico o enfermedad	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Dictamen de junta calificación regional o nacional	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	621	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	CALIFICACION DE ORIGEN	Dictamen emitido por otras EPS o aseguradoras	3	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL		6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			Los documentos son digitalizados y conservados físicamente durante 6 meses en archivo de gestión mientras la decisión se controvierte. Una vez transcurrido el tiempo de gestión, se descartan. Los documentos de origen electrónico se cargan a archivo digital.
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Copias de historias clínicas, evoluciones medicas,ayudas diagnosticas	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	dictámenes de otras entidades	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Dictamen de perdida de capacidad laboral	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Dictamen de junta calificación regional o nacional	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Comunicacion dictamen de calificación de pcl,Formulario de calificación	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Notificación de perdida de capacidad laboral	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Cartas con otras entidades, afiliado, juntas de calificación sobre perdida de capacidad laboral	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Otros documentos soportes para definir la perdida de capacidad laboral	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Concepto de Rehabilitación, remisión del concepto y prueba de entrega	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Autorización entrevista telefónica para calificación PCL	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Correspondencia con fondos de pensiones	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Autorización para conocimiento de historia clínica	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Derecho de petición y respuesta derecho de petición	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	853	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL	Incapacidades y record de incapacidades	6	MESES	0	AÑOS	P	EL		X	X				15	AÑOS		X			
216706000	0090	854	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	FURAT		0	AÑOS	0	AÑOS	P	EL		X	X				10	AÑOS		X			Los documentos físicos una vez digitalizados se descartan.
216706000	0090	854	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	FURAT	Formulario unico de reporte de accidentes de trabajo	0	AÑOS	0	AÑOS	P			X	X				10	AÑOS		X			

216706000	0090	854	EVALUACIONES MEDICINA LABORAL	FURAT	Remisiones,notificaciones,reportes de empresas con listado de FURAT	0	AÑOS	0	AÑOS	P		X	X				10	AÑOS		X			
216706000	0136	865	AUDITORIA	ACTAS COMITE ESPECIALES		0	AÑOS	0	AÑOS	EL		X		X	Son documentos electrónicos		15	AÑOS		X			Los documentos electrónicos deben conservar en archivo digital 15 años a partir de fecha del documento. Los documentos van a ser cargados directamente por los usuarios a P8. Actas de casos que tienen un riesgo legal, o desenlace inesperado o mala práctica Se documentan con el prestador y las áreas que tienen que ver con el caso, en estas actas se documentan las acciones de mejora.
216706000	0136	865	AUDITORIA	ACTAS COMITE ESPECIALES	Registros clínicos anexos de cada caso	0	AÑOS	0	AÑOS	EL		X		X			15	AÑOS		X			
216706000	0136	865	AUDITORIA	ACTAS COMITE ESPECIALES	Acta de comité	0	AÑOS	0	AÑOS	EL		X		X			15	AÑOS		X			
216706000	0136	866	AUDITORIA	INFORMES DE AUDITORIA		0	AÑOS	0	AÑOS	EL		X		X	Actualmente son documentos electrónicos de gestión. Los informes de Auditoria que se encuentren en bodega de archivo en formato físico se pueden descartar.		5	AÑOS		X		X	El lugar de conservación de conservación es la unidad compartida porque son documentos dinámicos que están en actualización constante
216706000	0136	866	AUDITORIA	INFORMES DE AUDITORIA	Informes de auditoria y planes de mejora	0	AÑOS	0	AÑOS	EL		X		X			5	AÑOS		X		X	