

Así gestionas tus usuarios EN EL PORTAL DEL PRESTADOR





Valoramos tu oportunidad en la gestión médica de nuestros afiliados, es así como **a través de esta guía y con el apoyo permanente de tu contacto regional, puedes realizar la creación o cambio de usuarios en el portal del prestador.** Juntos aportamos a la salud del país.

A Conoce y apóyate en tu CONTACTO REGIONAL

| Ciudad | Nombre | Correo |
|--------------|------------------------------------|------------------------|
| Bogotá | Jeimmy Portuguez Niño | jportuguez@sura.com.co |
| Medellín | Angye Estephanía Correa Marulanda | aecorrea@sura.com.co |
| Cali | David Fernando Molina Ceballos | dfmolina@sura.com.co |
| Barranquilla | Meri Vanessa de la Rosa Villarreal | mdelarosav@sura.com.co |
| Cartagena | Mileidis Rincón Arellano | mrincona@sura.com.co |
| Santa Marta | Betty Milena Urieles Dodino | burieles@sura.com.co |
| Bucaramanga | Yiseth Milena Leal Ovalle | ymleal@sura.com.co |
| Eje Cafetero | Paula Andrea Moreno Hoyos | pmorenoh@sura.com.co |

B TIPOS DE USUARIOS que puedes habilitar

-  **Administrador prestador:** usuario líder del proceso que puede autogestionar (crear, eliminar o modificar) usuarios.
-  **Delegado prestador:** usuarios a cargo de la operación.



IMPORTANTE: el perfil que debes asociar para la radicación de solicitudes de autorizaciones es EpsSuraAutorizaciones. ¡Tenlo presente!

C ¿Necesitas SABER QUIÉN ES tu administrador prestador?

Si no estás seguro de quién tiene habilitado este rol en la institución, solo debes enviar un correo a tu contacto regional con la siguiente información:

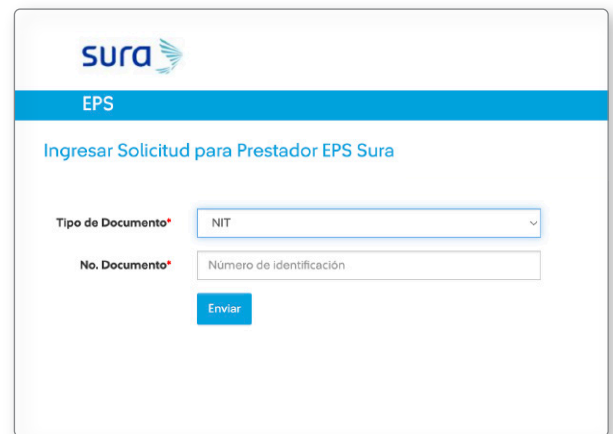
 **Asunto:** solicitud consulta administrador prestador.

Cuerpo del correo: "solicito el usuario administrador prestador del NIT: XXXX".

4. Tu institución no tiene un administrador prestador registrado.


Ingresa a epssura.com y sigue la ruta: Solicitar clave / Prestador / Ingresar NIT del prestador.

Consulta el instructivo para que conozcas el paso a paso [CLIC AQUÍ](#)



Si tienes dudas sobre tu clave:

 [CLIC EN EL INSTRUCTIVO](#)

 Escríbenos al **WhatsApp 317 518 0237**, opción Solicitud de clave SURA.



Estamos cerca de ti