











Solicitud de clave EPS SURA para Prestadores

Al ingresar a www.epssura.com selecciona la opción **Prestadores** y luego **Servicios en Línea**, podrás realizar, entre otras, las siguientes opciones (de acuerdo a tu perfil):

Transacciones

-  **Administración de accesos de usuarios**
-  **Actualización de datos del usuario**
-  **Pre-radición de facturas y cruces de cartera**

Consultas

-  **Facturas**
-  **Glosas y devoluciones**
-  **Estadísticas y calendario de facturación**
-  **Comprobación de derechos de afiliados**
-  **Descargas de Manuales de Relación con el Prestador e instructivos**

PASO 1

Ingresa a www.epssura.com 



PASO 2

Ingresa a la opción: **Solicitud de clave y elige Prestador**

PASO 3

Ingresa el tipo y número de **documento de la empresa**

PASO 4

¡Ten en cuenta!

- Si el tipo de documento del prestador es tipo C o C.E, debes ingresar los datos del representante legal que se piden en el formulario, estos serán validados a través de la Registraduría.
- El número de celular que vas a ingresar debe estar a nombre del representante legal y registrado ante un operador móvil. Si al realizar el proceso de solicitud de clave tienes dificultades, ingresa a epssura.com, ve a la opción **escribenos tus PQRS** y elige la opción **petición**.

Al finalizar el registro de los datos oprime el botón SIGUIENTE. Si la validación es exitosa quedará aprobada automáticamente.

Si es otro tipo de documento uno de nuestros asesores se pondrá en contacto contigo para finalizar el proceso.

PASO 5

Te enviaremos un **código de seguridad** como mensaje de texto al número de celular registrado, **el cual deberás ingresar en esta pantalla.**

Diligencia los datos del formulario. **Los datos con * son obligatorios**

PASO 6

EPS

Ingresar Solicitud para Prestador EPS Sura

DATOS DEL PRESTADOR

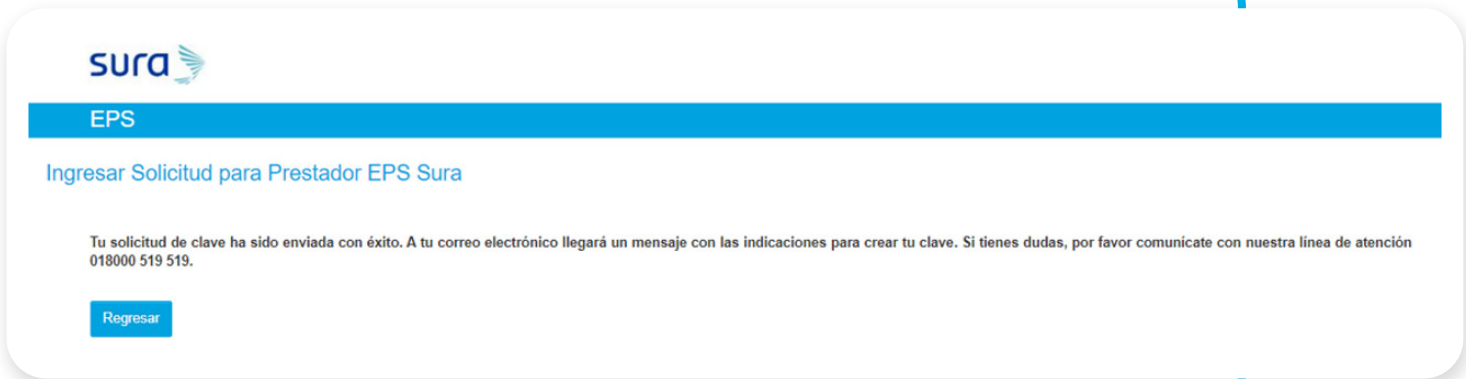
<p>Tipo de Identificación* CEDULA</p> <p>Primer Nombre*</p> <p>Primer Apellido* MONTOYA</p> <p>Departamento* Seleccione una de las opciones</p> <p>Dirección*</p>	<p>Número de Identificación*</p> <p>Segundo Nombre</p> <p>Segundo Apellido</p> <p>Ciudad* Seleccione una de las opciones</p> <p>Teléfono Principal*</p>
---	---


DATOS DEL USUARIO ADMINISTRADOR DE LA CLAVE

<p>Tipo de Identificación* Por favor seleccione</p> <p>Primer Nombre*</p> <p>Primer Apellido*</p> <p>Teléfono Celular*</p>	<p>Número de Identificación*</p> <p>Segundo Nombre</p> <p>Segundo Apellido</p> <p>Correo electrónico*</p>
--	---

PASO 7

Confirmación de solicitud de clave generada de manera exitosa



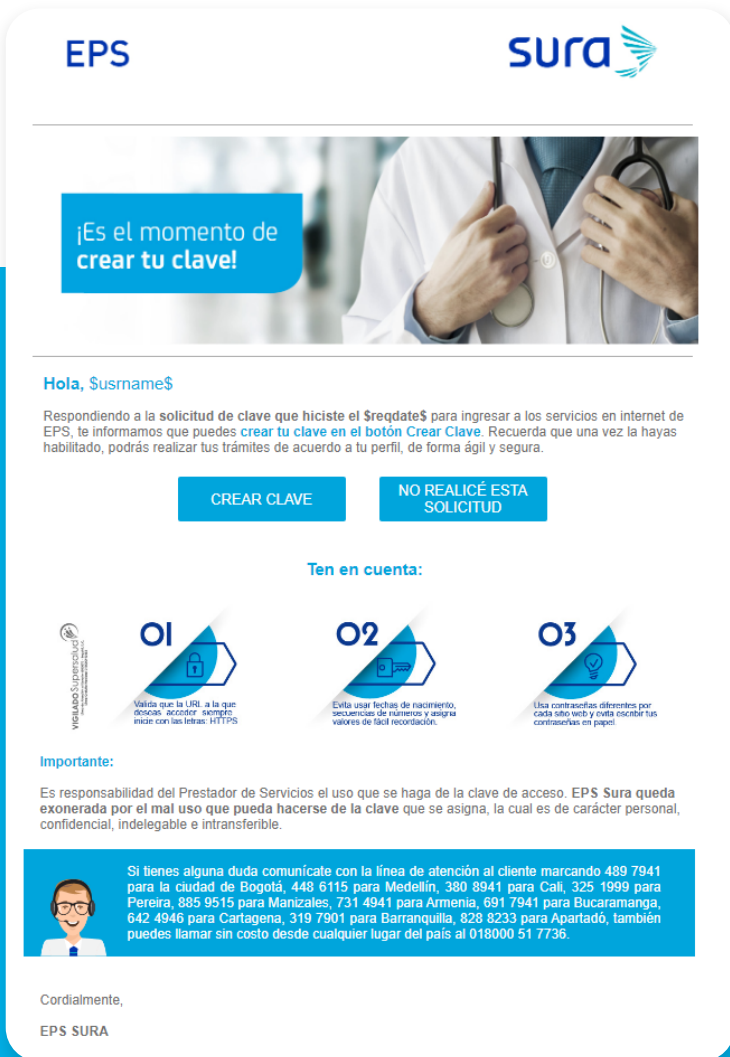
sura 


EPS

Ingresar Solicitud para Prestador EPS Sura

Tu solicitud de clave ha sido enviada con éxito. A tu correo electrónico llegará un mensaje con las indicaciones para crear tu clave. Si tienes dudas, por favor comunícate con nuestra línea de atención 018000 519 519.

[Regresar](#)



EPS **sura** 




¡Es el momento de crear tu clave!

Hola, **Susname\$**

Respondiendo a la solicitud de clave que hiciste el **\$regdate\$** para ingresar a los servicios en internet de EPS, te informamos que puedes **crear tu clave en el botón Crear Clave**. Recuerda que una vez la hayas habilitado, podrás realizar tus trámites de acuerdo a tu perfil, de forma ágil y segura.


[CREAR CLAVE](#) [NO REALICÉ ESTA SOLICITUD](#)

Ten en cuenta:

- O1**  Valida que la URL a la que deseas acceder siempre empiece con las letras HTTPS.
- O2**  Evita usar fechas de nacimiento, secuencias de números y asigna valores de fácil recordación.
- O3**  Usa contraseñas diferentes por cada sitio web y evita escribir las contraseñas en papel.

Importante:

Es responsabilidad del Prestador de Servicios el uso que se haga de la clave de acceso. EPS Sura queda exonerada por el mal uso que pueda hacerse de la clave que se asigna, la cual es de carácter personal, confidencial, indelegable e intransferible.

 Si tienes alguna duda comunícate con la línea de atención al cliente marcando 489 7941 para la ciudad de Bogotá, 448 6115 para Medellín, 380 8941 para Cali, 325 1999 para Pereira, 885 9515 para Manizales, 731 4941 para Armenia, 691 7941 para Bucaramanga, 642 4946 para Cartagena, 319 7901 para Barranquilla, 828 8233 para Apartadó, también puedes llamar sin costo desde cualquier lugar del país al 018000 51 7736.

Cordialmente,
EPS SURA

PASO 8

Recibirás un correo

PASO 9

Cuando hayas finalizado el proceso de creación de tu clave **recibirás un correo en el cual te confirmaremos su activación.**

EPS

SURA

¡Muy bien, ahora ya tienes una clave para ingresar!



Hola, Susname\$

Te informamos que tu clave fue habilitada de forma exitosa, ahora puedes ingresar a www.epssura.com e iniciar sesión para realizar tus procesos.

Recuerda cerrar sesión cada que termines de realizar tus funciones en el sitio web.



Al ingresar a www.epssura.com selecciona la opción Empleadores y luego Servicios en Línea, donde podrás realizar, entre otras, las siguientes opciones (de acuerdo a tu perfil):

Con tu clave tendrás acceso (de acuerdo a tu perfil) a opciones como:

Transacciones:

- Actualización de datos del usuario.
- Administración de accesos de usuarios.
- Pre-radicación de facturas y cruces de cartera.

Consultas:

- Facturas.
- Glosas y devoluciones.
- Estadísticas y calendario de facturación.
- Comprobación de derechos de afiliados.
- Descargas de Manuales de Relación con el Prestador e instructivos.

Ten en cuenta:



O1
Verifica que la URL a la que deseas acceder siempre inicie con las letras: HTTPS



O2
Evita usar fechas de nacimiento, secuencias de números y otras valores de fácil recordación.



O3
Usa contraseñas diferentes por cada sitio web y evita escribir tus contraseñas en papel.

Importante:

Es responsabilidad del Prestador de Servicios el uso que se haga de la clave de acceso. EPS Sura queda exonerada por el mal uso que pueda hacerse de la clave que se asigna, la cual es de carácter personal, confidencial, indelegable e intransferible.



Si tienes alguna duda comunícale con la línea de atención al cliente marcando 489 7941 para la ciudad de Bogotá, 448 6115 para Medellín, 380 8941 para Cali, 325 1999 para Pereira, 885 9515 para Manizales, 731 4941 para Armenia, 691 7941 para Bucaramanga, 642 4946 para Cartagena, 319 7901 para Barranquilla, 823 8233 para Apartadó, también puedes llamar sin costo desde cualquier lugar del país al 018000 51 7736.

Cordialmente,

EPS SURA