

Instructivo para la recepción de FACTURACIÓN ELECTRÓNICA



1. Recibirás un correo electrónico del remitente: **facturactscolombia@cen.biz** con asunto: **Notificación Comprobante N° (numero de factura) emitido por EPS Y Medicina Prepagada Suramericana S.A.** puedes contar con la tranquilidad y confianza para abrir este correo.

2. En el cuerpo podrás visualizar:

Notificación Comprobante N°00000 emitido por EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.

facturactscolombia@cen.biz
Mar 20/11/2018, 1:42 PM
Usted ✓
 face_f08000887020000ed... 35 KB face_f08000887020000ed... 121 KB
2 archivos adjuntos (155 KB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive

Señor(es),

XXXXXXXXXX

Le informamos ha recibido un documento de EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. en Cen Financiero Colombia.

Número de documento: 99798
Tipo de documento: Factura de Venta
Fecha de emisión: 2018-11-18
Valor: 230536
Referencia 1 PAC

Si requiere consultar, rechazar o aceptar el documento, ingrese [https://cenfinanciero.cen.biz/nullo05RS5CcGrQHRYtK2obVMfCUQ-QHRYtK2obVMfCUQ+9wU1BQaZuFLL3LaIV+xtaLxATUD32h734]

2 documentos adjuntos llamados Face, para revisar tu factura, recuerda abrir el que tiene el ícono PDF, ahí encontrarás la información detallada de tu facturación incluyendo la vigencia de la factura y la periodicidad de pago

Adicionalmente encontrarás la Referencia de la factura: PAC, la fecha de generación de la misma y el valor a cancelar.



3. En caso de no recibir dicho correo electrónico, revisa tu carpeta de correos no deseados y si no logras identificarlo, ingresa al CEN FINANCIERO

<https://cenfinanciero.cen.biz/>

Ingreso al CEN Financiero

Ingrese los datos de autenticación

Usuario:
Contraseña:
 No soy un robot
Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña? Haz clic aquí

A tu correo electrónico te llegará el usuario y clave que debes ingresar.

Si no recuerdas tu contraseña, Haz clic Aquí

Filtros de Búsqueda:

Comprobantes Emitidos

Ingresa el número de identificación del contratante (Quien realiza los pagos del Plan Complementario)

En el Campo referencia escribe la palabra PAC

Filtros de Búsqueda: 00 000 000
Tipo de Documento: No. Documento: Estado Comercial: PAC
Tipo de Fecha: Estado DIAN: 24/10/2018 23/11/2018
Buscar Limpiar

Resultados de la Búsqueda

Aquí encontrarás el historial de las facturas del contratante ingresado para el producto Plan Complementario y el detalle de las mismas:

- Nro. Identificación Receptor: Identificación del Contratante
- Receptor: Nombre del Contratante
- Tipo de documento: Factura de Venta
- Nro. Documento: Corresponde al Nro de la factura
- Valor: Valor facturado en pesos
- Estado de pago: Corresponde al estado de la factura: Pendiente de pago, Legalizado
- Fecha de emisión: Corresponde al día de emisión de la factura
- Fecha de vencimiento: Hace referencia a la fecha límite de pago
- Referencia: PAC
- Descargar: Permite descargar la factura en archivo PDF
- Reenvío correo: Aquí el CEN financiero te informará el correo electrónico registrado al cual se enviará la información.

El correo será enviado a la cuenta de correo: XXXXXXXXXXXXXXXX @hotmail.com ¿Está seguro que desea continuar con el envío?

Aceptar

Cancelar

Descargar



En caso que la información este errada, te sugerimos utilizar la opción

4. Nuestras líneas de atención exclusivas del Plan Complementario EPS SURA se encuentran disponibles para apoyarte en tus inquietudes de Facturación electrónica.

CIUDAD	TELÉFONO
Bogotá	4897941
Medellín	4486115
Cali	3808941
Barranquilla	3197901
Bucaramanga	6917941
Pereira	3251999
Manizales	8859515
Armenia	7314936
Cartagena	6424946
Línea de servicio al cliente	018000519519

Bancolombia



Convenio Bancolombia: realiza tu pago con el código de convenio **69858** en las sucursales Bancolombia (no aplica en sucursales de almacenes de cadena). No necesitas presentar la factura.

Realiza tus pagos con factura impresa

en las sucursales Bancolombia y corresponsales bancarios.

Bancolombia

Realiza tus pagos con factura impresa en las sucursales Bancolombia

y corresponsales bancarios.