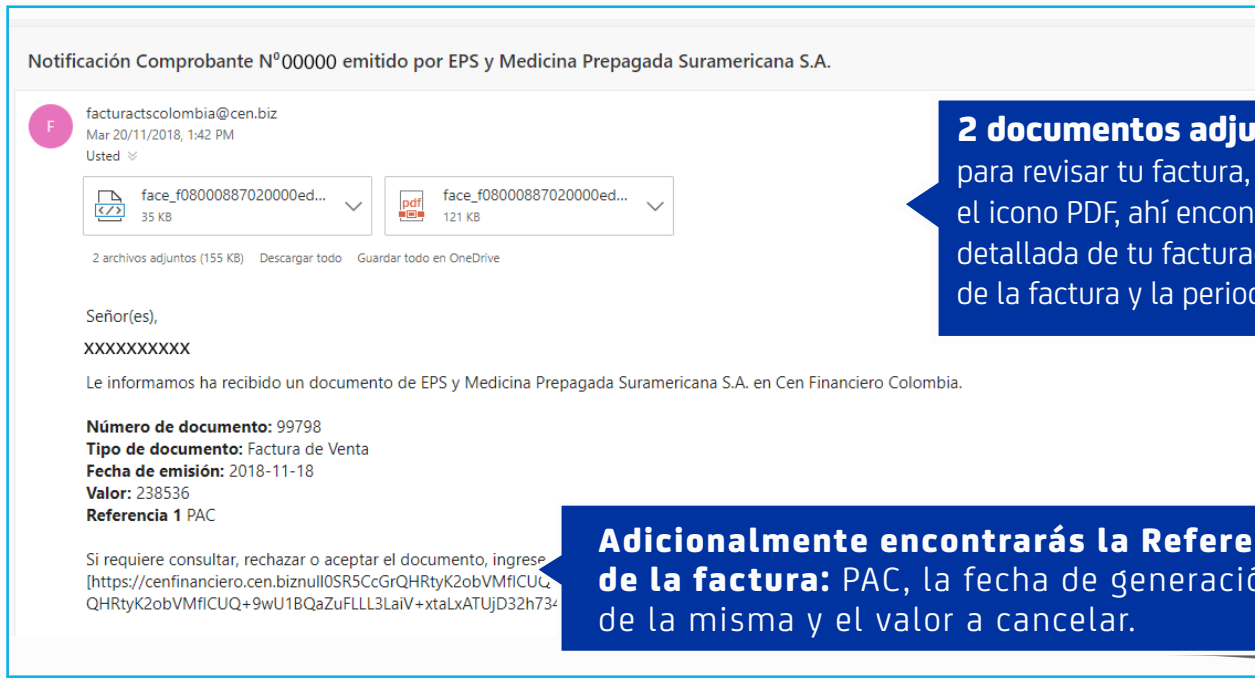


Instructivo para la recepción de FACTURACIÓN ELECTRÓNICA



1. Recibirás un correo electrónico del remitente: **facturactscolombia@cen.biz** con asunto: **Notificación Comprobante N° (numero de factura) emitido por EPS Y Medicina Prepagada Suramericana S.A.** puedes contar con la tranquilidad y confianza para abrir este correo.

2. En el cuerpo podrás visualizar:

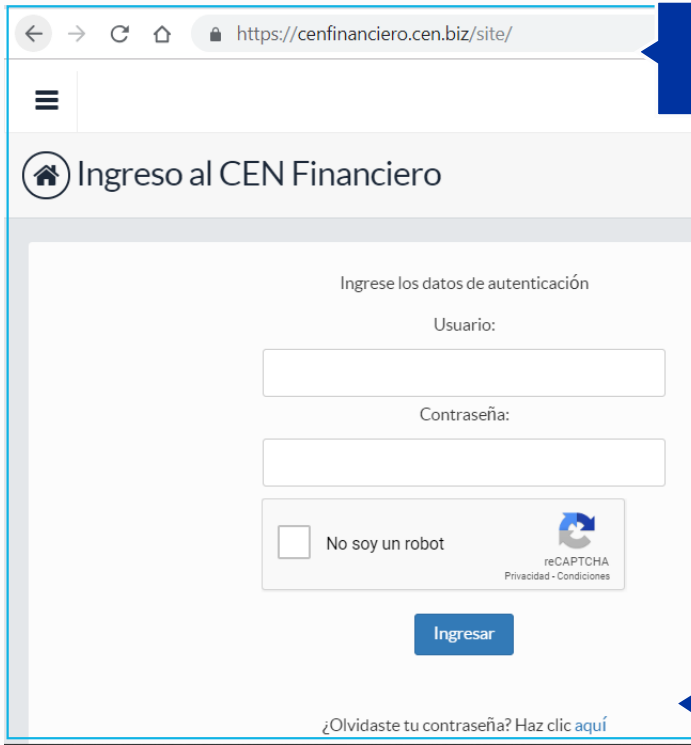


2 documentos adjuntos llamados Face, para revisar tu factura, recuerda abrir el que tiene el icono PDF, ahí encontrarás la información detallada de tu facturación incluyendo la vigencia de la factura y la periodicidad de pago

Adicionalmente encontrarás la Referencia de la factura: PAC, la fecha de generación de la misma y el valor a cancelar.



3. En caso de no recibir dicho correo electrónico, revisa tu carpeta de correos no deseados y si no logras identificarlo, ingresa al CEN FINANCIERO

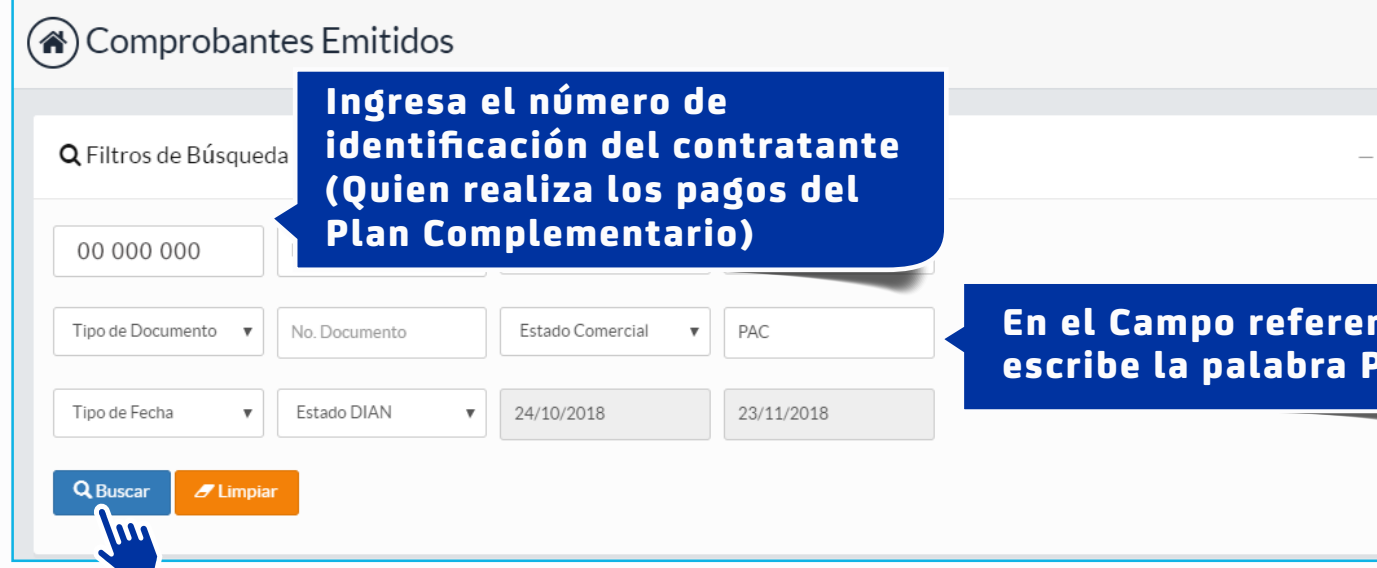


https://cenfinanciero.cen.biz

A tu correo electrónico te llegará el usuario y clave que debes ingresar.

Si no recuerdas tu contraseña, Haz clic Aquí

Filtros de Búsqueda:



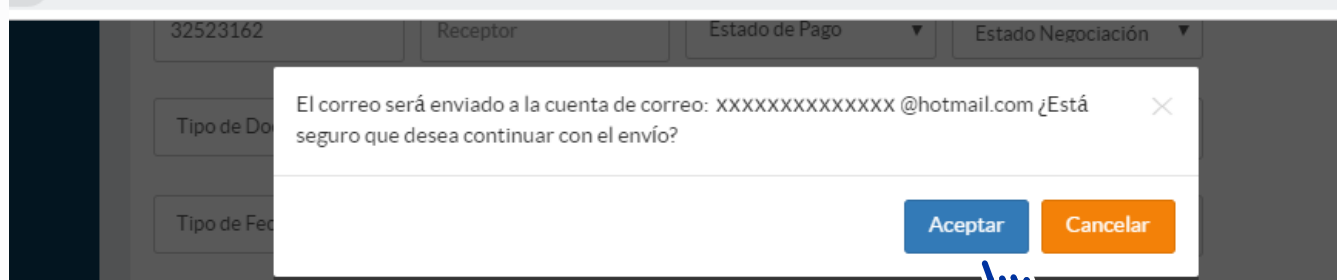
Ingresa el número de identificación del contratante (Quien realiza los pagos del Plan Complementario)

En el Campo referencia escribe la palabra PAC

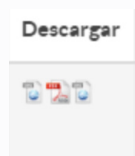
Resultados de la Búsqueda

Aquí encontrarás el historial de las facturas del contratante ingresado para el producto Plan Complementario y el detalle de las mismas:

- Nro. Identificación Receptor: Identificación del Contratante
- Receptor: Nombre del Contratante
- Tipo de documento: Factura de Venta
- Nro. Documento: Corresponde al Nro de la factura
- Valor: Valor facturado en pesos
- Estado de pago: Corresponde al estado de la factura: Pendiente de pago, Legalizado
- Fecha de emisión: Corresponde al día de emisión de la factura
- Fecha de vencimiento: Hace referencia a la fecha límite de pago
- Referencia: PAC
- Descargar: Permite descargar la factura en archivo PDF
- Reenvió correo: Aquí el CEN financiero te informará el correo electrónico registrado al cual se enviará la información.



En caso que la información este errada, te sugerimos utilizar la opción



4. Nuestras líneas de atención exclusivas del Plan Complementario EPS SURA se encuentran disponibles para apoyarte en tus inquietudes de Facturación electrónica.

CIUDAD	TELÉFONO
Bogotá	4897941
Medellín	4486115
Cali	3808941
Barranquilla	3197901
Bucaramanga	6917941
Pereira	3251999
Manizales	8859515
Armenia	7314936
Cartagena	6424946
Línea de servicio al cliente	018000519519

Estas son las opciones disponibles que tienes para pagar tu PLAN COMPLEMENTARIO EPS SURA



Te recomendamos el medio de pago Débito automático para disminuir la posibilidad de estar en mora y evitar desplazamientos, solicita el cambio con tu asesor comercial o en nuestra línea de atención al cliente según tu ciudad.



Pago Express a través de nuestra página web www.epssura.com/plancomplementario opción Trámites Virtuales.

Bancolombia



Convenio Bancolombia: realiza tu pago con el código de convenio **69858** en las sucursales Bancolombia (no aplica en sucursales de almacenes de cadena). No necesitas presentar la factura.



Realiza tus pagos con factura impresa en las sucursales Bancolombia y corresponsales bancarios.