



CRONOGRAMA DE REUNIONES ASOCIACION DE USUARIOS ORIENTE 2026

Objetivo general: Fortalecer la gestión participativa en salud desde la asociación de usuarios en sus líneas de acción :Educación, Orientación al Usuario, y el control social en la prestación de los servicios de salud, mediante la planeación y ejecución de actividades conjuntas con la coordinación de calidad y el equipo de participación Ciudadana de EPS SURA regional Antioquia a fin de favorecer el mejoramiento de la calidad y oportunidad de los servicios para afiliados y usuarios de Oriente

Instancias de Reunión	Propósito de la actividad	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Hora - Lugar
1 Encuentro Coordinación de calidad y Equipo de Participación Sura Reg Antioquia y A.U Oriente - Junta Directiva	Fortalecimiento de la participación social en salud mediante la interacción y acompañamiento de la EPS SURA	18		15		17		19		21	18		Bimensual tercer Miércoles de mes 10 am a 12pm Auditorio San Nicolas
2 Reunión Junta Directiva AU Oriente	Reunión de Planeación, ejecución ,control y seguimiento al plan de	11	11	8	13	10	8	12	9	14	11		Reunión mensual Segundo Miércoles de cada mes

Instancias de Reunión	Propósito de la actividad	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Hora - Lugar
Asistencia operativa: Sonia Roldan Gaviria	trabajo y coordinación de otras actividades												9 a 10 am
3 Programa de participación y visitas a las IPS Ruta de escucha activa y participación	Es una estrategia de la Asociación de Usuarios orientada a fortalecer la comunicación directa, la escucha activa y la participación social, a través de visitas a la IPS y encuentros con los usuarios		11 de Marzo Prosalco Guarne	8 de Abril Comfama la ceja	13 de Mayo Comfama Reserva el porvenir			Agosto 12 Prosalco Marinilla					Tres momentos : 9 a 10 Reunión Junta 10a 11 reunión equipo administrativo de la IPS y recorrido 11 a 12 Circulo de conversación con los usuarios
4. Pos - Seguimiento Plan de Mejoramiento Neuromédica	Validar y verificar con visita en sitio al prestador, si están vigentes y funcionando las acciones de mejora propuestas en 2025		Marzo 25										Se concertará hora con Equipo de calidad y Junta
5.Socialización de informe de Visita a la IPS Prosalco Guarne y Comfama la Ceja en el encuentro con coordinación y equipo	Presentación de Informe con Hallazgos fundamentados en fortalezas y debilidades y concertación de acciones de mejoramiento			Miércoles 15 de Abril									Se concertara esta presentación en el orden del día previsto para esta fecha

Instancias de Reunión	Propósito de la actividad	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Hora - Lugar
6.Planeacion y definición de actividades para la Asamblea Gral	Dando cumplimiento a la normativa frente a periodos de representación rendicion de informes se revisara la logistica y canales para convocatoria					Junio 10					.		10am a 12 pm Auditorio San Nicolas
7.Socialización de informe de Visita a la IPS Comfama el Porvenir Reunión con coordinación y equipo ParticipaciónEPS SURA	Presentación de Informe con Hallazgos fundamentados en fortalezas y debilidades y concertacion de acciones de mejoramient					Junio 17							Se concertara esta presentación en el orden del dia previsto para esta fecha
8.Revision de programación definitiva para la Asamblea General	verificación de logística y presentaciones Convocatoria Definicion de equipos para cada momento de la asamblea						Julio 8						10 am a 12 pm Auditorio San Nicolas
9.Asamblea general designataria Periodo Julio2026 a Julio 2028. Circ 008 de 2018	Desarrollo de la asamblea en dos momentos: .rendición de informes del periodo que entrega y segundo momento designación de						Julio 15	Agosto 12					2 a 4 pm Auditorio San Nicolas

Instancias de Reunión	Propósito de la actividad	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Hora - Lugar
	representantes para el nuevo periodo 2026 a 2028												
10. Realización actividad de control social cliente oculto, el prestador se escogerá de acuerdo con la respuesta del Equipo de Calidad, al seguimiento hecho.	En cumplimiento de las funciones propias de la Asociación se realizará ejercicio de control Social mediante la estrategia de cliente oculto a prestadores que en su momento estén presentando un alto nivel de quejas por parte de los usuarios y se socializara hallazgos al prestador para acciones de mejora a que de lugar								Sept 9				Se definirá horario y Prestador de acuerdo a información recopilada con los usuarios y consolidado PQR entregado por coordinación de calidad
11.Consolidacion de informe con resultados y Hallazgos encontrados en la actividad de Cliente Oculto	Elaboración de informe cualitativo y cuantitativo frente a prestadores visitados en modalidad Cliente Oculto									Oct 14			10am a 12 pm Auditorio San Nicolas
12.Socialización de informe de Visita a la IPS Prosalco Marinilla Reunión con coordinación y	Presentación de Informe con Hallazgos fundamentados en fortalezas y debilidades y concertación de acciones de mejoramiento									Oct 21			Se concertara esta presentación en el orden del dia previsto para esta fecha

[illegible]

