

EPS



Instructivo

Módulo de respuesta a
glosa

EPS Sura

Modulo de Prestadores

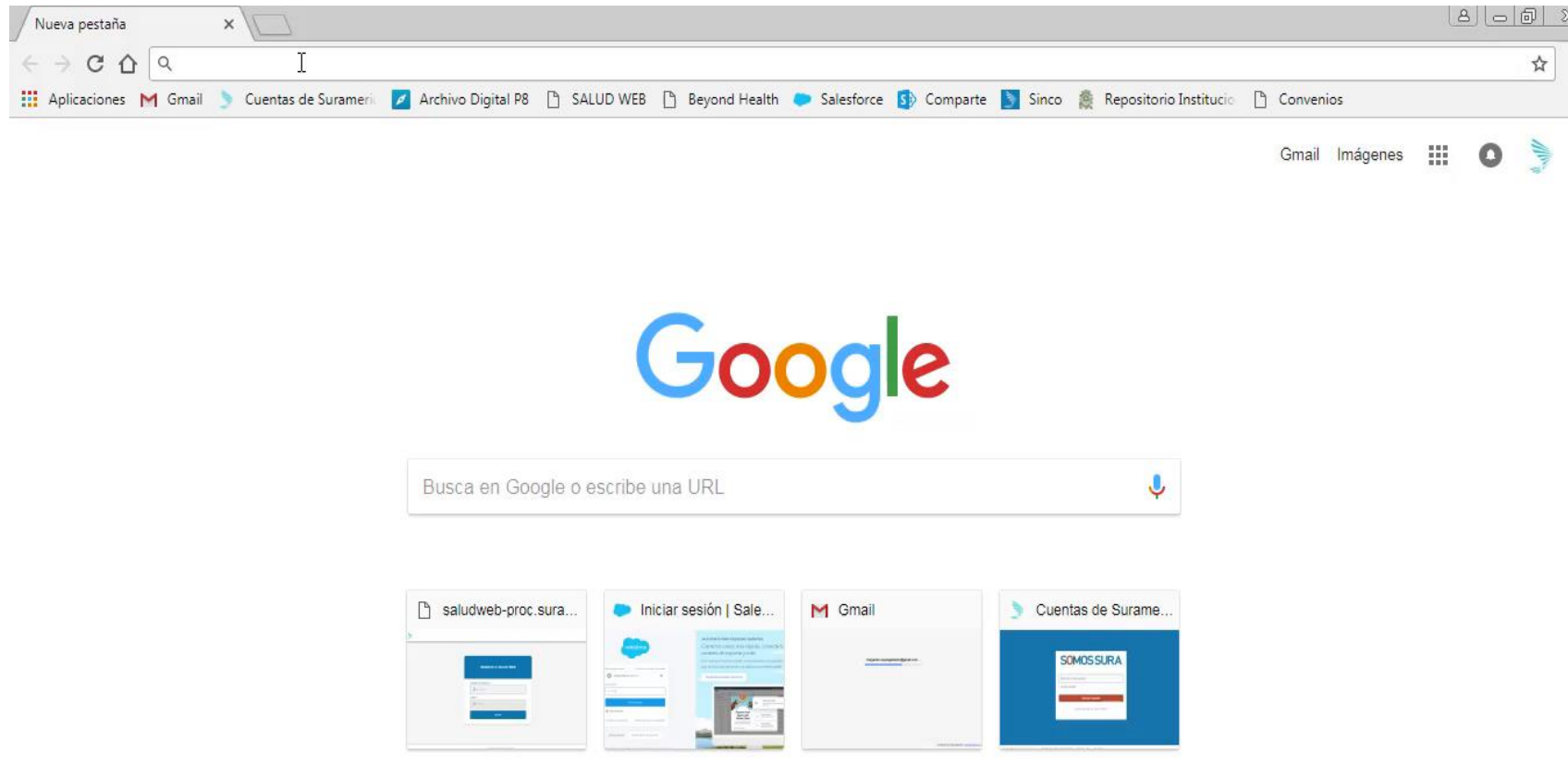
En nuestro sitio web www.epssura.com está dispuesto el modulo o micro sitio para Prestadores de Servicios de Salud, creado con el fin de facilitar los procesos y tramites entre el asegurador y el prestador, brindando información y soluciones oportunas.



Modulo de Prestadores

Ingreso

Sitio web www.epssura.com: Prestadores de Servicios → Servicios para Prestadores: *(Ver Video)*



Modulo de Prestadores

Ingreso

Sitio web www.epssura.com:

- Prestadores de Servicios → Servicios para Prestadores:
 - → # de documento usuario (NIT)
 - → Clave



Este sitio es para uso exclusivo de personal autorizado

Bienvenido (a):

Para utilizar los Servicios empresariales de EPS SURA, el usuario debe haber solicitado previamente la clave. Si aún no lo ha hecho haga click en el link **Solicitar clave** que se encuentra en la parte inferior de esta página.

Estos servicios están dirigidos a:

- **Empresas:** Para realizar transacciones y consultas.
- **Afiliados:** Para realizar transacciones y consultas.
- **Asesores:** Para consultas.
- **Prestadores de servicios de salud:** Para consultas.

Por su seguridad:

Realice sus transacciones por internet desde un sitio seguro. Asegúrese de cerrar su sesión una vez terminada su operación. (Cerrar sesión).

Verifique la fecha de último ingreso a este sitio con el fin de comprobar que sólo usted accede al servicio y no ha sido violado su ingreso.

Recuerde cambiar su clave periódicamente y no la comparta con nadie, todas las transacciones que se realizan quedarán a su nombre.

Línea de atención: 018000 519519. En Medellín: 448 61 15.

Tipo Documento Usuario *

No. Documento Usuario *

Clave *

1	6	3
0	2	4
8	9	5
7	Limpiar	

VERILABO SuperSalud

[Recordar Clave](#)

Se recomienda utilizar este sitio transaccional con Google Chrome, Internet Explorer versión 10 o superior y en una resolución de 1.024 x 768

Modulo de Prestadores

Opciones de consulta y procesos



Es seguro | <https://epsapps.suramericana.com/Prestadores/faces/prestadores/login/loginEmpresas.jspx>

Ayuda | Acerca de | Cerrar sesión

EPS | SURA 

Servicios para Prestadores

Bienvenido(a): DANIEL ANGEL MARIN | su última visita fue el martes 24 de julio de 2018 a las 6:59:19 AM | Dirección IP: 10.209.37.181

Prestadores ▾

Transacciones	Consultas	Descargas
▶ Administración de accesos	▶ Facturas y Respuesta Glosas	▶ Para tener en cuenta
▶ Pre-radicación de Facturas y Cruces de Cartera	▶ Glosas y devoluciones	▶ Instructivo cruce de cartera
	▶ Estadísticas de facturación	▶ Formatos
	▶ Calendario de facturación	
	▶ Fechas y horarios	
	▶ Estado de afiliación PAC	
	▶ Consulta de Afiliados POS	

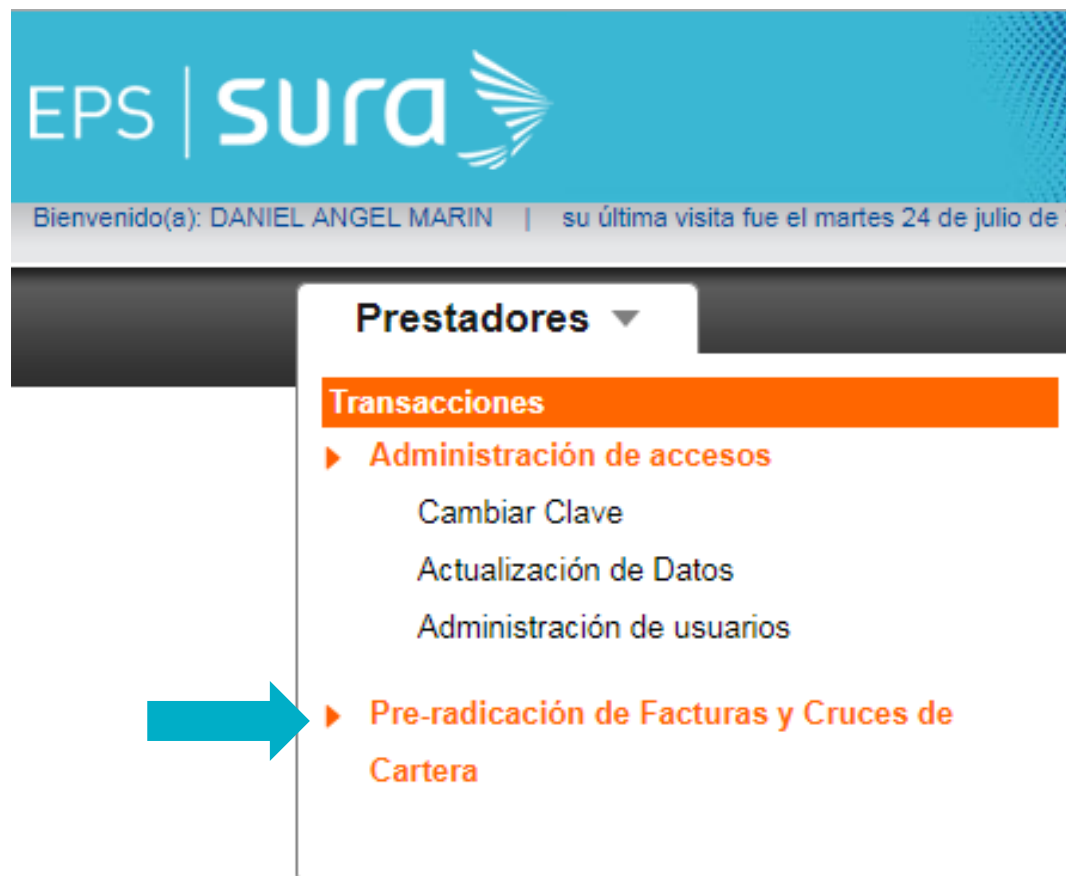
Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Sitio web www.epssura.com:

- › Prestadores de Servicios
 - Servicios para Prestadores
 - Pre-radicación de facturas
(Gestión de respuesta a glosa)

Opción que le permite al prestador realizar la respuesta a las glosas realizadas por cuentas médicas.



Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Enlace directo al módulo dispuesto para respuesta a glosas del software de cuentas medicas - SaludWeb




The screenshot shows the SaludWeb interface. At the top left, it displays 'EPS' and the 'SURA SALUDWEB' logo. On the top right, the user is identified as 'Usuario : JUAN CAMILO MERIZALDE GARTNER'. The main navigation menu on the left includes 'Autorizaciones', 'Cuentas Médicas', and 'Cambiar clave'. The 'Cuentas Médicas' menu is expanded, showing sub-items: 'Cargas Magnéticas', 'Procesos Especiales', 'Cruce de Cartera Prestadores', 'Monitoreo de Cruce de Cartera Prestadores', and 'Respuesta a Glosa Automaticas'. A blue arrow points to the 'Respuesta a Glosa Automaticas' option.

Copyright © EPS SURA: EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.


Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

El sistema nos muestra la información del proveedor que va a realizar el proceso de la respuesta a glosa.
Para iniciar el detalle y repuesta de una glosa dar click en “Detallar”:


EPS 


Respuesta glosas

Informacion del Proveedor			
Tipo de Identificación N.I.T. ▾	Número Identificación 800088702	Nombre EPS MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA SA	

Informacion Respuesta Glosa			
Numero Respuesta Glosa <input type="text" value="p"/> 🔍	Alfa Respuesta Glosa RG	Valor Respuesta Glosa	Fecha Radicacion 2018/07/25

Respuesta Glosa Generada



[Detallar](#) [Finalizar Respuesta Glosa](#) 

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Permite la consulta y el detallado de la respuesta a glosa por Numero de Glosa o por Numero de factura:

Detalles Respuesta Glosa
X

Consulta de Glosa

Tipo de Detalle	Numero Glosa	Numero Factura	
GLOSAS ▼	Número de Glosa	NÚMERO ALFA FACTURA	NÚMERO DE FACTURA

Grabar
Cerrar

?

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Al ingresar el numero de la glosa, nos arroja la información completa de la factura a la que corresponde:

Detalles Respuesta Glosa

Consulta de Glosa

Tipo de Detalle GLOSAS ▼	Numero Glosa 19033	Numero Factura YCM	Valor Glosa 1
Oficina Radicacion 1 - MEDELLIN	Numero Radicacion 110011200	Valor Glosa 1,000,000	Valor Neto Cuenta 4,000,000
Fecha de Radicacion 2015/02/23	Fecha de Factura 2015/01/23	Valor Factura 5,000,000	

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Se diligencia la respuesta a glosa: valor aceptado, justificación de respuesta y opción para adjuntar soportes

Detalles a Asociar a la Respuesta Glosa

Concepto Glosado	Valor Original	Valor Autorizado	Valor a Pagar ▶▶	Valor Aceptado	Saldo	Justificacion	Soportes
OFICINA:1-MEDELLIN, RADICADO:110011200	1,000,000	1,000,000	▶ Valor a Pag: _____	▶ 0 _____	1,000,000		<input type="button" value="Seleccione"/>
Concepto Glosado	Valor Original	Valor Autorizado	Valor a Pagar ▶▶	Valor Aceptado	Saldo	Justificacion	Soportes

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Grabar
Cerrar

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Una vez el soporte adjunto es cargado se detalla el nombre del archivo seleccionado (No mayor a 2 MB)

Detalles a Asociar a la Respuesta Glosa

Concepto Glosado	Valor Original	Valor Autorizado	Valor a Pagar ▶	Valor Aceptado	Saldo	Justificacion	Soportes
OFICINA:1-MEDELLIN, RADICADO:101923981	740,326	740,326	▶ 740,326	▶ 0	0	SOPORTE 2 UNIDADES DE GLÓBULOS ROJOS Y	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> ✕ Archivo: Globulos rojos.pdf ID: {0099CD64-0000-CB2D-A268-F736DC53CB49} </div>
OFICINA:1-MEDELLIN, RADICADO:101923981	291,349	291,349	▶ 291,349	▶ 0	0	SOPORTE 2 ECOCARDIOGRAMAS	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> ✕ Archivo: Ecocardiogramas.pdf ID: {F091CD64-0000-C030-AF08-A4A757DF2A91} </div>
OFICINA:1-MEDELLIN, RADICADO:101923981	32,789	32,789	▶ 0	▶ 0	32,789		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; text-align: center;"> Seleccione </div>
Concepto Glosado	Valor Original	Valor Autorizado	Valor a Pagar ▶	Valor Aceptado	Saldo	Justificacion	Soportes

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Grabar Cerrar

INFORMATIVO: DATOS ALMACENADOS CORRECTAMENTE [SALW-0100001] ID DOCUMENTO P8[{0099CD64-0000-CB2D-A268-F736DC53CB49}]
✕

cmrngik00003

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

En este punto el Prestador puede Finalizar la respuesta a glosa o detallar mas respuestas a glosas. Si el prestador decide Finalizar la Respuesta a glosa, dando clic en el botón, el sistema le requiere confirmar su finalización para terminar el proceso y proceder a crear el radicado.

The screenshot shows a web application interface for managing responses to claims (glosas). A modal dialog box is displayed in the center, asking for confirmation to finalize the response. The background interface includes a search bar, a table of medical accounts, and navigation buttons.

Tipo de Identificación	Número Identificación	Nombre
N.I.T.		

Informacion Respuesta Glosa

Numero Respuesta Glosa: 121

Fecha Radicacion: 2018/07/24

Cuenta Medica	Tipo	Valor Detalle	Valor a Pagar	Modificar	Eliminar
CCV - 86771	1 - GLOSAS	1,064,464	1,031,675		



Detallar Finalizar Respuesta Glosa

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

En este proceso el sistema notifica vía email al correo matriculado en el formato de notificación de Glosas del Prestador la creación de la Respuesta a Glosa con su respectivo Radicado; este puede ser descargado directamente en el link generado.

Una vez finalizada no se le permite al prestador modificar o eliminar la respuesta a glosa detallada.

Informacion Respuesta Glosa					
Numero Respuesta Glosa	Alfa Respuesta Glosa	Valor Respuesta Glosa	Fecha Radicacion		
537	RG	612000	30-07-2018		
Respuesta Glosa Generada					
NI_890903777_110015196_30-07-2018.PDF					
Detalle Respuesta Glosa					
Cuenta Medica	Tipo	Valor Detalle	Valor a Pagar	Modificar	Eliminar
OLI - 16	1 - GLOSAS	615,000	612,000		

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa



El sistema genera un número de respuesta a glosa (RG) y la imagen en PDF.

El sistema automáticamente asignara al auditor encargado la respuesta a Glosa para ser auditada.

Ciudad y Medellín 24-07-2018

RESPUESTA A GLOSA
RG - 121

CENTRO CARDIOVASCULAR COLOMBIANO CLINICA
NI : 811046900


PLAN	CONTRIBUTIVO
VALOR ACEPTADO IPS	0
VALOR A RECLAMAR	1,031,675
VALOR TOTAL RESPUESTA GLOSA	1,031,675

Responsable de la elaboracion Respuesta Glosa:
JUANMEGA - JUAN CAMILO MERIZALDE GARTNER

Modulo de Prestadores

Consulta de respuestas a glosa en proceso

Si no se ha dado click en “Finalizar respuesta a glosa” permite retomar el detallado que ya se había iniciado consultando por el consecutivo de respuesta glosa ya creado anteriormente:

EPS 

Respuesta glosas


Informacion del Proveedor

Tipo de Identificación N.I.T. ▾	Número Identificación 800088702	Nombre EPS MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA SA	
---	---	---	--

Informacion Respuesta Glosa

Numero Respuesta Glosa p <input type="text"/> 🔍	Alfa Respuesta Glosa RG	Valor Respuesta Glosa	Fecha Radicacion 2018/07/25
---	-----------------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Respuesta Glosa Generada

Detallar Finalizar Respuesta Glosa 

Modulo de Prestadores

Consulta de respuestas a glosa en proceso

No arrojará un listado de todos los consecutivos de respuesta a glosa creados y detallados parcialmente por el prestador, cada uno con fecha de contabilización y el valor total detallado.

Búsqueda de Respuesta Glosas En Proceso

X

Resultados de la búsqueda		
Numero Glosa	Fecha de Contabilizacion (aaaa/mm/dd)	Valor Respuesta Glosa
RG - 96	2018/01/16 00:00:00	300,000
RG - 291	2018/05/09 00:00:00	100
RG - 354	2018/05/25 00:00:00	100,000
RG - 413	2018/07/17 00:00:00	100
RG - 42	2017/12/28 00:00:00	4,805
RG - 43	2017/12/28 00:00:00	1,065
RG - 44	2017/12/28 00:00:00	57
RG - 97	2018/01/18 00:00:00	246,644
RG - 101	2018/01/24 00:00:00	5,000
RG - 103	2018/01/24 00:00:00	2,180,598
RG - 287	2018/05/08 00:00:00	25



Muchas gracias

Instructivo

Módulo de respuesta a glosa para
prestadores de Servicios de salud.