



# INSTRUCTIVO Autorización

# **DE ÓRDENES**

# **SEGUIMOS TRABAJANDO**

### PARA BRINDARTE UNA MEJOR EXPERIENCIA

Ahora podrás visualizar de manera diferente **la opción de autorización de órdenes.** 



Línea de atención 01 8000 519 519

epssura.com







#### Objetivo Ingreso

- 1 Ingresar a www.epssura.com
- 2 Ingresar a Servicios a un Clic
- 3 Ingresar a la opción autorización de órdenes
- Oiligenciar la información solicitada
- 5 El usuario contributivo visualizara las siguientes opciones
- 6 El usuario subsidiado visualizara las siguientes opciones

#### Envío solicitud PBS (contributivo y Subsidiado)

- **1.** Ingresar a la opción Envío solicitud PBS y diligenciar la siguiente información:
- 2. Al dar clic en enviar se crea una solicitud en salud web

#### Envío solicitud NO PBS (subsidiado)

- **1.** Ingresar a la opción Envío solicitud NO PBS y diligenciar la siguiente información:
- 2. Al dar clic en enviar se crea una solicitud en salud web

#### Consulta solicitud PBS (contributivo y subsidiado)

**1.** Al Ingresar a la opción Consulta solicitud PBS el usuario puede buscar de tres formas:

#### Pagos de cuotas moderadoras o copagos

- Al ingresar a pagar en línea, se debe seleccionar el medio de pago
- 2. Si el medio de pago seleccionado es tarjeta de crédito se debe diligenciar la siguiente información:
- **3.** Si el medio de pago seleccionado es Cuenta débito ahorro y corriente (PSE), se debe diligenciar la siguiente información:

#### Consulta fórmulas NO PBS (contributivo)

1. Ingreso a la consulta de fórmulas NO PBS

#### Consulta fórmulas NO PBS (subsidiado)

1. Ingreso a consulta de fórmulas

VIGILADO Supersalud

# OBJETIVO

**EPS** 

 Dar a conocer el rediseño de la opción de **autorización de**  órdenes y la manera en que el usuario podrá solicitar autorizaciones PBS, consultar, pagar (si aplica) e imprimir.

# INGRESO

#### 1 Ingresar a www.epssura.com



#### Ingresar a Servicios a un Clic.

Servicios a un clic
Solicita y consulta aqui

Todos los trámites en línea para el afiliado

### Ingresar a la opción autorización de órdenes.

~	→ C'		
		COND AFILIARME?	ntas de eternados Directorio de se
	Solicitudes		
	Solicitar y cancelar citas	Autorización de órdenes	Renovar fórmulas
	Cambio de IPS	Transcribir incapacidad	Reembolsos de atenciones
	Inscribir cuenta	Solicitar cita de citología	Portabilidad
	Solicitar turno virtual medicina laboral	Requisitos para la solicitud de devoluciones de aportes al Plan de Beneficios en Salud	Radicación de incapacidades para independientes





#### 4 Diligenciar la información solicitada:

- Documento de identidad.
- Fecha de nacimiento.
- Captcha.



- 5 El usuario contributivo visualizara las siguientes opciones:
  - Envío solicitud PBS.
  - Consulta solicitud PBS.
  - Consulta fórmulas NO PBS.

au an b	The Constant Constants I Line is not	the Duras   Proprie Security   Designate
SUICE		
85	Legitation Allante Americalization	Passalore de Greene Baira Q
	😧 PB - Puntos de alema	in y lamaina 👩 Gractura da mithucorea y mininga
Autorización de órdenes.		
A través de esta ópción podda enviar y con	wither autorization and de Gritteres (*193 y 140 (*193	
-	0	-
		(1)
Envio sobcitud PBS	Consulta solicitud PBS	Consulta Fórmulas NO PBS
(Plan de Deneficios en Salud)	(Plan de Beneficios en Salut)	Asyatilas procedimentos o medicamentos que na están sublectura por el Plan de Beneficias en
		Saturi,
( The second sec	and the second se	and the second se
Contraction of the	Enterinant	Research Co.

- 6 El usuario subsidiado visualizara las siguientes opciones:
  - Envío solicitud PBS.
  - Envío solicitud NO PBS.
  - Consulta solicitud PBS.
  - Consulta fórmulas NO PBS.

Annalis in and party		Per ( ) ( ) ( )	
	Envire salucitual PSE Plan as beaching as Island)	Environmental International No Pieto Productional control data data data data data data data dat	
	No. of Lot of Lo	12223	
	Constantia solutional Para na Anadriana en Isand	Consecutor Foldemation AC PEER Notice Television and Activity of the set Research and the Secutor collection of the set Research and the	



# ENVÍO SOLICITUD PBS (CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO)

Ingresar a la opción Envío solicitud PBS y diligenciar la siguiente información:

Teléfono.

**EPS** 

- Correo electrónico.
- Celular.
- Tipo de solicitud.
- Observaciones.
- Adjuntar historia clínica y remisión (los documentos los pueden adjuntar seleccionando la opción examinar o arrastrando los archivos).



#### 2 Al dar clic en enviar se crea una solicitud en salud web.





# ENVÍO SOLICITUD PBS (CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO)

**EPS** 

 Al correo electrónico registrado al usuario (afiliado) le llega la siguiente notificación.



El usuario desde ese momento podrá consultar el estado de la solicitud en la opción **consulta de solicitud PBS.** 

# ENVÍO SOLICITUD NO PBS (SUBSIDIADO)

- Ingresar a la opción Envío solicitud NO PBS y diligenciar la siguiente información:
  - ✓ Teléfono.
  - Correo electrónico.
  - Celular.
  - Tipo de solicitud (procedimientos o medicamentos).
  - Observaciones.
  - Adjuntar historia clínica, remisión y formato CTC (los documentos los pueden adjuntar seleccionando la opción examinar o arrastrando los archivos).



'IGILADO Supersalud 🛞

# ENVÍO SOLICITUD NO PBS (SUBSIDIADO)





2 Al dar clic en enviar se crea una solicitud en Salud Web.



 Al correo electrónico registrado al usuario (afiliado) le llega la siguiente notificación.





## CONSULTA SOLICITUD PBS (CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO)

- Al Ingresar a la opción Consulta Solicitud PBS el usuario puede buscar de tres formas:
  - Por número de solicitud.
  - Por estados.

**EPS** 

- En proceso: son las solicitudes que aún no tienen una orden.
- Gestionada: son las solicitudes que tienen una orden.
- Pendiente: Son las solicitudes que no tienen prestaciones.
- Por meses.

Coossilta autorizacio				-				
	ces PBS			(here)				
Doursetto pe sierettad. N	c means							
Norme & solution Norme & solution	-	same from						
Mis órdenes								
				Filled (or research				
E losse	C transm	Orientate	011000	daman a				
					Nyonuth Ulfact, size internetion (	raga de la defenação ingres a	nem mentera y fan (16 ye ef kulles men menter de jan syntra Nem ar	C MARY DOLLARS
					Aperation attractic size rest matrices in CONTRACTM para approve to index whether of interest	anga di ta ndormatiki ingera n Disent ngga Mitalattan di pe	nan aminina ying (di pe di ladin many termini di tan sambal kenan an	C PAGAR ENLINEA
					Annual allocit, on estimates a Control UN para agrees la contesta vientes el rese	janga din ta de Manadala Ingeresa da 19 Anna da anggana di Mandad tana at pin	nin milina j fag (1) je di kalin ma j menin da tar mana jana da	C PAGE ENCINEA
					Armonit attain, sty est nation of COMPLEX Parameters in Armonit attained at	(14) O. S. S. Marada (S. Hagara) S. S. Sanadi againe difficultat type of po for trade-transme	nim anima ) fag (ti prothalin min familia di tar samta) basa di M minanami	C AND DUINDA
					Annual allocit, she sa nation is constant of a state of	ing in a chinach light o Shear space that is not for the last term (MARCON)	nim anima ji ka (k prativalis nan tanati di ta saatal basa di R diseasan Panta saara jabahas	C AND DUINDA
					Account allow, on or other or CONDUM part operation to come without all account and account and account former of solution 2011 Account and account account former of solution	Longs of the information important of B Tennel angung difficultual types of pro- too information Mathematical Control of the information Mathematical Control of the information Control of the information Contro	enna molitora y fugo tar or a tatler mana tamana da tara saonta a fotasa da Marina saonya kajantara Paratas saonya kajantara	C MAN INCOM
					Aproved attack of a set of antises of control of antises of antise	ing in to chinacte ingres a Standard again diside two of the Matterson Matterson Matterson Technicanae - 2000000	nen mellena ), faar (10 pri et kulte- men terente de zer konstaal (16 kana de 19 staarmanne Prantas: aangere kajalantes: Der Generalens Met Generalens	C PAGE EN LINEA

# Para visualizar el detalle de la solicitud se debe dar clic en el botón VER MÁS DETALLE.

simero de solicitud. (CCC)		Anile per		BAU SERENDO AUTOMATOMENTE					
NEW MARKETING								٠	
Name of Concern	-	12111		Transfer and sectors.			-		
in jarya (Malend) Melancia partus	erendeck	- annotest	10.04140	Name Constant Tables Name Constant Const Description (1997)	1. mark	Q	0	9	





## CONSULTA SOLICITUD PBS (CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO)

2 Si la orden tiene cobro, el usuario (afiliado) puede realizar el pago por la plataforma PSE así:

# PAGOS DE CUOTAS MODERADORAS O COPAGOS

**EPS** 

- Seleccionar el checkbox 
  de la orden que va a pagar
- El botón suma la cantidad de órdenes a pagar



Al ingresar a **pagar en línea**, se debe seleccionar el medio de pago.





1



**EPS** 

2 Si el medio de pago seleccionado es tarjeta de crédito se debe diligenciar la siguiente información:

→ C

Placet Pay

.....

Hola Tancredix Jone University de pag

- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento
- Código de seguridad
- Cuotas

 Al dar clic en continuar se visualiza la aprobación del pago.





	ר
4	P
	J







**EPS** 

 Al seleccionar volver a la página de comercio, se visualiza la orden y la factura.

Kimers de selectuel 10548 HU10/2018			TAR OD							
NER HAR DETAILIE								٠		
-	Property lies in personality		Norma de Articlas de Campo	-	No. of	-	-	*****		
LONISATA DEL DONOR NUCESIOLOGIA (F LUCKOSI PRUMINIS EPITON (FACA	407080404	senders	4.0-38-6000	PERIODAL AND	woodswado au	Q,				





sura

# PAGOS DE CUOTAS MODERADORAS O COPAGOS

**EPS** 

 Al correo electrónico registrado al afiliado le llega la siguiente notificación con la factura adjunta.



 Si el medio de pago seleccionado es cuenta débito ahorro y corriente (PSE), se debe diligenciar la siguiente información:

Seleccionar el tipo de personas.

A harries of manifester or where deposites whe	na alemania mananang a kati median diripaga akakan
PlacetoPay	Territoria de parte desenda el 12 militar 🛛
tola Tancredo er ensi til "nar der seja para regreser tan telser	COP \$51,750
lige el medio de pago	Networks Representations
Constant Mildle (Anno y constants (PMI)	Divergente Dire cucifia antiperadorea y interació il Dis
a di secono di s	Factor 2010-10-10-12-10-40
Partnersee	Territoria de la constante de









 Al dar clic en continuar se visualiza la transacción de PSE y se digitar el correo electrónico y clic en Ir al Banco.



Se visualiza el banco seleccionado y posteriormente se visualiza la aprobación del pago.











Al seleccionar volver a la página de comercio, se visualiza la orden y la factura.



 Se visualiza el banco seleccionado y posteriormente se visualiza la aprobación del pago.









 Al correo electrónico registrado al afiliado le llega la siguiente notificación con la factura adjunta.





# CONSULTA FÓRMULAS NO PBS (CONTRIBUTIVO)

 El usuario (afiliado) puede consultar con 20 dígitos del número de prescripción Mipres o con los 5 últimos dígitos.





 Al dar clic en consultar se visualiza la siguiente información.

E-market to do mile		ET mine 5		1) Characters					
Nomero de solicitud: 04/0 201701041540000000566									
VER MAI DETALLE								*	
Nilesia	Countries in production	factor products de comparente	Namero de actividadas - Carena	Personal and advector	-	(General Automation	-	hand	~
AMM/WED)	AV/TORGADO	100-0017	812.7948-12	DALA DOLONBAWA 55 BURIDO KMRUMI TARIWA 254236 254200 Director AV DROUWING ARE TELEARING ROMANS			2		

 Al dar clic en icono se descarga en el equipo la fórmula o prescripción Mipres y se visualiza así:

					Fecha y hora	de expec	Sción (aass-mm-	
EPS SUICE			2017-01-04 12	2017-01-04 12:36:18				
	COPIA PRESCRIPCION MIPRES					Nro de prescripción		
			20170104154	20170104154000008355				
		04	TOS DEL PACI	ENTE	0.0000000000000000000000000000000000000			
Documento de identidad	scumento de identidad Primer apelido		Segundo apellido Prime		imer nombre Segundo nomb		Segundo nombre	
Rc. 12604	AIEN	ORA	connuts Bruna		i		nuti	
Número de historia asorona	dinica	ENER CES	Cidgnostico princip rectriccón reciticos	Ossari	Usuario regimen contributivo			
			MEDICAMENT	05				
Nombra medicamento/forma farmacéutica	Desis	Via administración	Indicaciones Especiales	Duración Tratamiento	Recomendad	iores	Cantidades Farmacéuticas Nrol, etras Unidad	
ut i nut	2 Date CADA 12 HOBAS	AURICULAR 307/CA		10 DMS	formair 2 Solitelities die 200	11.00	181 BOLSA	





# CONSULTA FÓRMULAS NO PBS (SUBSIDIADO)

Ingreso a consulta de fórmulas.



2 Se **visualiza la fórmula** entregada por el médico en la consulta.





