

EPS



Instructivo

Módulo de respuesta a glosa

EPS Sura

Modulo de Prestadores

En nuestro sitio web www.epssura.com está dispuesto el modulo o micro sitio para Prestadores de Servicios de Salud, creado con el fin de facilitar los procesos y tramites entre el asegurador y el prestador, brindando información y soluciones oportunas.



Modulo de Prestadores

Ingreso

Sitio web www.epssura.com: Prestadores de Servicios → Servicios para Prestadores: [\(Ver Video\)](#)

The screenshot shows the SURA website interface. At the top, there are utility links: 'ALTO CONTRASTE' (with a toggle), 'TAMAÑO DE LETRA' (with minus, A, and plus icons), and 'ESPAÑOL' (with a dropdown arrow). The main navigation bar includes the SURA logo, 'Ley de transparencia', 'Preguntas frecuentes', 'Escribenos tus PQRS', 'Canales de contacto', 'Solicitar clave', and a blue 'INICIAR SESIÓN' button with a dropdown arrow. A search icon is also present. Below this is a blue navigation menu with 'EPS' and 'PRESTADORES DE SERVICIO' highlighted, along with other categories: 'INICIO', 'AFILIADOS', 'EMPLEADORES', 'INDEPENDIENTES', 'ASESORES COMERCIALES', and 'PAC'. The main content area features a large banner for 'CUENTAS MÉDICAS' with an 'Ingresar' button. To the right, there are several service tiles: 'Prestadores de servicios' (highlighted with a red box), 'Mesa de día', 'Aula virtual', 'Radicación de facturas', and 'Instructivo radicación de facturas'.

[¿Cómo afiliarme?](#)

[IPS Puntos de atención COVID-19](#)

[Cobertura y red de prestadores](#)

- Iniciamos etapa de vacunación para mujeres en embarazo y lactancia
- Conoce aquí los puntos de vacunación
- Verificación de afiliación a EPS SURA
- Coordinación científica y Salud Pública

- Trámite de documentos
- Afiliación de oficio
- Consulta los medicamentos no disponibles

[¿Tienes alguna duda? Preg](#)

Modulo de Prestadores

Ingreso

Sitio web www.epssura.com:

› Prestadores de Servicios → Servicios para Prestadores:

- → # de documento usuario (NIT)
- → Clave



The screenshot shows the login interface for Sura providers. At the top, the Sura logo is displayed. Below it, the heading "Iniciar sesión" (Log in) is followed by "EPS SURA". There are three input fields: "Tipo de identificación" (Identification type) with a dropdown arrow, "Número de identificación" (Identification number), and "Contraseña" (Password). Below the fields, there is a link "¿Has olvidado tu contraseña?" (Forgot your password?) and a blue button labeled "Iniciar sesión" (Log in).

¿Aún no tienes una cuenta?
[Crear una cuenta](#)

Modulo de Prestadores

Opciones de consulta y procesos



Ayuda | Acerca de | Cerrar sesión

EPS | SURA

Servicios para Prestadores

Bienvenido(a): | Su última visita fue el Fri Jul 07 15:13:55 COT 2023 | Dirección IP: 10.99.57.45

Prestadores ▾

TRANSACCIONES	CONSULTAS	DESCARGAS	CONSULTAS Y TRANSACCIONES SOAT
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Administración de accesos ▶ Cruces de Cartera, Cargas Magnéticas y Respuesta a Glosas ▶ Portal Proveedores ▶ Carga de RIPS ▶ Radicación de facturas ▶ Carga masiva agendamiento vacunación ▶ Configuración Datos del Prestador ▶ PHM 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Facturas y Respuesta Glosas ▶ Glosas y devoluciones ▶ Estado de afiliación PAC ▶ Consulta de Afiliados PBS ▶ Consulta de radicado de las facturas ▶ Consulta devoluciones ▶ Consulta trazabilidad de la glosa 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Manual de Relacionamiento y Anexos ▶ Requisitos de facturación ▶ Para tener en cuenta ▶ Instructivo cruce de cartera ▶ Formatos ▶ Porcentaje de incremento negociación 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Radicación de facturas SOAT ▶ Carga de RIPS SOAT ▶ Consulta estado de facturas SOAT ▶ Cruces de Cartera y Respuesta a glosa SOAT



Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

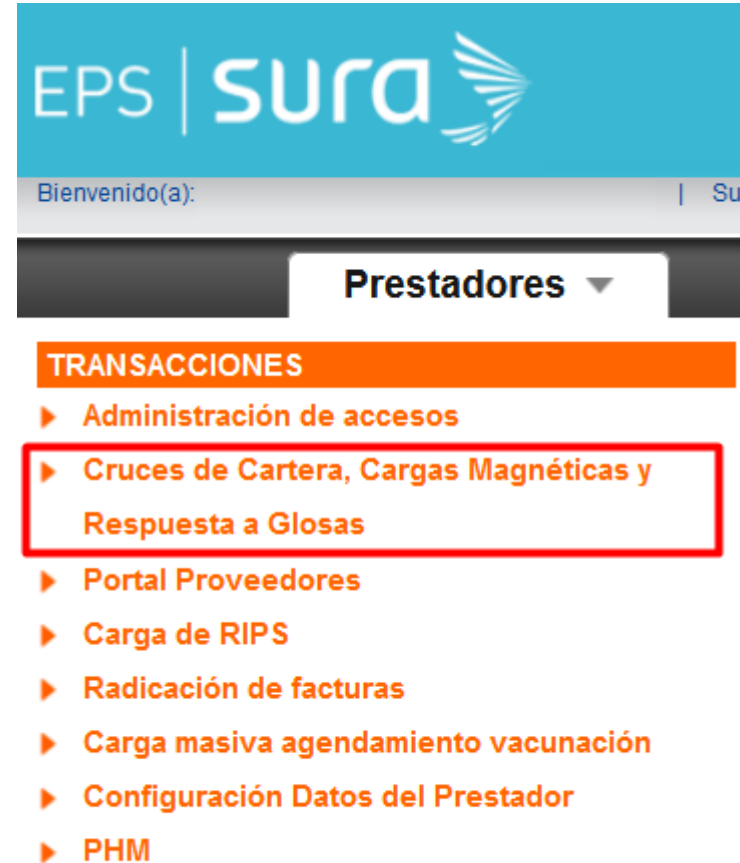
Sitio web www.epssura.com:

- › Prestadores
 - Transacciones
 - Cruces de Cartera, Cargas Magnéticas y Respuestas a Glosas
- › O utilizar el siguiente enlace:

<https://saludweb-proc.suramericana.com/saludweb/>

Deberá digitar el usuario y la clave asignada,

Opción que le permite al prestador realizar la respuesta a las glosas realizadas por cuentas medicas.

EPS | SURA

Bienvenido(a): | Su U

Prestadores ▾

TRANSACCIONES

- ▶ Administración de accesos
- ▶ **Cruces de Cartera, Cargas Magnéticas y Respuesta a Glosas**
- ▶ Portal Proveedores
- ▶ Carga de RIPS
- ▶ Radicación de facturas
- ▶ Carga masiva agendamiento vacunación
- ▶ Configuración Datos del Prestador
- ▶ PHM

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Enlace directo al módulo dispuesto para respuesta a glosas del software de cuentas medicas - SaludWeb




Copyright © EPS SURA: EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.


Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

El sistema nos muestra la información del proveedor que va a realizar el proceso de la respuesta a glosa.
Para iniciar el detalle y repuesta de una glosa dar click en “Detallar”:


EPS 


Respuesta glosas

Informacion del Proveedor			
Tipo de Identificación N.I.T. ▾	Número Identificación 800088702	Nombre EPS MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA SA	

Informacion Respuesta Glosa			
Numero Respuesta Glosa <input type="text" value="p"/> 🔍	Alfa Respuesta Glosa RG	Valor Respuesta Glosa	Fecha Radicacion 2018/07/25

Respuesta Glosa Generada



Detallar Finalizar Respuesta Glosa 

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Permite la consulta y el detallado de la respuesta a glosa por Numero de Glosa o por Numero de factura:

Detalles Respuesta Glosa
✕

Consulta de Glosa

Tipo de Detalle	Numero Glosa	Numero Factura	
GLOSAS ▼	Número de Glosa	NÚMERO ALFA FACTURA	NÚMERO DE FACTURA

Grabar
Cerrar

?

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Al ingresar el numero de la glosa, nos arroja la información completa de la factura a la que corresponde:

Detalles Respuesta Glosa

Consulta de Glosa

Tipo de Detalle GLOSAS ▼	Numero Glosa 19033	Numero Factura YCM	1
Oficina Radicacion 1 - MEDELLIN	Numero Radicacion 110011200	Valor Glosa 1,000,000	Valor Neto Cuenta 4,000,000
Fecha de Radicacion 2015/02/23	Fecha de Factura 2015/01/23	Valor Factura 5,000,000	

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Se diligencia la respuesta a glosa: valor aceptado, justificación de respuesta y opción para adjuntar soportes

Detalles a Asociar a la Respuesta Glosa

Concepto Glosado	Valor Original	Valor Autorizado	Valor a Pagar ▶▶	Valor Aceptado	Saldo	Justificacion	Soportes
OFICINA:1-MEDELLIN, RADICADO:110011200	1,000,000	1,000,000	▶ Valor a Paga: _____	▶ 0 _____	1,000,000		<input type="button" value="Seleccione"/>
Concepto Glosado	Valor Original	Valor Autorizado	Valor a Pagar ▶▶	Valor Aceptado	Saldo	Justificacion	Soportes

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Grabar
Cerrar

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

Una vez el soporte adjunto es cargado se detalla el nombre del archivo seleccionado (No mayor a 2 MB)

Detalles a Asociar a la Respuesta Glosa

Concepto Glosado	Valor Original	Valor Autorizado	Valor a Pagar ▶	Valor Aceptado	Saldo	Justificacion	Soportes
OFICINA:1-MEDELLIN, RADICADO:101923981	740,326	740,326	▶ 740,326	▶ 0	0	SOPORTE 2 UNIDADES DE GLÓBULOS ROJOS Y ...	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> ✕ Archivo: Globulos rojos.pdf ID: {0099CD64-0000-CB2D-A268-F736DC53CB49} </div>
OFICINA:1-MEDELLIN, RADICADO:101923981	291,349	291,349	▶ 291,349	▶ 0	0	SOPORTE 2 ECOCARDIOGRAMAS	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> ✕ Archivo: Ecocardiogramas.pdf ID: {F091CD64-0000-C030-AF08-A4A757DF2A91} </div>
OFICINA:1-MEDELLIN, RADICADO:101923981	32,789	32,789	▶ 0	▶ 0	32,789		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: fit-content;"> Seleccione </div>
Concepto Glosado	Valor Original	Valor Autorizado	Valor a Pagar ▶	Valor Aceptado	Saldo	Justificacion	Soportes

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Grabar Cerrar

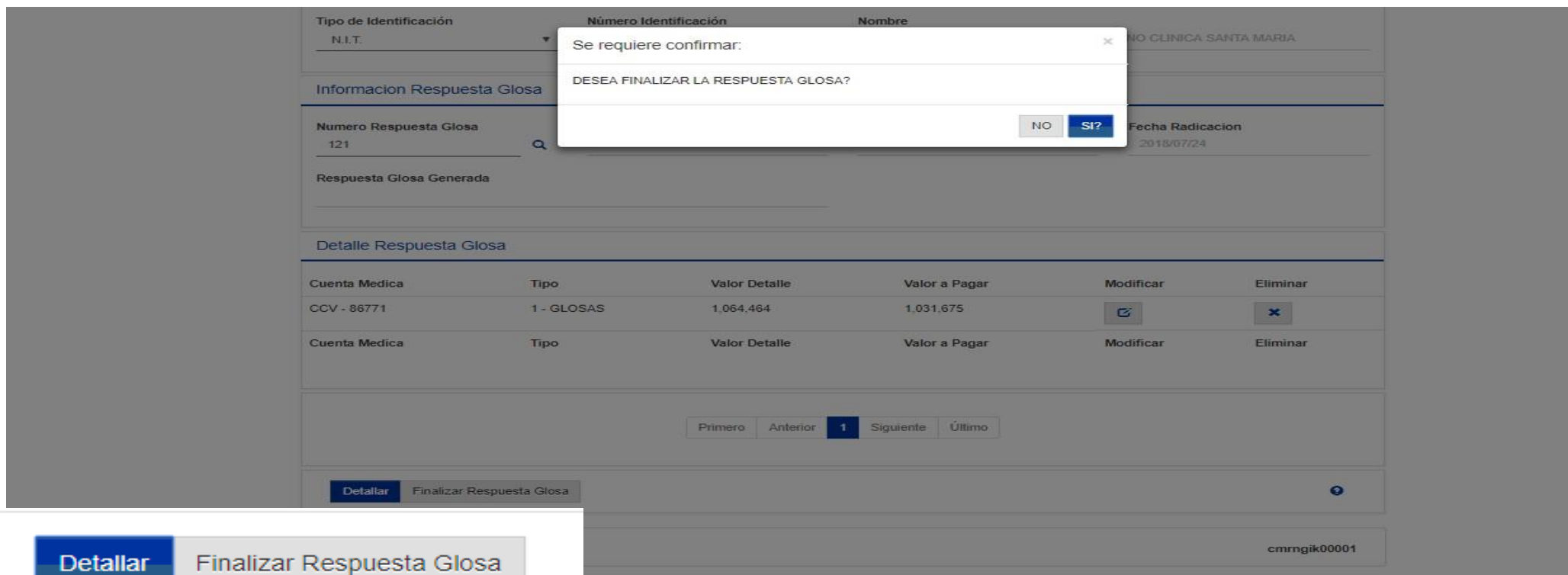
INFORMATIVO: DATOS ALMACENADOS CORRECTAMENTE [SALW-0100001] ID DOCUMENTO P8[{0099CD64-0000-CB2D-A268-F736DC53CB49}]

cmrngik00003

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

En este punto el Prestador puede Finalizar la respuesta a glosa o detallar mas respuestas a glosas. Si el prestador decide Finalizar la Respuesta a glosa, dando clic en el botón, el sistema le requiere confirmar su finalización para terminar el proceso y proceder a crear el radicado.



The screenshot shows a web application interface for managing responses to claims (glosas). A modal dialog box is displayed in the center, asking for confirmation to finalize the response. The background interface includes a search bar, a table of medical accounts, and navigation buttons.

Tipo de Identificación	Número Identificación	Nombre
N.I.T.		NO CLINICA SANTA MARIA

Numero Respuesta Glosa	Fecha Radicacion
121	2018/07/24

Cuenta Medica	Tipo	Valor Detalle	Valor a Pagar	Modificar	Eliminar
CCV - 86771	1 - GLOSAS	1,064,464	1,031,675		
Cuenta Medica	Tipo	Valor Detalle	Valor a Pagar	Modificar	Eliminar



Detallar Finalizar Respuesta Glosa

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa

En este proceso el sistema notifica vía email al correo matriculado en el formato de notificación de Glosas del Prestador la creación de la Respuesta a Glosa con su respectivo Radicado; este puede ser descargado directamente en el link generado.

Una vez finalizada no se le permite al prestador modificar o eliminar la respuesta a glosa detallada.

Informacion Respuesta Glosa					
Numero Respuesta Glosa	Alfa Respuesta Glosa	Valor Respuesta Glosa	Fecha Radicacion		
537	RG	612000	30-07-2018		
Respuesta Glosa Generada					
NI_890903777_110015196_30-07-2018.PDF					
Detalle Respuesta Glosa					
Cuenta Medica	Tipo	Valor Detalle	Valor a Pagar	Modificar	Eliminar
OLI - 16	1 - GLOSAS	615,000	612,000		

Modulo de Prestadores

Gestión de respuesta a glosa



El sistema genera un número de respuesta a glosa (RG) y la imagen en PDF.

El sistema automáticamente asignara al auditor encargado la respuesta a Glosa para ser auditada.

Ciudad y Medellín 24-07-2018

RESPUESTA A GLOSA
RG - 121

CENTRO CARDIOVASCULAR COLOMBIANO CLINICA
NI : 811046900


PLAN	CONTRIBUTIVO
VALOR ACEPTADO IPS	0
VALOR A RECLAMAR	1,031,675
VALOR TOTAL RESPUESTA GLOSA	1,031,675

Responsable de la elaboracion Respuesta Glosa:
JUANMEGA - JUAN CAMILO MERIZALDE GARTNER

Modulo de Prestadores

Consulta de respuestas a glosa en proceso

Si no se ha dado click en “Finalizar respuesta a glosa” permite retomar el detallado que ya se había iniciado consultando por el consecutivo de respuesta glosa ya creado anteriormente:

EPS 

Respuesta glosas


Informacion del Proveedor

Tipo de Identificación N.I.T. ▾	Número Identificación 800088702	Nombre EPS MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA SA	
---	---	---	--

Informacion Respuesta Glosa

Numero Respuesta Glosa <input type="text" value="p"/> 🔍	Alfa Respuesta Glosa RG	Valor Respuesta Glosa	Fecha Radicacion 2018/07/25
---	-----------------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Respuesta Glosa Generada

Detallar Finalizar Respuesta Glosa 

Modulo de Prestadores

Consulta de respuestas a glosa en proceso

No arrojará un listado de todos los consecutivos de respuesta a glosa creados y detallados parcialmente por el prestador, cada uno con fecha de contabilización y el valor total detallado.

Búsqueda de Respuesta Glosas En Proceso

X


Resultados de la búsqueda		
Numero Glosa	Fecha de Contabilizacion (aaaa/mm/dd)	Valor Respuesta Glosa
RG - 96	2018/01/16 00:00:00	300,000
RG - 291	2018/05/09 00:00:00	100
RG - 354	2018/05/25 00:00:00	100,000
RG - 413	2018/07/17 00:00:00	100
RG - 42	2017/12/28 00:00:00	4,805
RG - 43	2017/12/28 00:00:00	1,065
RG - 44	2017/12/28 00:00:00	57
RG - 97	2018/01/18 00:00:00	246,644
RG - 101	2018/01/24 00:00:00	5,000
RG - 103	2018/01/24 00:00:00	2,180,598
RG - 287	2018/05/08 00:00:00	25

Modulo de Prestadores

Gestión de Notas Crédito

Permite la consulta y el detallado de las Notas Crédito

saludweb-proc.suramericana.com/saludweb/cmr/angular/cmrngik00001.html#!/

EPS 

Detalles Respuesta Glosa

Consulta de Glosa

Tipo de Detalle	Numero Glosa	Numero Factura
<input type="text" value="GLOSAS"/> ... <input type="text" value="GLOSAS"/> <input type="text" value="NOTA CREDITO"/>	<input type="text" value="Número de Glosa"/>	<input type="text" value="NUMERO ALFA FACTURA"/> <input type="text" value="NUMERO DE FACTURA"/>

Grabar Cerrar

cmrngik00003

Modulo de Prestadores

Gestión de Notas Crédito

Registra la nota crédito con el número glosa o con el prefijo y número de la factura + Tabulador (TAB) para ver la información detallada:

Detalles Respuesta Glosa

Consulta de Glosa

Tipo de Detalle NOTA CREDITO	Numero Glosa 3805319	Numero Factura [REDACTED]	Valor Neto Cuenta 1,846,211
Oficina Radicacion 1 - MEDELLIN	Numero Radicacion [REDACTED]	Valor Glosa 235,879	
Fecha de Radicacion 2021/11/01	Fecha de Factura 2021/08/31	Valor Factura 2,828,536	

Detalles a Asociar a la Respuesta Glosa

Concepto Glosado	Valor Original	Valor Autorizado	Valor Aceptado	Saldo	Justificacion	Soportes
AUTORIZACION:142125-1799000 PROCEDIMIENTO.2/(MANUAL ISS2000-2), ADICIONAL:2-AT	78,000	78,000	▶ 0	78,000		<input type="button" value="Seleccione"/>

Modulo de Prestadores

Gestión de Notas Crédito

Registrar el valor aceptado con su respectiva observación de justificación y permite anexar la nota crédito como soporte:

Detalles a Asociar a la Respuesta Glosa						
Concepto Glosado	Valor Original	Valor Autorizado	Valor Aceptado	Saldo	Justificacion	Soportes
AUTORIZACION 142125-1799000, PROCEDIMIENTO 2(MANUAL ISS2000-2), ADICIONAL 2-AT	78,000	78,000	▶ 0	78,000		Selecione
	7,404	7,404	▶ 0	7,404		Selecione

Modulo de Prestadores

Gestión de Notas Crédito

Para aceptaciones de glosas de forma parcial, se deben registrar las observaciones, adjuntar los soportes y dar click en el botón **“Grabar”**.

Para aceptaciones de glosas en su totalidad existe la opción con el botón **“Aceptar toda la glosa”** la cual se debe utilizar únicamente cuando la IPS acepta la totalidad de la glosa.

Por último dar click en el botón **“Cerrar”**



Modulo de Prestadores

Gestión de Notas Crédito

EPS

Respuesta glosas

Información del Proveedor

Tipo de Identificación: N.I.T. Nombre:

Información Respuesta Glosa

Numero Respuesta Glosa: 227731 Valor Respuesta Glosa: 78,000 Fecha Radicación: 2021/11/10

Respuesta Glosa Generada:

Detalle Respuesta Glosa

Cuenta Medica	Tipo	Valor Detalle	Valor a Pagar	Modificar	Eliminar
<input type="text" value=""/>	7 - NOTA CREDITO	235,879	0	<input type="button" value="Modificar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Cuenta Medica	Tipo	Valor Detalle	Valor a Pagar	Modificar	Eliminar

Se genera un consecutivo de respuesta a glosa por Nota crédito y se visualiza el detalle de las aceptaciones grabadas, las cuales podrá modificar o eliminar.

Modulo de Prestadores

Gestión de Notas Crédito

En la parte final del módulo le arroja dos opciones:

- Botón “**Detallar**”:
- Botón “**Finalizar respuesta a glosa**”:





Muchas gracias

Instructivo

Módulo de respuesta a glosa para
prestadores de Servicios de salud.