

PREGUNTAS FRECUENTES

- **Que pasa si el fallo de tutela exime el cobro de cuota de recuperación?**

R/ En este caso No se debe recaudar cuota de recuperación y se debe aclarar en las observaciones de la factura (Exento de cuota de recuperación por fallo de tutela).

- **Se puede realizar un solo pdf con todas las imágenes de la factura?**

R/ Si con y el nombre del pdf es el número de la factura.

- **Los vitales no disponibles se facturan a la EPS?**

R/ Si

- **Donde se encuentran los formatos y los instructivos para el diligenciamiento del cobro?**

R/ En la web siguiendo la ruta <http://www.fosyga.gov.co/MYT/Procesos-y-procedimientos-MYT/Formatos-MYT>

- **Cuales formatos se deben diligenciar para el cobro?**

R/ Formato MYT-R, Formato MYT-R Anexo 1, Formato MYT-01, Planos en (txt), Formato de la SSSA en (Excel)

- **Donde se encuentra el listado de los homólogos?**

R/ En la página de EPS Sura www.epssura.com.co se encuentra publicado el listado de los homólogos, más no el valor. El valor corresponde al de la Institución.

- **Si tengo prestaciones de años anteriores, que deben incluir el valor del IVA, que porcentaje de IVA aplica?**

R/ El vigente al momento de la elaboración de la factura.

- **Si en la Institución el médico define un homologo diferente al definido por EPS SURA cuál debo relacionar en la factura?**

R/ Se factura con el que informa EPS SURA en la tabla de homólogos que está en la web.

➤ **Que pasa si no se entregan todos los soportes requeridos para el cobro ante la Secretaría Seccional de Salud?**

R/ EPS SURA debe devolver las facturas a la Institución.

➤ **Que pasa si la Institución no valida los archivos por la malla actualizada del Fosyga?**

R/ EPS SURA debe devolver las facturas a la Institución.